



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                 |           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                 | 2017/18   |
| Asignatura (*)        | Xestión da empresa familiar                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | Código          | 611507010 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Dirección e Administración de Empresas (2013)                                                                                                                                                                                                         |                    |                 |           |
| Descriptorios         |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                 |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                         | Curso              | Tipo            | Créditos  |
| Mestrado Oficial      | 2º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                 | Primeiro           | Obrigatoria     | 3         |
| Idioma                | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                 |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                 |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                 |           |
| Departamento          | EconomíaEmpresa                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                 |           |
| Coordinación          | Rivera Castiñeira, M. Berta                                                                                                                                                                                                                                                     | Correo electrónico | b.rivera@udc.es |           |
| Profesorado           | Rivera Castiñeira, M. Berta                                                                                                                                                                                                                                                     | Correo electrónico | b.rivera@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                 |           |
| Descrición xeral      | Os obxectivos desta materia son coñecer a relevancia da empresa familiar, desde múltiples perspectivas. Neste senso, profundizarase no estudo e na investigación das características e problemática da empresa familiar dende un punto de vista tanto conceptual coma aplicado. |                    |                 |           |

| Competencias do título |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A14                    | CE14 - Coñecer as características específicas das empresas familiares, con especial incidencia nos aspectos críticos da súa xestión e dirección.                                                                                                                                                  |
| A21                    | CE21 - Diseñar sistemas de información para a empresa.                                                                                                                                                                                                                                            |
| A22                    | CE22 - Manexar ferramentas informáticas para a xestión de empresas.                                                                                                                                                                                                                               |
| A23                    | CE23 - Diseñar postos de traballo.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A24                    | CE24 - Diseñar sistemas de incentivos.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A25                    | CE25 - Implantar políticas de selección de persoal e deseñar carreiras profesionais                                                                                                                                                                                                               |
| B1                     | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación                                                                                                                 |
| B2                     | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                 |
| B3                     | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B4                     | CB9 - Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                                 |
| B6                     | CG1 - Organizar e planificar a xestión empresarial.                                                                                                                                                                                                                                               |
| B7                     | CG2 - Resolver problemas empresariais.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B8                     | CG3 - Tomar decisións na empresa de forma efectiva.                                                                                                                                                                                                                                               |
| B9                     | CG4 - Compromiso ético na dirección empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B10                    | CG5 - Aplicar coñecementos á xestión empresarial                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B11                    | CG6 - Aprender novas técnicas de dirección de empresas.                                                                                                                                                                                                                                           |
| B12                    | CG7 - Adaptarse a novas situacións e xerar novas ideas no mundo empresarial.                                                                                                                                                                                                                      |
| B14                    | CG9 - Entender a importancia da cultura emprendedora.                                                                                                                                                                                                                                             |
| B15                    | CG10 - Desenvolver no alumno capacidades analíticas, sintéticas e operativas necesarias para actuar no mundo das empresas familiares, o cal implica a capacidade para trasladar os coñecementos recibidos a situacións concretas.                                                                 |
| C1                     | CT01 - Saber manexar as fontes de información relevante e o seu contido                                                                                                                                                                                                                           |
| C2                     | CT02 - Valorar criticamente o coñecemento e a tecnoloxía.                                                                                                                                                                                                                                         |
| C3                     | CT03 - Valorar a importancia da aprendizaxe ao longo de toda a carreira profesional.                                                                                                                                                                                                              |
| C4                     | CT04 - Traballar en equipo e desenvolver un espírito lóxico e creativo.                                                                                                                                                                                                                           |



|     |                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C5  | CT05 - Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                 |
| C6  | CT06 - Comunicación oral e escrita.                                                                                                                                                    |
| C7  | CT07 - Capacidade crítica.                                                                                                                                                             |
| C8  | CT08 - Capacidade de liderado                                                                                                                                                          |
| C9  | CT09 - Habilidade para traballar de forma autónoma.                                                                                                                                    |
| C10 | CT10 - Capacidade para comunicarse con expertos doutras áreas.                                                                                                                         |
| C11 | CT11 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |

| Resultados da aprendizaxe                                                                                                                          |  |                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|-----------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                          |  | Competencias do título |           |
| Comprender a problemática específica das empresas familiares e incidir nos aspectos críticos da dirección e xestión de este tipo de organizacións. |  | AP14                   | BP1 CP1   |
|                                                                                                                                                    |  | AP21                   | BP2 CP2   |
|                                                                                                                                                    |  | AP22                   | BP3 CP3   |
|                                                                                                                                                    |  | AP23                   | BP4 CP4   |
|                                                                                                                                                    |  | AP24                   | BP6 CP5   |
|                                                                                                                                                    |  | AP25                   | BP7 CP6   |
|                                                                                                                                                    |  |                        | BP8 CP7   |
|                                                                                                                                                    |  |                        | BP9 CP8   |
|                                                                                                                                                    |  |                        | BP10 CP9  |
|                                                                                                                                                    |  |                        | BP11 CP10 |
|                                                                                                                                                    |  |                        | BP12 CP11 |
|                                                                                                                                                    |  |                        |           |
|                                                                                                                                                    |  |                        |           |
|                                                                                                                                                    |  |                        |           |
|                                                                                                                                                    |  |                        |           |

| Contidos                                           |                                                            |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Temas                                              | Subtemas                                                   |
| Bloque 1. Características das empresas familiares. | 1.1. Introducción: Principales características e problemas |
| Bloque 2. Goberno da empresa familiar.             | 1.2. O sistema de la empresa familiar                      |
| Bloque 3. Evolución e continuidade.                | 1.3. Conflictos: origen e posibles soluciones              |
|                                                    | 1.4. Relaciones, cultura e valores.                        |
|                                                    | 2.1. Órganos de goberno da familia e da empresa            |
|                                                    | 2.2. O protocolo familiar.                                 |
|                                                    | 3.1. Evolución e crecemento.                               |
|                                                    | 3.2. Sucesión e continuidade.                              |

| Planificación         |                                                                                                                       |                   |                                           |              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias                                                                                                          | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Estudo de casos       | A14 A21 A22 A23<br>A24 A25 B15 B14<br>B12 B11 B10 B9 B8<br>B7 B6 B4 B3 B2 B1<br>C1 C2 C3 C4 C5 C6<br>C7 C8 C9 C10 C11 | 10                | 20                                        | 30           |
| Solución de problemas | A21 A22 A23 A24<br>A25 B1 B2 B3 B9 B10<br>B14 C1 C2 C3 C7 C8                                                          | 4                 | 12                                        | 16           |



|                               |                                 |     |     |    |
|-------------------------------|---------------------------------|-----|-----|----|
| Presentación oral             | C1 C2 C5 C6 C7 C10<br>C11       | 2   | 4   | 6  |
| Discusión dirixida            | C1 C2 C4 C5 C6 C7<br>C8 C10 C11 | 4   | 12  | 16 |
| Análise de fontes documentais | C1 C2 C5 C6 C7 C11              | 0.5 | 1.5 | 2  |
| Atención personalizada        |                                 | 5   | 0   | 5  |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                  | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Estudo de casos               | Os grupos de traballos asignados á realización do proxecto de empresa, resolverán cuestións relativas aos temas que conformen os contenidos desta materia.<br>O obxectivo é que o profesor propoña casos de estudo vinculados coa empresa familiar, coa finalidade de buscar unha conexión entre os contidos da materia e a realización final do proxecto. |
| Solución de problemas         | Nos casos de estudio, que se propoñan na materia, os alumnos deberán desenrolar habilidades para identificar os problemas que xurdan no ámbito da empresa familiar e resolvelos de forma eficiente e rigorosa.                                                                                                                                             |
| Presentación oral             | Os alumnos de forma individual ou en grupo, deberán defender diante do profesor e doutros estudantes, os avances efectuados nos seus traballos, así como a validez das decisións adoptadas dentro dos problemas que se identifiquen.                                                                                                                       |
| Discusión dirixida            | Consiste nun intercambio de ideas e opinións entre os integrantes de cada un dos grupos e os responsables dos casos de empresa, acerca dun tema específico, relacionado co caso. Debateranse problemas e situacións relativas á toma de decisión no ámbito da empresa familiar.                                                                            |
| Análise de fontes documentais | O estudante deberá de identificar e consultar as fontes documentais necesarias para o problema que pretenda resolver en cada momento. O profesor deberá actuar orientando dito análise documental.                                                                                                                                                         |

| Atención personalizada        |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                  | Descrición                                                                                                                                                                                                                                          |
| Estudo de casos               | O profesor ademais de atender ás cuestións expostas polos estudantes en cada una das clases, atenderaos de forma máis ampla e personalizada nas sesións de tutorías.                                                                                |
| Discusión dirixida            | Nos horarios de tutorías o alumno será atendido para aclarar aquelas dúbidas que lle xurdan, tanto no desenvolto dos casos de estudo, como para a preparación do proxecto.                                                                          |
| Presentación oral             | Alunos con dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia: Empregarase a plataforma Moodle e o correo electrónico como vehículo de comunicación principal para a xestión de contidos, tutorías e a entrega de traballos. |
| Solución de problemas         | Acordarase ao comezo do curso un calendario específico de datas compatible coa súa dedicación, mais Terán a mesma obriga de realizaren actividades e de acudir en a calquera tipo de proba de avaliación que o alumnado a tempo completo.           |
| Análise de fontes documentais |                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Avaliación            |                                                                                                                       |                                                                                                                              |               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías          | Competencias                                                                                                          | Descrición                                                                                                                   | Cualificación |
| Estudo de casos       | A14 A21 A22 A23<br>A24 A25 B15 B14<br>B12 B11 B10 B9 B8<br>B7 B6 B4 B3 B2 B1<br>C1 C2 C3 C4 C5 C6<br>C7 C8 C9 C10 C11 | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar a metodoloxía do caso utilizando os coñecementos específicos desta materia.   | 70            |
| Solución de problemas | A21 A22 A23 A24<br>A25 B1 B2 B3 B9 B10<br>B14 C1 C2 C3 C7 C8                                                          | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar a solución de problemas utilizando os coñecementos específicos desta materia. | 30            |

Observacións avaliación



Tanto o estudo de casos como a solución de problemas exige para súa realización a aplicación adecuada das metodoloxías impartidas, a presentación oral dos resultados do análise, a capacidade de discutir e defender os criterios que sustentan o análise e a búsqueda, filtrado, selección e consulta de fontes de documentación que apoyen o análise. Todos estos aspectos figuran de forma explícita nas metodoloxías del curso.

Avaliación segunda oportunidade: o sistema de avaliación aplicado na primeira oportunidade manterase para a segunda oportunidade.

Alumnos con dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia: empregarase a plataforma Moodle e o correo electrónico como vehículo de comunicación principal para a xestión de contidos, titorías e a entrega de traballos. Acordarase ao comezo do curso un calendario específico de datas compatible coa súa dedicación, mais Terán a mesma obriga de realizaren actividades e de acudir a calquera tipo de proba de avaliación que o alumnado a tempo completo.

## Fontes de información

### Bibliografía básica

- Corona, J. (ed) (2011). Empresa Familiar: aspectos jurídicos y económicos. Deusto
  - Casillas, J.C. y otros (2005). La gestión de la empresa familiar. Thompson
  - GalveC. y Salas, V. (2003). La empresa familiar en España. Fundación BBVA
  - Rojo, A., Diéguez, J., López, P. (2011). Importancia del concepto de Empresa Familiar en investigación: utilización de la base de datos SABI para su clasificación. Revista de Empresa Familiar1(1)
- A maiores da Bibliografía relacionada, dado que o análise e búsqueda de fontes documentales é unha das metodoloxías desenvolvidas durante o curso, será o propio alumno (orientado polo profesor) quen en función dos problemas que teña que abordar buscará as referencias documentales máis apropiadas. A lo longo do curso, recomendarase material adicional correspondente aos contidos impartidos.

### Bibliografía complementaria

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

### Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías