



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                        |          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    | 2021/22                |          |
| Asignatura (*)        | Sistemas de Información Empresarial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Código             | 614G01073              |          |
| Titulación            | Grao en Enxeñaría Informática                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                        |          |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                        |          |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Curso              | Tipo                   | Créditos |
| Grao                  | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cuarto             | Optativa               | 6        |
| Idioma                | CastelánGalego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                        |          |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                        |          |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                        |          |
| Departamento          | Ciencias da Computación e Tecnoloxías da InformaciónComputación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                        |          |
| Coordinación          | Martinez Perez, Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Correo electrónico | maria.martinez@udc.es  |          |
| Profesorado           | Garabato Míguez, Daniel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Correo electrónico | daniel.garabato@udc.es |          |
|                       | Gomez Garcia, Angel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    | angel.gomez@udc.es     |          |
|                       | Martinez Perez, Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    | maria.martinez@udc.es  |          |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                        |          |
| Descrición xeral      | A influencia das Tecnoloxías da Información é cada vez maior nas organizacións pasando de dar soporte ás actividades operativas ao apoio á toma de decisións e xestión. Ademais, o entorno cada vez máis competitivo e esixente no que teñen que moverse as organizacións fai que teñan que mellorar a súa xestión e a integración das distintas áreas para poder ofrecer un mellor servizo. |                    |                        |          |
|                       | Nesta materia tratanse os Sistemas Informáticos que integran a información xerada polas distintas actividades da empresa, facilitando o seu seguimento e servindo de soporte á toma de decisións e á xestión da organización.                                                                                                                                                                |                    |                        |          |



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plan de continxencia</b> | <p><b>1. Modificacións nos contidos</b></p> <p>Non se realizan cambios nos contidos da materia.</p> <p><b>2. Metodoloxías</b></p> <p><b>*Metodoloxías docentes que se manteñen</b></p> <p>A maior parte das metodoloxías docentes mantéñense pero adaptando a súa realización á docencia exclusivamente non presencial mediante as ferramentas proporcionadas pola UDC (Moodle, Teams, e-mail, chamadas telefónicas desviadas dende o despacho ao móbil persoal). Así temos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Traballos tutelados: por medio do canal de Teams (videochamadas, chat, chamadas de audio) da materia para o seguimento e consulta de dúbidas. A entrega realízase nunha tarefa de Moodle.</li><li>- Prácticas de laboratorio: por medio do canal de Teams (videochamadas, chat, chamadas de audio) da materia para a explicación e consultas das dúbidas sobre as mesmas. Ademais, a contorna de desenvolvemento das prácticas permite que sexan realizadas nos equipos do alumnado. A entrega realízase nunha tarefa de Moodle.</li><li>- Presentación oral: a exposición dos traballos tutelados farase por medio do canal de Teams da materia (reunión) e en casos excepcionais mediante o envío dun vídeo gravado polos/as alumnos/as. A entrega realízase nunha tarefa de Moodle.</li><li>- Sesión maxistral: por medio da organización do canal de Teams (reunión) da materia. A documentación publícase en Moodle.</li></ul> <p><b>*Metodoloxías docentes que se modifican</b></p> <p>Proba obxectiva: no caso dunha situación de excepcionalidade se substitúe o exame pola entrega duns exercicios prácticos dos principais temas impartidos nas clases maxistrais. A puntuación na avaliación da proba intercámbiase coa dos traballos.</p> <p><b>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Moodle. Temporalidade: A lo menos unha vez á semana. Realízase a publicación dos contidos, tarefas, mensaxes en foros, etc. necesarios para o seguimento normal da materia. Ademais, independentemente destas publicacións, respóndese ás consultas do alumnado o antes posible.</li><li>- Teams. Temporalidade: A lo menos dúas veces á semana. Videochamada, chamada de audio, chamada telefónica en caso de falta de conectividade. Realízase para a docencia non presencial da materia, cumprindo os horarios do calendario académico establecidos polo centro. Ademais, independentemente deste horario, respóndese ás consultas do alumnado no equipo da materia o antes posible. Conexión para resolución de dúbidas practicamente a diario.</li></ul> <p><b>4. Modificacións na avaliación</b></p> <p><b>*Metodoloxía: Peso na cualificación-Descrición</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Traballos tutelados: 20%-Avaliarase a calidade e exposición dos traballos realizados.</li><li>- Prácticas de laboratorio: 40%-Seguimento das prácticas de laboratorio.</li><li>- Exercicios prácticos: 40%-Actividades prácticas dos principais temas impartidos nas clases maxistrais.</li><li>- Proba obxectiva: 0%-Proba de avaliación dos coñecementos teórico/prácticos da materia.</li></ul> <p><b>*Observacións de avaliación:</b></p> <p>No caso dunha situación de excepcionalidade e tendo en conta que se está a realizar unha avaliación continua mediante traballos prácticos de cada tema, decídese substituír a proba obxectiva pola entrega de novas tarefas. O peso da avaliación da proba intercámbiase entre eles. Estes criterios aplícanse á avaliación de alumnos/as que se presenten tanto á primeira como á segunda oportunidade.</p> <p><b>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</b></p> <p>Non se realizan cambios na bibliografía.</p> |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| Código | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A46    | Capacidade de integrar solucións de tecnoloxías da información e as comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles alcanzar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, e dándolles así vantaxes competitivas. |
| B3     | Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B6     | Toma de decisións                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B8     | Capacidade de traballar nun equipo interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                         |
| C5     | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                                                                    |
| C7     | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                                                                            |

| Resultados da aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                        |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|----------------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Competencias do título |                |
| Capacidade de integrar solucións de Tecnoloxías da Información e as Comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles acadar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, dándolles así vantaxes competitivas. |  | A46                    | B3<br>B6<br>B8 |
| Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios tecnolóxicos ao alcance das persoas emprendedoras. Coñecemento adecuado da organización e xestión de empresas.                                                                                                       |  |                        | C5<br>C7       |

| Contidos                                               |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                  | Subtemas                                                                                                                                                                                         |
| Tema 1: Introducción.                                  | - Os Sistemas de Tecnoloxías da Información e as Organizacións.                                                                                                                                  |
| Tema 2: Sistemas de soporte ás actividades operativas. | - TPS. Sistemas de Procesamento Transaccional/Transactions Processing System.                                                                                                                    |
| Tema 3: Sistemas de apoio á xestión empresarial.       | - ERP. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariais/Enterprise Resource Planning.<br><br>- CRM. Sistemas de Xestión da Relación cos Clientes e Marketing/Customer Relationship Management. |
| Tema 4: Sistemas de apoio á xerencia.                  | - MIS. Sistemas de Información Xerencial/Management Information System.<br><br>- DDS. Sistemas de Apoio á Toma de Decisións/Decision Support System.                                             |
| Tema 5: Sistemas de Intelixencia Empresarial.          | - BI. Ferramentas de Intelixencia Empresarial/Business Intelligence.                                                                                                                             |

| Planificación            |                    |                   |                                           |              |
|--------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas    | Competencias       | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Actividades iniciais     | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 0.5               | 0                                         | 0.5          |
| Sesión maxistral         | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 30                | 7.5                                       | 37.5         |
| Prácticas de laboratorio | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 20                | 20                                        | 40           |
| Traballos tutelados      | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 8                 | 16                                        | 24           |
| Presentación oral        | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 2                 | 12                                        | 14           |
| Proba obxectiva          | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 2                 | 16                                        | 18           |
| Atención personalizada   |                    | 16                | 0                                         | 16           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías         |                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías         | Descrición                                                                                              |
| Actividades iniciais | O primeiro día da clase amosarase ao alumnado o temario e como se desenvolverá a materia.               |
| Sesión maxistral     | Esta metodoloxía empregarase para amosar ao alumnado os conceptos teóricos que forman parte da materia. |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prácticas de laboratorio | O obxectivo é que o estudante poda ver a aplicación práctica dos conceptos explicados nas sesións maxistras. Para elo, o estudante traballará con algúns dos sistemas vistos na aula.                                                                                                                                                                                                                         |
| Traballos tutelados      | Consistirá nun traballo desenvolto polo estudante e proposto polos profesores, será non presencial, supervisado, debéndose de entregar unha memoria que será empregada para avaliar ao estudante.<br>O obxectivo é que o alumnado profunde nos aspectos máis importantes e características dos Sistemas de Información Empresarial, permitíndolle adquirir coñecementos que doutra maneira non sería posible. |
| Presentación oral        | Os/as alumnos/as expoñeran os traballos realizados ao longo do cuadrimestre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Proba obxectiva          | Realizarase ao remate da materia para comprobar que o estudante adquiriu as competencias asociadas cos coñecementos teóricos expostos.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Atención personalizada                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                                    | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Traballos tutelados<br>Prácticas de laboratorio | A atención personalizada está enfocada a apoiar ao alumnado na comprensión das diferentes técnicas mediante o apoio nas titorías e a resolución das dúbidas que xurdan nas clases maxistras.<br><br>Tamén, se lle prestará axuda ao alumnado nas dúbidas que podan xurdir na realización das prácticas e durante a aprendizaxe mediante os traballos tutelados, para un mellor aproveitamento e comprensión dos coñecementos vistos na clase.<br><br>No desenvolvemento xeral da materia empregaranse, como medios telemáticos, as ferramentas proporcionadas pola UDC (Moodle, Teams, email, etc.). |

| Avaliación               |                    |                                                                                               |               |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías             | Competencias       | Descrición                                                                                    | Cualificación |
| Proba obxectiva          | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Exame sobre os conceptos comentados na clase.                                                 | 40            |
| Traballos tutelados      | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Sesións de control e unha memoria na que se avaliará: formato, estrutura, redacción e contido | 20            |
| Prácticas de laboratorio | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Entrega dunha memoria cos resultados acadados e o proceso seguido.                            | 40            |

| Observacións avaliación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para obter a cualificación de aprobado ou superior na materia é imprescindible acadar unha nota mínima na parte teórica e práctica. A cal será de 4 puntos sobre un máximo de 10.O contido deste apartado é orientativo dependendo do carácter da materia. No primeiro día de clase os profesores comentarán como se realizará a avaliación.<br><b>ESTUDANTES CON MATRÍCULA A TEMPO PARCIAL:</b> Deberán poñerse en contacto cos profesores da materia para posibilitar a realización das tarefas fora da organización habitual. |

| Fontes de información              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A. Gomez, C. Suarez (2011). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión empresarial (4ª ed.). Ra-Ma</li> <li>- A. Gomez, C. Suarez (2009). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión (3ª ed.). Ra-Ma</li> <li>- I. Gil (1997). Sistemas y tecnologías de la información para la gestión. MCGRAW-HILL</li> <li>- R. McLeod (2000). Sistemas de Información Gerencial. Prentice Hall</li> <li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2012). Sistemas de Información Gerencial. Pearson</li> <li>- T. Davenport (2000). Mission Critical. Realizing the Promise of Enterprise Systems. Harvard Business School Press</li> <li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2011). Essentials of Management Information Systems. Pearson Education Limited</li> </ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Xestión de Proceso de Negocio/614G01042

### Materias que continúan o temario

## Observacións

Recomendase ao alumnado, para un aproveitamento óptimo da materia, un seguimento activo das clases así como participar nas distintas actividades e o uso da atención personalizada para a resolución das dúbidas ou cuestións que lle podan xurdir.

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías