



## Teaching Guide

| Teaching Guide           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                 |           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|-----------|
| Identifying Data         |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                 | 2019/20   |
| Subject (*)              | Family Business                                                                                                                                                                                                                                                                 |        | Code            | 611507010 |
| Study programme          | Mestrado Universitario en Dirección e Administración de Empresas (2013)                                                                                                                                                                                                         |        |                 |           |
| Descriptors              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                 |           |
| Cycle                    | Period                                                                                                                                                                                                                                                                          | Year   | Type            | Credits   |
| Official Master's Degree | 2nd four-month period                                                                                                                                                                                                                                                           | First  | Obligatory      | 3         |
| Language                 | Spanish                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                 |           |
| Teaching method          | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                 |           |
| Prerequisites            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                 |           |
| Department               | EconomíaEmpresa                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                 |           |
| Coordinador              | Rivera Castiñeira, M. Berta                                                                                                                                                                                                                                                     | E-mail | b.rivera@udc.es |           |
| Lecturers                | Rivera Castiñeira, M. Berta                                                                                                                                                                                                                                                     | E-mail | b.rivera@udc.es |           |
| Web                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                 |           |
| General description      | Os obxectivos desta materia son coñecer a relevancia da empresa familiar, desde múltiples perspectivas. Neste senso, profundizarase no estudo e na investigación das características e problemática da empresa familiar dende un punto de vista tanto conceptual coma aplicado. |        |                 |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A14  | CE14 - Coñecer as características específicas das empresas familiares, con especial incidencia nos aspectos críticos da súa xestión e dirección.                                                                                                                                                  |
| A21  | CE21 - Deseñar sistemas de información para a empresa.                                                                                                                                                                                                                                            |
| A22  | CE22 - Manexar ferramentas informáticas para a xestión de empresas.                                                                                                                                                                                                                               |
| A23  | CE23 - Deseñar postos de traballo.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A24  | CE24 - Deseñar sistemas de incentivos.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A25  | CE25 - Implantar políticas de selección de persoal e deseñar carreiras profesionais                                                                                                                                                                                                               |
| B1   | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación                                                                                                                 |
| B2   | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidas dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                 |
| B3   | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B4   | CB9 - Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades                                                                                                 |
| B6   | CG1 - Organizar e planificar a xestión empresarial.                                                                                                                                                                                                                                               |
| B7   | CG2 - Resolver problemas empresariais.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B8   | CG3 - Tomar decisións na empresa de forma efectiva.                                                                                                                                                                                                                                               |
| B9   | CG4 - Compromiso ético na dirección empresarial.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B10  | CG5 - Aplicar coñecementos á xestión empresarial                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B11  | CG6 - Aprender novas técnicas de dirección de empresas.                                                                                                                                                                                                                                           |
| B12  | CG7 - Adaptarse a novas situacións e xerar novas ideas no mundo empresarial.                                                                                                                                                                                                                      |
| B14  | CG9 - Entender a importancia da cultura emprendedora.                                                                                                                                                                                                                                             |
| B15  | CG10 - Desenvolver no alumno capacidades analíticas, sintéticas e operativas necesarias para actuar no mundo das empresas familiares, o cal implica a capacidade para trasladar os coñecementos recibidos a situacións concretas.                                                                 |
| C1   | CT01 - Saber manexar as fontes de información relevante e o seu contido                                                                                                                                                                                                                           |
| C2   | CT02 - Valorar criticamente o coñecemento e a tecnoloxía.                                                                                                                                                                                                                                         |
| C3   | CT03 - Valorar a importancia da aprendizaxe ao longo de toda a carreira profesional.                                                                                                                                                                                                              |
| C4   | CT04 - Traballar en equipo e desenvolver un espírito lóxico e creativo.                                                                                                                                                                                                                           |



|     |                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C5  | CT05 - Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                 |
| C6  | CT06 - Comunicación oral e escrita.                                                                                                                                                    |
| C7  | CT07 - Capacidade crítica.                                                                                                                                                             |
| C8  | CT08 - Capacidade de liderado                                                                                                                                                          |
| C9  | CT09 - Habilidade para traballar de forma autónoma.                                                                                                                                    |
| C10 | CT10 - Capacidade para comunicarse con expertos doutras áreas.                                                                                                                         |
| C11 | CT11 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |

| Learning outcomes                                                                                                                                  |  |                             |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|-----------|
| Learning outcomes                                                                                                                                  |  | Study programme competences |           |
| Comprender a problemática específica das empresas familiares e incidir nos aspectos críticos da dirección e xestión de este tipo de organizacións. |  | AJ14                        | BJ1 CJ1   |
|                                                                                                                                                    |  | AJ21                        | BJ2 CJ2   |
|                                                                                                                                                    |  | AJ22                        | BJ3 CJ3   |
|                                                                                                                                                    |  | AJ23                        | BJ4 CJ4   |
|                                                                                                                                                    |  | AJ24                        | BJ6 CJ5   |
|                                                                                                                                                    |  | AJ25                        | BJ7 CJ6   |
|                                                                                                                                                    |  |                             | BJ8 CJ7   |
|                                                                                                                                                    |  |                             | BJ9 CJ8   |
|                                                                                                                                                    |  |                             | BJ10 CJ9  |
|                                                                                                                                                    |  |                             | BJ11 CJ10 |
|                                                                                                                                                    |  |                             | BJ12 CJ11 |
|                                                                                                                                                    |  |                             |           |
|                                                                                                                                                    |  |                             |           |
|                                                                                                                                                    |  |                             |           |
|                                                                                                                                                    |  |                             |           |

| Contents                                           |                                                            |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Topic                                              | Sub-topic                                                  |
| Bloque 1. Características das empresas familiares. | 1.1. Introducción: Principales características e problemas |
| Bloque 2. Gobierno da empresa familiar.            | 1.2. O sistema de la empresa familiar                      |
| Bloque 3. Evolución e continuidade.                | 1.3. Conflictos: origen e posibles soluciones              |
|                                                    | 1.4. Relaciones, cultura e valores.                        |
|                                                    | 2.1. Órganos de goberno da familia e da empresa            |
|                                                    | 2.2. O protocolo familiar.                                 |
|                                                    | 3.1. Evolución e crecemento.                               |
|                                                    | 3.2. Sucesión e continuidade.                              |

| Planning              |                                                                                                                       |                      |                               |             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests | Competencies                                                                                                          | Ordinary class hours | Student's personal work hours | Total hours |
| Case study            | A14 A21 A22 A23<br>A24 A25 B1 B2 B3 B4<br>B6 B7 B8 B9 B10 B11<br>B12 B14 B15 C1 C2<br>C3 C4 C5 C6 C7 C8<br>C9 C10 C11 | 10                   | 20                            | 30          |
| Problem solving       | A21 A22 A23 A24<br>A25 B1 B2 B3 B9 B10<br>B14 C1 C2 C3 C7 C8                                                          | 4                    | 12                            | 16          |



|                        |                                 |     |     |    |
|------------------------|---------------------------------|-----|-----|----|
| Oral presentation      | C1 C2 C5 C6 C7 C10<br>C11       | 2   | 4   | 6  |
| Directed discussion    | C1 C2 C4 C5 C6 C7<br>C8 C10 C11 | 4   | 12  | 16 |
| Document analysis      | C1 C2 C5 C6 C7 C11              | 0.5 | 1.5 | 2  |
| Personalized attention |                                 | 5   | 0   | 5  |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies       | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Case study          | Os grupos de traballos asignados á realización do proxecto de empresa, resolverán cuestións relativas aos temas que conformen os contenidos desta materia.<br>O obxectivo é que o profesor propoña casos de estudo vinculados coa empresa familiar, coa finalidade de buscar unha conexión entre os contidos da materia e a realización final do proxecto. |
| Problem solving     | Nos casos de estudio, que se propoñan na materia, os alumnos deberán desenvolver habilidades para identificar os problemas que xurdan no ámbito da empresa familiar e resolvelos de forma eficiente e rigorosa.                                                                                                                                            |
| Oral presentation   | Os alumnos de forma individual ou en grupo, deberán defender diante do profesor e doutros estudantes, os avances efectuados nos seus traballos, así como a validez das decisións adoptadas dentro dos problemas que se identifiquen.                                                                                                                       |
| Directed discussion | Consiste nun intercambio de ideas e opinións entre os integrantes de cada un dos grupos e os responsables dos casos de empresa, acerca dun tema específico, relacionado co caso. Debateranse problemas e situacións relativas á toma de decisión no ámbito da empresa familiar.                                                                            |
| Document analysis   | O estudante deberá de identificar e consultar as fontes documentais necesarias para o problema que pretenda resolver en cada momento. O profesor deberá actuar orientando dito análise documental.                                                                                                                                                         |

| Personalized attention |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies          | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Case study             | O profesor ademais de atender ás cuestións expostas polos estudantes en cada una das clases, atenderaos de forma máis ampla e personalizada nas sesións de tutorías.<br>Nos horarios de tutorías o alumno será atendido para aclarar aquelas dúbidas que lle xurdan, tanto no desenvolvemento dos casos de estudo, como para a preparación do proxecto.<br>Alunos con dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia: Empregarase a plataforma Moodle e o correo electrónico como vehículo de comunicación principal para a xestión de contidos, tutorías e a entrega de traballos.<br>Acordarase ao comezo do curso un calendario específico de datas compatible coa súa dedicación, mais Terán a mesma obriga de realizaren actividades e de acudir a calquera tipo de proba de avaliación que o alumnado a tempo completo. |
| Directed discussion    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Oral presentation      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Problem solving        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Document analysis      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Assessment      |                                                                                                                       |                                                                                                                              |               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Methodologies   | Competencies                                                                                                          | Description                                                                                                                  | Qualification |
| Case study      | A14 A21 A22 A23<br>A24 A25 B1 B2 B3 B4<br>B6 B7 B8 B9 B10 B11<br>B12 B14 B15 C1 C2<br>C3 C4 C5 C6 C7 C8<br>C9 C10 C11 | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar a metodoloxía do caso utilizando os coñecementos específicos desta materia.   | 70            |
| Problem solving | A21 A22 A23 A24<br>A25 B1 B2 B3 B9 B10<br>B14 C1 C2 C3 C7 C8                                                          | Valorarase a capacidade do alumno para aplicar a solución de problemas utilizando os coñecementos específicos desta materia. | 30            |

| Assessment comments |
|---------------------|
|---------------------|



Tanto o estudo de casos como a solución de problemas exige para súa realización a aplicación adecuada das metodoloxías impartidas, a presentación oral dos resultados do análise, a capacidade de discutir e defender os criterios que sustentan o análise e a búsqueda, filtrado, selección e consulta de fontes de documentación que apoyen o análise. Todos estos aspectos figuran de forma explícita nas metodoloxías del curso.

Avaliación segunda oportunidade: o sistema de avaliación aplicado na primeira oportunidade manterase para a segunda oportunidade.

Alumnos con dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia: empregarase a plataforma Moodle e o correo electrónico como vehículo de comunicación principal para a xestión de contidos, titorías e a entrega de traballos. Acordarase ao comezo do curso un calendario específico de datas compatible coa súa dedicación, mais Terán a mesma obriga de realizaren actividades e de acudir a calquera tipo de proba de avaliación que o alumnado a tempo completo.

## Sources of information

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Basic</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Corona, J. (ed) (2011). Empresa Familiar: aspectos jurídicos y económicos. Deusto</li><li>- Casillas, J.C. y otros (2005). La gestión de la empresa familiar. Thompson</li><li>- GalveC. y Salas, V. (2003). La empresa familiar en España. Fundación BBVA</li><li>- Rojo, A., Diéguez, J., López, P. (2011). Importancia del concepto de Empresa Familiar en investigación: utilización de la base de datos SABI para su clasificación. Revista de Empresa Familiar1(1)</li></ul> <p>A maiores da Bibliografía relacionada, dado que o análise e búsqueda de fontes documentales é unha das metodoloxías desenvolvidas durante o curso, será o propio alumno (orientado polo profesor) quen en función dos problemas que teña que abordar buscará as referencias documentales máis apropiadas. A lo longo do curso, recomendarase material adicional correspondente aos contidos impartidos.</p> |
| <b>Complementary</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

### Subjects that continue the syllabus

### Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.