UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guia docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	Gestión de Proceso de Negocio		Código	614G01042
Titulación	Grao en Enxeñaría Informática			
Descriptores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Optativa	6
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Computación e Tecnoloxías da InformaciónComputación			
Coordinador/a	Pedreira Fernández, Oscar	Correo electrónico	oscar.pedreira@udc.es	
Profesorado	Condori Fernández, Olinda Nelly Pedreira Fernández, Oscar	Correo electrónico	n.condori.fernandez@udc.es oscar.pedreira@udc.es	
Web				
Descripción general	El diseño y construcción de los Sistemas de Información exige un conocimiento profundo y una correcta conceptualización tanto de la información necesaria (modelos de datos) como de los procesos que necesitan realizar las Empresas y Organizaciones para cumplir sus objetivos. Esta asignatura se centra en la vertiente proceso, analizando las técnicas y estándares más importantes para el diseño de los mismos. Se hace hincapié en la utilización de patrones y como las diferentes alternativas de diseño los resuelven. Se profundiza en el lenguaje gráfico BPMN de modelización sobre el que se desarrollan los ejercicios que finalmente se implementan sobre una plataforma de ejecución en prácticas. Se estudia la arquitectura de los sistemas de gestión de flujos de trabajo (workflow) de acuerdo con los estándares del Wfmc. Como base para los mismos se hace una introducción a las redes de Petri sobre las que también se realizan ejercicios. Una parte fundamental de los procesos de negocio es su imbricación con la Estructura Organizativa, así como las posibilidades de optimización de procesos en base a monitorización y simulación.			

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A46	Capacidad de integrar soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones y procesos empresariales para satisfacer las necesidades de información de las organizaciones, permitiéndoles alcanzar sus objetivos de forma efectiva y eficiente, dándoles así ventajas competitivas.
A49	Capacidad para comprender y aplicar los principios y prácticas de las organizaciones, de forma que puedan ejercer como enlace entre las comunidades técnica y de gestión de una organización, y participar activamente en la formación de los usuarios.
B1	Capacidad de resolución de problemas
B2	Trabajo en equipo
B3	Capacidad de análisis y síntesis
B4	Capacidad para organizar y planificar
B5	Habilidades de gestión de la información
B6	Toma de decisiones
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
- Analizar procedimientos y justificar en su caso la racionalización de los mismos. - Representar procesos de negocio utilizando Business Modelling Technology (BMT). - Comprender el concepto y alcance de Sistema de información Empresarial, y entender el papel de los sistemas de información en la estrategia empresarial. - Comprender e identificar las nuevas tendencias en software empresarial y sus componentes. - Comprender y reconocer la innovación en los procesos de negocio mediante el uso de Tecnologías de la información.	A46 A49	B1 B2 B3 B4 B5 B6	C2 C6 C7 C8

Contenidos	
Tema	Subtema
I. Los Procesos de Negocio en la Empresa - Sistemas de Información y Objetivos Empresariales. - Los Procesos de Negocio y la Cadena de Valor. - Procesos de Negocio e Innovación. - Análisis y Diseño de Procesos de Negocio - Implicaciones en la Estructura Organizativa. II. Fundamentos Tecnológicos - Evolución de los Sistemas de Información. - Los Sistemas BPM: Diseño, ejecución y monitorización de procesos. - Estándares más relevantes y su evolución. - Las redes de Petri. - Patrones en el diseño de procesos. - Modelado de procesos con BPMN: Conceptos básicos y extendidos. - Arquitectura de un sistema BPM. - Alternativas: Diseño propio, soluciónes específicas, paquetes integrados III. Gestión de Procesos de Negocio. - La función directiva y los procesos de negocio: objetivos, estrategias, políticas, procesos - Monitorización y análisis de procesos. - Rediseño de procesos. - Administración de procesos	.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A49 B2 B3 C2 C6 C7 C8	21	0	21

Prueba objetiva	A46 B1 B3 B4 B6	4	0	4
Trabajos tutelados	A46 B3	4	32	36
Prácticas de laboratorio	B1 B4 B5	14	45	59
Atención personalizada		30	0	30
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	**Descripción**
Sesión magistral	Exposición del profesor en clase
Prueba objetiva	Examen teórico/práctico
Trabajos tutelados	Los alumnos deben de realizar y defender los trabajos
Prácticas de laboratorio	Resolución de casos prácticos con empleo de herramientas.

Atención personalizada	
Metodologías	**Descripción**
Prácticas de laboratorio	Se resuelven las dudas que puedan presentar los alumnos.

Evaluación			
Metodologías	**Competencias / Resultados**	**Descripción**	**Calificación**
Prácticas de laboratorio	B1 B4 B5	El alumno deberá demostrar la capacidad de aplicar los conocimientos explicados en clases de teoría en ejercicios prácticos	25
Prueba objetiva	A46 B1 B3 B4 B6	Examen que juzgará el conocimiento adquirido por el alumno acerca de la materia	50
Trabajos tutelados	A46 B3	Realización de uno o más trabajos relacionados con la materia. Se defenderá ante el profesor o en clase.	25

Observaciones evaluación
Para superar la materia es preciso aprobar cada una de las tres partes. Los alumnos que tengan concedida la dispensa de asistencia a clase ("tiempo parcial") serán evaluados en horario fuera de clases convenido entre profesor y alumno.

Fuentes de información	
Básica	- Michael Havey (2005). Essential Bisiness Process Modeling. O´Reilly - Stephen A. White y Derek Miers (2010). BPMN - Guía de referencia y modelado. Future Strategies Inc. - B. Manouvrier y L. Menard (2007). Application Integration EAI,B2B,BPM and SOA. iSTE - Alberto R. Lardent (2001). Sistemas de Información para la Gestión Empresarial. Prentice Hall - International Institute of Business Analysis (2009). Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide). IIBA - Software AG (2012). Guía inteligente para BPM Empresarial. Software AG (Serir Get There Faster) - Thomas Allweyer (2010). BPMN 2.0 Introduction to the Standard for Business Process Modeling. Herstellung und Verlag: Books, Norderstedt - Bruce Silver (2009). BPMN Method & Style. Code-Cassidi Press
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario
Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías