



| Guía docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                        |           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | 2021/22                |           |
| Asignatura (*)        | Sistemas de Información Empresarial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | Código                 | 614G01073 |
| Titulación            | Grao en Enxeñaría Informática                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                        |           |
| Descriptorios         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                        |           |
| Ciclo                 | Periodo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Curso              | Tipo                   | Créditos  |
| Grado                 | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cuarto             | Optativa               | 6         |
| Idioma                | CastellanoGallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                        |           |
| Modalidad docente     | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                        |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                        |           |
| Departamento          | Ciencias da Computación e Tecnoloxías da InformaciónComputación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                        |           |
| Coordinador/a         | Martinez Perez, Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Correo electrónico | maria.martinez@udc.es  |           |
| Profesorado           | Garabato Míguez, Daniel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Correo electrónico | daniel.garabato@udc.es |           |
|                       | Gomez Garcia, Angel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | angel.gomez@udc.es     |           |
|                       | Martinez Perez, Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    | maria.martinez@udc.es  |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                        |           |
| Descripción general   | <p>La influencia de las Tecnologías de la Información es cada vez mayor en las organizaciones pasando de dar soporte a las actividades operativas al apoyo a la toma de decisiones y gestión. Además, el entorno cada vez más competitivo y exigente en el que tienen que moverse las organizaciones hace que tengan que mejorar su gestión y la integración de las distintas áreas para poder ofrecer un mejor servicio.</p> <p>En esta materia se tratarán los Sistemas Informáticos que integran la información generada por las distintas actividades de la empresa, facilitando su seguimiento y sirviendo de soporte a la toma de decisiones y la gestión de la organización.</p> |                    |                        |           |



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plan de contingencia</b> | <p><b>1. Modificaciones en los contenidos</b></p> <p>No se realizan cambios en los contenidos de la asignatura.</p> <p><b>2. Metodologías</b></p> <p><b>*Metodologías docentes que se mantienen</b></p> <p>La mayor parte de las metodologías docentes se mantienen pero adaptando su realización a la docencia exclusivamente no presencial mediante las herramientas proporcionadas por la UDC (Moodle, Teams, e-mail, llamadas telefónicas desviadas desde el despacho al móvil personal). Así tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Trabajos tutelados: por medio del canal de Teams (videollamadas, chat, llamadas de audio) de la asignatura para el seguimiento y consulta de dudas. La entrega se realiza en una tarea de Moodle.</li><li>- Prácticas de laboratorio: por medio del canal de Teams (videollamadas, chat, llamadas de audio) de la asignatura para la explicación y consultas de las dudas sobre las mismas. Además, el entorno de desarrollo de las prácticas permite que sean realizadas en los equipos del alumnado. La entrega se realiza en una tarea de Moodle.</li><li>- Presentación oral: la exposición de los trabajos tutelados se hará por medio del canal de Teams de la asignatura (reunión) y en casos excepcionales mediante el envío de un vídeo grabado por los/las alumnos/as. La entrega se realiza en una tarea de Moodle.</li><li>- Sesión magistral: por medio de la organización del canal de Teams (reunión) de la asignatura. La documentación se publica en Moodle.</li></ul> <p><b>*Metodologías docentes que se modifican</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba objetiva: en el caso de una situación de excepcionalidad se sustituye el examen por la entrega de unos ejercicios prácticos de los principales temas impartidos en las clases magistrales. La puntuación en la evaluación de la prueba se intercambia con la de los trabajos.</li></ul> <p><b>3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Moodle. Periodicidad: Por lo menos una vez a la semana. Se realiza la publicación de los contenidos, tareas, mensajes en foros, etc. necesarios para el seguimiento normal de la asignatura. Además, independientemente de estas publicaciones, se responde a las consultas del alumnado lo antes posible.</li><li>- Teams. Periodicidad: Por lo menos dos veces a la semana. Videollamada, llamada de audio, llamada telefónica en caso de falta de conectividad. Se realiza para la docencia no presencial de la asignatura, cumpliendo los horarios del calendario académico establecidos por el centro. Además, independientemente de este horario, se responde a las consultas del alumnado en el equipo de la asignatura lo antes posible. Conexión para resolución de dudas prácticamente a diario.</li></ul> <p><b>4. Modificaciones en la evaluación</b></p> <p><b>*Metodología: Peso en la calificación-Descripción</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Trabajos tutelados: 20%-Se evaluará la calidad y exposición de los trabajos realizados.</li><li>- Prácticas de laboratorio: 40%-Seguimiento de las prácticas de laboratorio.</li><li>- Ejercicios prácticos: 40%-Actividades prácticas de los principales temas impartidos en las clases magistrales.</li><li>- Prueba objetiva: 0%-Prueba de evaluación de los conocimientos teórico/prácticos de la asignatura.</li></ul> <p><b>*Observaciones de evaluación:</b></p> <p>En caso de una situación de excepcionalidad y teniendo en cuenta que se está realizando una evaluación continua mediante trabajos prácticos de cada tema, se decide sustituir la prueba objetiva por la entrega de nuevas tareas. El peso de la evaluación de la prueba se intercambia entre ellos. Estos criterios se aplican a la evaluación de alumnos/as que se presenten tanto a la primera como a la segunda oportunidad.</p> <p><b>5. Modificaciones de la bibliografía o webgrafía</b></p> <p>No se realizan cambios en la bibliografía.</p> |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| Código | Competencias del título                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A46    | Capacidad de integrar soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones y procesos empresariales para satisfacer las necesidades de información de las organizaciones, permitiéndoles alcanzar sus objetivos de forma efectiva y eficiente, dándoles así ventajas competitivas. |
| B3     | Capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B6     | Toma de decisiones                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B8     | Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                            |
| C5     | Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.                                                                                                                                                                              |
| C7     | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.                                                                                                                                                                                                      |

| Resultados de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                         |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|----------------|
| Resultados de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | Competencias del título |                |
| Capacidad de integrar soluciones de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y procesos empresariales para satisfacer las necesidades de información de las organizaciones, permitiéndoles alcanzar sus objetivos de forma efectiva y eficiente, dándoles así ventajas competitivas. |  | A46                     | B3<br>B6<br>B8 |
| Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios tecnológicos al alcance de las personas emprendedoras. Conocimiento adecuado de la organización y gestión de empresas.                                                                                                 |  |                         | C5<br>C7       |

| Contenidos                                                |                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                      | Subtema                                                                                                                                                                                                  |
| Tema 1: Introducción.                                     | - Los Sistemas de Tecnologías de la Información y las Organizaciones.                                                                                                                                    |
| Tema 2: Sistemas de soporte a las actividades operativas. | - TPS. Sistemas de Procesamiento Transaccional/Transactions Processing System.                                                                                                                           |
| Tema 3: Sistemas de apoyo a la gestión empresarial.       | - ERP. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales/Enterprise Resource Planning.<br><br>- CRM. Sistemas de Gestión de la Relación con los Clientes y Marketing/Customer Relationship Management. |
| Tema 4: Sistemas de apoyo a la gerencia.                  | - MIS. Sistemas de Información Gerencial/Management Information System.<br><br>- DDS. Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones/Decision Support System.                                                 |
| Tema 5: Sistemas de Inteligencia Empresarial.             | - BI. Herramientas de Inteligencia Empresarial/Business Intelligence.                                                                                                                                    |

| Planificación            |                    |                    |                                          |               |
|--------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas   | Competencias       | Horas presenciales | Horas no presenciales / trabajo autónomo | Horas totales |
| Actividades iniciales    | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 0.5                | 0                                        | 0.5           |
| Sesión magistral         | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 30                 | 7.5                                      | 37.5          |
| Prácticas de laboratorio | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 20                 | 20                                       | 40            |
| Trabajos tutelados       | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 8                  | 16                                       | 24            |
| Presentación oral        | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 2                  | 12                                       | 14            |
| Prueba objetiva          | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 2                  | 16                                       | 18            |
| Atención personalizada   |                    | 16                 | 0                                        | 16            |

(\*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

| Metodologías          |                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías          | Descripción                                                                                                  |
| Actividades iniciales | El primer día de clase se mostrará al alumnado el temario y como se desarrollará la materia.                 |
| Sesión magistral      | Esta metodología se empleará para mostrar al alumnado los conceptos teóricos que forman parte de la materia. |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prácticas de laboratorio | El objetivo es que el estudiante pueda ver la aplicación práctica de los conceptos explicados en las sesiones magistrales. Para ello, el estudiante trabajará con algunos de los sistemas vistos en el aula.                                                                                                                                                                                                               |
| Trabajos tutelados       | Consistirá en un trabajo desarrollado por el estudiante y propuesto por los profesores, será no presencial, supervisado, debiéndose entregar una memoria que será empleada para evaluar al estudiante.<br>El objetivo es que el alumnado profundice en los aspectos más importantes y características de los Sistemas de Información Empresarial, permitiéndole adquirir conocimientos que de otra forma no sería posible. |
| Presentación oral        | Los/as alumnos/as expondrán los trabajos realizados a lo largo del cuatrimestre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Prueba objetiva          | Se realizará al final de la materia para comprobar que el estudiante adquirió las competencias asociadas con los conocimientos teóricos expuestos.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Atención personalizada                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Trabajos tutelados<br>Prácticas de laboratorio | La atención personalizada está enfocada a apoyar al alumnado en la comprensión de las diferentes técnicas mediante el apoyo en las tutorías y la resolución de las dudas que surgan en las clases magistrales.<br><br>También, se le prestará ayuda al alumnado en las dudas que puedan surgir en la realización de las prácticas y durante el aprendizaje mediante los trabajos tutelados, para un mejor aprovechamiento y comprensión de los conocimientos vistos en la clase.<br><br>En el desarrollo general de la asignatura se utilizarán, como medios telemáticos, las herramientas proporcionadas por la UDC (Moodle, Teams, email, etc.). |

| Evaluación               |                    |                                                                                                     |              |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Metodologías             | Competencias       | Descripción                                                                                         | Calificación |
| Prueba objetiva          | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Examen sobre los conceptos comentados en clase.                                                     | 40           |
| Trabajos tutelados       | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Sesiones de control y una memoria en la que se evaluará: formato, estructura, redacción y contenido | 20           |
| Prácticas de laboratorio | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Entrega de una memoria con los resultados alcanzados y el proceso seguido.                          | 40           |

| Observaciones evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para obtener la calificación de aprobado o superior en la asignatura es imprescindible alcanzar una nota mínima en la parte teórica y práctica. Esta será de 4 puntos sobre un máximo de 10. El contenido de este apartado es orientativo dependiendo del carácter de la asignatura. El primer día de clase los profesores comentarán como se realizará la evaluación. ESTUDIANTES CON MATRÍCULA A TIEMPO PARCIAL: Deberán ponerse en contacto con los profesores de la asignatura para posibilitar la realización de las tareas fuera de la organización habitual. |

| Fuentes de información |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Básica                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Gomez, C. Suarez (2011). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión empresarial (4ª ed.). Ra-Ma</li> <li>- A. Gomez, C. Suarez (2009). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión (3ª ed.). Ra-Ma</li> <li>- I. Gil (1997). Sistemas y tecnologías de la información para la gestión. McGRAW-HILL</li> <li>- R. McLeod (2000). Sistemas de Información Gerencial. Prentice Hall</li> <li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2012). Sistemas de Información Gerencial. Pearson</li> <li>- T. Davenport (2000). Mission Critical. Realizing the Promise of Enterprise Systems. Harvard Business School Press</li> <li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2011). Essentials of Management Information Systems. Pearson Education Limited</li> </ul> |
| Complementaria         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Gestión de Proceso de Negocio/614G01042

### Asignaturas que continúan el temario

## Otros comentarios

Se recomienda al alumnado, para un aprovechamiento óptimo de la asignatura, un seguimiento activo de las clases así como participar en las distintas actividades y el uso de la atención personalizada para la resolución de las dudas o cuestiones que le puedan surgir.

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías