



| Guia docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                 |           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                 | 2019/20   |
| Asignatura (*)        | Xestión da empresa familiar                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | Código          | 611507010 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Dirección e Administración de Empresas (2013)                                                                                                                                                                                                                             |                    |                 |           |
| Descriptores          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                 |           |
| Ciclo                 | Periodo                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Curso              | Tipo            | Créditos  |
| Máster Oficial        | 2º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Primero            | Obligatoria     | 3         |
| Idioma                | Castellano                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                 |           |
| Modalidad docente     | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                 |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                 |           |
| Departamento          | EconomíaEmpresa                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                 |           |
| Coordinador/a         | Rivera Castiñeira, M. Berta                                                                                                                                                                                                                                                                         | Correo electrónico | b.rivera@udc.es |           |
| Profesorado           | Rivera Castiñeira, M. Berta                                                                                                                                                                                                                                                                         | Correo electrónico | b.rivera@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                 |           |
| Descripción general   | Los objetivos de esta materia son conocer la relevancia de la empresa familiar, desde múltiples perspectivas. En este sentido se profundizará en el estudio y la investigación de las características y problemática de la empresa familiar desde un punto de vista tanto conceptual como aplicado. |                    |                 |           |

| Competencias del título |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                  | Competencias del título                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A14                     | CE14 - Conocer las características específicas de las empresas familiares, con especial incidencia en los aspectos críticos de su gestión y dirección.                                                                                                                                                         |
| A21                     | CE21 - Diseñar sistemas de información para la empresa.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A22                     | CE22 - Manejar herramientas informáticas para la gestión de empresas.                                                                                                                                                                                                                                          |
| A23                     | CE23 - Diseñar puestos de trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A24                     | CE24 - Diseñar sistemas de incentivos.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A25                     | CE25 - Implantar políticas de selección de personal y diseñar carreras profesionales                                                                                                                                                                                                                           |
| B1                      | CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación                                                                                                                                |
| B2                      | CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio                                                                  |
| B3                      | CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios |
| B4                      | CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades                                                                                                           |
| B6                      | CG1 - Organizar y planificar la gestión empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B7                      | CG2 - Resolver problemas empresariales.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B8                      | CG3 - Tomar decisiones en la empresa de forma efectiva.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B9                      | CG4 - Compromiso ético en la dirección empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B10                     | CG5 - Aplicar conocimientos a la gestión empresarial                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B11                     | CG6 - Aprender nuevas técnicas de dirección de empresas.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| B12                     | CG7 - Adaptarse a nuevas situaciones y generar nuevas ideas en el mundo empresarial.                                                                                                                                                                                                                           |
| B14                     | CG9 - Entender la importancia de la cultura emprendedora.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| B15                     | CG10 - Desarrollar en el alumno capacidades analíticas, sintéticas y operativas necesarias para actuar en el mundo de las empresas familiares, lo cual implica la capacidad para trasladar los conocimientos recibidos a situaciones concretas.                                                                |
| C1                      | CT01 - Saber manejar las fuentes de información relevante y su contenido                                                                                                                                                                                                                                       |
| C2                      | CT02 - Valorar críticamente el conocimiento y la tecnología.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| C3                      | CT03 - Valorar la importancia del aprendizaje a lo largo de toda la carrera profesional.                                                                                                                                                                                                                       |
| C4                      | CT04 - Trabajar en equipo y desarrollar un espíritu lógico y creativo.                                                                                                                                                                                                                                         |



|     |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C5  | CT05 - Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                            |
| C6  | CT06 - Comunicación oral y escrita                                                                                                                                                                 |
| C7  | CT07 - Capacidad crítica.                                                                                                                                                                          |
| C8  | CT08 - Capacidad de liderazgo.                                                                                                                                                                     |
| C9  | CT09 - Habilidad para trabajar de forma autónoma.                                                                                                                                                  |
| C10 | CT10 - Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas.                                                                                                                                     |
| C11 | CT11 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida. |

| Resultados de aprendizaje                                                                                                                                     |  |                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|-----------|
| Resultados de aprendizaje                                                                                                                                     |  | Competencias del título |           |
| Comprender la problemática específica de las empresas familiares e incidir en los aspectos críticos de la dirección y gestión de este tipo de organizaciones. |  | AP14                    | BP1 CP1   |
|                                                                                                                                                               |  | AP21                    | BP2 CP2   |
|                                                                                                                                                               |  | AP22                    | BP3 CP3   |
|                                                                                                                                                               |  | AP23                    | BP4 CP4   |
|                                                                                                                                                               |  | AP24                    | BP6 CP5   |
|                                                                                                                                                               |  | AP25                    | BP7 CP6   |
|                                                                                                                                                               |  |                         | BP8 CP7   |
|                                                                                                                                                               |  |                         | BP9 CP8   |
|                                                                                                                                                               |  |                         | BP10 CP9  |
|                                                                                                                                                               |  |                         | BP11 CP10 |
|                                                                                                                                                               |  |                         | BP12 CP11 |
|                                                                                                                                                               |  |                         |           |
|                                                                                                                                                               |  |                         |           |
|                                                                                                                                                               |  |                         |           |
|                                                                                                                                                               |  |                         |           |

| Contenidos                                            |                                                            |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Tema                                                  | Subtema                                                    |
| Bloque 1. Características de las empresas familiares. | 1.1. Introducción: Principales características y problemas |
| Bloque 2. Gobierno de la empresa familiar.            | 1.2. El sistema de la empresa familiar                     |
| Bloque 3. Evolución y continuidad.                    | 1.3. Conflictos: origen y posibles soluciones              |
|                                                       | 1.4. Relaciones, cultura y valores.                        |
|                                                       | 2.1. Órganos de gobierno de la familia y de la empresa     |
|                                                       | 2.2. El protocolo familiar.                                |
|                                                       | 3.1. Evolución y crecimiento.                              |
|                                                       | 3.2. Sucesión y continuidad.                               |

| Planificación          |                                                                                                                       |                    |                                          |               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas | Competencias                                                                                                          | Horas presenciales | Horas no presenciales / trabajo autónomo | Horas totales |
| Estudio de casos       | A14 A21 A22 A23<br>A24 A25 B1 B2 B3 B4<br>B6 B7 B8 B9 B10 B11<br>B12 B14 B15 C1 C2<br>C3 C4 C5 C6 C7 C8<br>C9 C10 C11 | 10                 | 20                                       | 30            |
| Solución de problemas  | A21 A22 A23 A24<br>A25 B1 B2 B3 B9 B10<br>B14 C1 C2 C3 C7 C8                                                          | 4                  | 12                                       | 16            |



|                                  |                                 |     |     |    |
|----------------------------------|---------------------------------|-----|-----|----|
| Presentación oral                | C1 C2 C5 C6 C7 C10<br>C11       | 2   | 4   | 6  |
| Discusión dirigida               | C1 C2 C4 C5 C6 C7<br>C8 C10 C11 | 4   | 12  | 16 |
| Análisis de fuentes documentales | C1 C2 C5 C6 C7 C11              | 0.5 | 1.5 | 2  |
| Atención personalizada           |                                 | 5   | 0   | 5  |

(\*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

| Metodologías                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Estudio de casos                 | Los grupos de trabajos asignados a la realización del proyecto de empresa, resolverán cuestiones relativas a los temas que conformen los contenidos de esta materia.<br>El objetivo es que el profesor proponga casos de estudio vinculados con la empresa familiar, con la finalidad de buscar una conexión entre los contenidos de la materia y la realización final del proyecto |
| Solución de problemas            | En los casos de estudio que se propongan en la materia, los alumnos deberán desarrollar habilidades para identificar los problemas que surjan en el ámbito de la gestión de la empresa y resolverlos de forma eficiente y rigurosa.                                                                                                                                                 |
| Presentación oral                | Los alumnos, individualmente o en grupo, deberán defender delante del profesor y de otros estudiantes, los avances efectuados de sus trabajos, así como la validez de las decisiones adoptadas dentro de las problemas identificados.                                                                                                                                               |
| Discusión dirigida               | Consistirá en un intercambio de ideas y opiniones argumentadas entre los integrantes de cada uno de los grupos y los responsables de los casos de empresa, acerca de un tema específico, relacionado con el caso. Se debatirán problemas y situaciones relativas a la toma de decisiones en el ámbito de la empresa familiar.                                                       |
| Análisis de fuentes documentales | El estudiante deberá identificar y consultar las fuentes documentales necesarias para el problema que se pretende resolver en cada momento. Asimismo, el profesor deberá actuar orientando dicho análisis documental.                                                                                                                                                               |

| Atención personalizada           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Estudio de casos                 | El profesor además de atender a las cuestiones planteadas por los estudiantes en cada una de las clases, los atenderá de forma más amplia y personaliza en las sesiones de tutorías.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Discusión dirigida               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Presentación oral                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Solución de problemas            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Análisis de fuentes documentales | En el caso de alumnos con dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia se empleará la plataforma Moodle y el correo electrónico como vehículo de comunicación principal para la gestión de contenidos, tutorías y la entrega de trabajos. Se acordará al inicio de curso un calendario específico de tutorías compatibles con su dedicación, pero tendrá la misma obligación de realización de actividades y de acudir a cualquier tipo de prueba de evaluación que el alumnado a tiempo completo. |

| Evaluación            |                                                                                                                       |                                                                                                                              |              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Metodologías          | Competencias                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Calificación |
| Estudio de casos      | A14 A21 A22 A23<br>A24 A25 B1 B2 B3 B4<br>B6 B7 B8 B9 B10 B11<br>B12 B14 B15 C1 C2<br>C3 C4 C5 C6 C7 C8<br>C9 C10 C11 | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar a metodoloxía do caso utilizando os coñecementos específicos desta materia.   | 70           |
| Solución de problemas | A21 A22 A23 A24<br>A25 B1 B2 B3 B9 B10<br>B14 C1 C2 C3 C7 C8                                                          | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar a solución de problemas utilizando os coñecementos específicos desta materia. | 30           |



## Observaciones evaluación

Tanto el estudio de casos como la solución de problemas exige para su realización la aplicación adecuada de las metodologías impartidas, la presentación oral de los resultados del análisis, la capacidad de discutir y defender los criterios que sustentan el análisis y la búsqueda, filtrado, selección y consulta de fuentes de documentación que apoyen el análisis. Por lo tanto estos aspectos se evaluarán conjuntamente en ambos conceptos atribuyendo un 70% de la evaluación al estudio de casos y un 30% a la solución de problemas.

Evaluación segunda oportunidad: El sistema de evaluación aplicado en la primera oportunidad se mantendrá para la segunda oportunidad.

Alumnos con dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia: Se empleará la plataforma Moodle y el correo electrónico como vehículo de comunicación principal para la gestión de contenidos, tutorías y la entrega de trabajos. Se acordará a principio del curso un calendario específico de fechas compatible con su dedicación, y tendrán la misma obligación de realizar actividades y de acudir a cualquier tipo de prueba de evaluación que el alumnado a tiempo completo.

## Fuentes de información

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Básica</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Corona, J. (ed) (2011). Empresa Familiar: aspectos jurídicos y económicos. Deusto</li><li>- Casillas, J.C. y otros (2005). La gestión de la empresa familiar. Thompson</li><li>- GalveC. y Salas, V. (2003). La empresa familiar en España. Fundación BBVA</li><li>- Rojo, A., Diéguez, J., López, P. (2011). Importancia del concepto de Empresa Familiar en investigación: utilización de la base de datos SABI para su clasificación. Revista de Empresa Familiar1(1)</li></ul> <p>A maiores da Bibliografía relacionada, dado que o análise e búsqueda de fontes documentales é unha das metodoloxías desenvolvidas durante o curso, será o propio alumno (orientado polo profesor) quen en función dos problemas que teña que abordar buscará as referencias documentales máis apropiadas. A lo longo do curso, recomendarase material adicional correspondente aos contidos impartidos.</p> |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Complementaria</b> |  |
|-----------------------|--|

## Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías