



## Teaching Guide

| Teaching Guide           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                           |           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|-----------|
| Identifying Data         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                           | 2020/21   |
| Subject (*)              | Environmental Scanning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        | Code                      | 611507004 |
| Study programme          | Mestrado Universitario en Dirección e Administración de Empresas (2013)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                           |           |
| Descriptors              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                           |           |
| Cycle                    | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Year   | Type                      | Credits   |
| Official Master's Degree | 1st four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | First  | Obligatory                | 3         |
| Language                 | Spanish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                           |           |
| Teaching method          | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                           |           |
| Prerequisites            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                           |           |
| Department               | EconomíaEmpresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                           |           |
| Coordinador              | Iglesias Gomez, Guillermo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | E-mail | guillermo.iglesias@udc.es |           |
| Lecturers                | Iglesias Gomez, Guillermo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | E-mail | guillermo.iglesias@udc.es |           |
| Web                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                           |           |
| General description      | Os contidos desta asignatura céntranse na análise e comprensión da incidencia do ámbito na actividade empresarial. En particular, coñecer e interpretar en clave empresarial as decisións das autoridades públicas, a contorna económica, os factores socioeconómicos, a evolución tecnolóxica e os elementos para operar nun mundo global. Presentáranse e utilizaráanse ferramentas que faciliten a toma de decisións considerando o ámbito presente e futuro no que se desenvolva a empresa. Tamén se tratará o impacto ambiental das actividades empresariais e a importancia da súa consideración nas formulacións estratéxicas da organización. Amosarase a importancia de comprender o interese da incorporación de valores éticos no ámbito da empresa, entendendo a utilidade dos enfoques teóricos á hora de resolver conflitos éticos no goberno da empresa. Os apartados prácticos desenvólvanse en gran medida orientados ás empresas caso |        |                           |           |
| Contingency plan         | 1. Modifications to the contents<br><br>2. Methodologies<br>*Teaching methodologies that are maintained<br><br>*Teaching methodologies that are modified<br><br>3. Mechanisms for personalized attention to students<br><br>4. Modifications in the evaluation<br><br>*Evaluation observations:<br><br>5. Modifications to the bibliography or webgraphy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                           |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1   | CE01 - Asumir como profesional e cidadán a importancia da revisión crítica das actuacións sociais e ambientais das empresas.                                                                                                                                                                      |
| A2   | CE02 - Comprender a incidencia da contorna na actividade empresarial: dispor de coñecementos adecuados para interpretar e elaborar estratexias de actuación social e ambiental da empresa.                                                                                                        |
| B1   | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación                                                                                                                 |
| B2   | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                 |
| B3   | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |



|     |                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B4  | CB9 - Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades |
| B8  | CG3 - Tomar decisións na empresa de forma efectiva.                                                                                                                                               |
| B9  | CG4 - Compromiso ético na dirección empresarial.                                                                                                                                                  |
| B10 | CG5 - Aplicar coñecementos á xestión empresarial                                                                                                                                                  |
| B12 | CG7 - Adaptarse a novas situacións e xerar novas ideas no mundo empresarial.                                                                                                                      |
| B14 | CG9 - Entender a importancia da cultura emprendedora.                                                                                                                                             |
| C1  | CT01 - Saber manexar as fontes de información relevante e o seu contido                                                                                                                           |
| C2  | CT02 - Valorar criticamente o coñecemento e a tecnoloxía.                                                                                                                                         |
| C3  | CT03 - Valorar a importancia da aprendizaxe ao longo de toda a carreira profesional.                                                                                                              |
| C4  | CT04 - Traballar en equipo e desenvolver un espírito lóxico e creativo.                                                                                                                           |
| C5  | CT05 - Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                            |
| C6  | CT06 - Comunicación oral e escrita.                                                                                                                                                               |
| C7  | CT07 - Capacidade crítica.                                                                                                                                                                        |
| C8  | CT08 - Capacidade de liderado                                                                                                                                                                     |
| C9  | CT09 - Habilidade para traballar de forma autónoma.                                                                                                                                               |
| C10 | CT10 - Capacidade para comunicarse con expertos doutras áreas.                                                                                                                                    |
| C11 | CT11 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.            |

| Learning outcomes                                                                                                                                                                                |  |                             |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|----------|
| Learning outcomes                                                                                                                                                                                |  | Study programme competences |          |
| Identificar as características dos factores do ámbito que mais inflúen na dinámica empresarial                                                                                                   |  | AJ1                         | BJ1 CJ1  |
|                                                                                                                                                                                                  |  | AJ2                         | BJ2 CJ2  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ3 CJ3  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ4 CJ4  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ8 CJ5  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ9 CJ6  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ10 CJ7 |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ12 CJ8 |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ14 CJ9 |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | CJ10     |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | CJ11     |
| Coñecemento e capacidade de uso de ferramentas específicas para o estudo do ámbito e a toma de decisións empresariais.<br>Consideración de elementos de incertidume baixo diferentes escenarios. |  | AJ2                         | BJ1 CJ1  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ2 CJ2  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ3 CJ3  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ4 CJ4  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ8 CJ5  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ9 CJ6  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ10 CJ7 |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ12 CJ8 |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | BJ14 CJ9 |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | CJ10     |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                             | CJ11     |



|                                                                                                                              |     |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|
| Capacidade de elaboración de estratexias axeitadas para considerar os factores ambientais e sociais nos que incide a empresa | AJ1 | BJ1  | CJ1  |
|                                                                                                                              | AJ2 | BJ2  | CJ2  |
|                                                                                                                              |     | BJ3  | CJ3  |
|                                                                                                                              |     | BJ4  | CJ4  |
|                                                                                                                              |     | BJ8  | CJ5  |
|                                                                                                                              |     | BJ9  | CJ6  |
|                                                                                                                              |     | BJ10 | CJ7  |
|                                                                                                                              |     | BJ12 | CJ8  |
|                                                                                                                              |     | BJ14 | CJ9  |
|                                                                                                                              |     |      | CJ10 |
|                                                                                                                              |     |      | CJ11 |
| Participar activamente na discusión dos temas abordados no programa da materia.                                              | AJ1 | BJ1  | CJ2  |
|                                                                                                                              |     | BJ2  | CJ4  |
|                                                                                                                              |     | BJ3  | CJ6  |
|                                                                                                                              |     | BJ4  | CJ7  |
|                                                                                                                              |     | BJ8  | CJ8  |
|                                                                                                                              |     | BJ10 | CJ10 |
|                                                                                                                              |     | BJ12 | CJ11 |
|                                                                                                                              |     | BJ14 |      |
| Desenvolvemento de habilidades para resolver tarefas en grupo                                                                |     | BJ2  | CJ4  |
|                                                                                                                              |     | BJ3  | CJ5  |
|                                                                                                                              |     | BJ8  | CJ6  |
|                                                                                                                              |     | BJ9  | CJ7  |
|                                                                                                                              |     | BJ12 | CJ8  |
|                                                                                                                              |     |      | CJ10 |

| Contents                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                                        | Sub-topic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1. Factores do ámbito da empresa                             | 1.1. Caracterización do ámbito<br>1.2. Análise PEST<br>1.3. Empresa e políticas públicas<br>1.4. Contorna económica<br>1.5. Ámbito socioeconómico<br>1.6. Dimensión tecnolóxica<br>1.7. O ámbito internacional<br>1.8. Aplicación ás empresas caso                                                                                                      |
| 2. A consideración do ámbito na toma de decisións            | 2.1. A toma de decisións: características xerais<br>2.2. Análise DAFO<br>2.3. Análise de escenarios<br>2.4. A toma de decisións multicriterio<br>2.5. Aplicación ás empresas caso                                                                                                                                                                       |
| 3. Impacto social e medioambiental da actividade empresarial | 3.1. Desenvolvemento sustentable e empresa<br>3.2. Dimensión medioambiental da empresa<br>3.3. Estratexias medioambientais da empresa<br>3.4. Ética e empresa<br>3.5. A Responsabilidade Social Empresarial. Instrumentos de xestión e medida da RSC.<br>3.6. Os efectos sociais e medioambientais da globalización<br>3.7. Aplicación ás empresas caso |



## Planning

| Methodologies / tests          | Competencies              | Ordinary class hours | Student's personal work hours | Total hours |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Case study                     | A1 A2 B12 C2 C3 C9        | 6                    | 12                            | 18          |
| Problem solving                | A2 B1 B2 B3 B8 B14 C4     | 3                    | 12                            | 15          |
| Oral presentation              | B4 B9 B10 C5 C6 C8 C10    | 2                    | 4                             | 6           |
| Directed discussion            | A2 B2 B4 C2 C6 C7 C10 C11 | 4                    | 12                            | 16          |
| Guest lecture / keynote speech | A2 B1 B3 C1 C3            | 5                    | 5                             | 10          |
| Document analysis              | B2 B12 C1                 | 1                    | 4                             | 5           |
| Personalized attention         |                           | 5                    | 0                             | 5           |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

## Methodologies

| Methodologies                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Case study                     | Propoñeranse situacións relativas ós contidos da asignatura para que os alumnos empreguen os coñecementos e habilidades adquiridos para a súa análise, coa intención de ter unha visión práctica da asignatura. Procurárase que o vínculo entre os casos de estudo propostos e as empresas caso sexa o máis estreito posible para contribuír na realización do proxecto común dos diferentes grupos de traballo. |
| Problem solving                | Resolución de problemas cuantitativos concretos que esixe a aplicación das ferramentas presentadas na aula                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Oral presentation              | De xeito tanto individual como en grupo, os estudantes presentarán mediante exposicións orais os avances efectuados nos seus traballos e tarefas. Defenderán a validez das súas decisións e conclusións perante o profesor, e de ser o caso con outros alumnos e grupos.                                                                                                                                         |
| Directed discussion            | Participación activa na discusión dos temas propostos polo profesor e relacionados cos contidos do programa da materia. Consiste nun intercambio de ideas e opinións fundamentadas. A discusión pode desenvolverse a nivel de grupo, en particular no relativo ás empresas caso, ou do conxunto de integrantes da aula para cuestións de interese común.                                                         |
| Guest lecture / keynote speech | Exposición oral por parte do profesor, complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe                                                                                                                                                                                             |
| Document analysis              | O estudante deberá identificar e consultar as fontes documentais necesarias para o problema que pretenda resolver en cada momento. Así mesmo, o profesor deberá ser un colaborador e orientador.                                                                                                                                                                                                                 |

## Personalized attention

| Methodologies       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Case study          | As horas establecidas como atención personalizada correspóndense coas titorías programadas. A través de titorías persoais ou grupais abordaranse temas de especial dificultade para os estudantes, resolución de dúbidas relativas aos contidos explicados na sesión maxistral ou que xorden nos procesos de resolución de casos prácticos e na discusión de casos. Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación |
| Directed discussion |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Oral presentation   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Problem solving     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Document analysis   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Assessment

| Methodologies   | Competencies          | Description                                                                                                                       | Qualification |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Case study      | A1 A2 B12 C2 C3 C9    | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar a metodoloxía do caso empregando os coñecementos específicos desta materia         | 70            |
| Problem solving | A2 B1 B2 B3 B8 B14 C4 | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar na resolución de problemas os coñecementos e ferramentas específicos desta materia | 30            |



## Assessment comments

O sistema de avaliación seguirá os mesmos criterios, tanto para a primeira, como para a segunda oportunidade. No caso da segunda oportunidade facilitarase que o alumno poida acadar o 100% da calificación, con adaptacións parciais de tarefas incompletas dun tema, ou no caso xeral, cun novo proxecto a desenvolver, de similares características ao orixinal do grupo que lle correspondía, que terá que ser acordado co profesor.

Nas situacións de matrícula a tempo parcial ou de exención de asistencia, acordárase unha programación e un sistema de entrega co profesor para os estudos de casos e problemas que non se poidan realizar na aula, sempre coas mesmas obrigas que os estudantes presenciais. En todo caso, os estudantes que se atopen nesta situación terán que acudir, nas datas programadas, ás probas avaliáveis presenciais do mesmo xeito que o estudantado a tempo completo.

A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia, solicitarase en formato virtual e/ou soporte informático.

Cualificación de no presentado Corresponde al alumno, cuando sólo participe de actividades de evaluación que tengan una ponderación inferior al 20% sobre la calificación final, con independencia de la calificación alcanzada.

## Sources of information

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Basic</b> | Unha das tarefas do alumno é a selección e análise de bibliografía, actuando o profesor como orientador. En todo caso, tralo traballo dos alumnos as referencias comúns serán facilitadas nas sesións maxistras. A bibliografía específica dependerá dos estudos e empresas caso nas que traballen os estudantes. |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Complementary</b> |  |
|----------------------|--|

## Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.