



## Teaching Guide

| Teaching Guide      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                             |           |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------|-----------|
| Identifying Data    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                             | 2022/23   |
| Subject (*)         | Enterprise Information Systems                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        | Code                                        | 614G01073 |
| Study programme     | Grao en Enxeñaría Informática                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                             |           |
| Descriptors         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                             |           |
| Cycle               | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Year   | Type                                        | Credits   |
| Graduate            | 1st four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fourth | Optional                                    | 6         |
| Language            | SpanishGalician                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                             |           |
| Teaching method     | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                                             |           |
| Prerequisites       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                             |           |
| Department          | Ciencias da Computación e Tecnoloxías da InformaciónComputación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                             |           |
| Coordinador         | Martinez Perez, Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E-mail | maria.martinez@udc.es                       |           |
| Lecturers           | Gomez Garcia, Angel<br>Martinez Perez, Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E-mail | angel.gomez@udc.es<br>maria.martinez@udc.es |           |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                                             |           |
| General description | <p>A influencia das Tecnoloxías da Información é cada vez maior nas organizacións pasando de dar soporte ás actividades operativas ao apoio á toma de decisións e xestión. Ademais, o entorno cada vez máis competitivo e esixente no que teñen que moverse as organizacións fai que teñan que mellorar a súa xestión e a integración das distintas áreas para poder ofrecer un mellor servizo.</p> <p>Nesta materia tratanse os Sistemas Informáticos que integran a información xerada polas distintas actividades da empresa, facilitando o seu seguimento e servindo de soporte á toma de decisións e á xestión da organización.</p> |        |                                             |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A46  | Capacidade de integrar solucións de tecnoloxías da información e as comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles alcanzar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, e dándolles así vantaxes competitivas. |
| B3   | Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B6   | Toma de decisións                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B8   | Capacidade de traballar nun equipo interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                         |
| C5   | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                                                                    |
| C7   | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                                                                            |

## Learning outcomes

| Learning outcomes                                                                                                                                                                                                                                                                       | Study programme competences |                |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|----|
| Capacidade de integrar solucións de Tecnoloxías da Información e as Comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles acadar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, dándolles así vantaxes competitivas. | A46                         | B3<br>B6<br>B8 |    |
| Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios tecnolóxicos ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                                                   |                             |                | C5 |
| Coñecemento adecuado da organización e xestión de empresas.                                                                                                                                                                                                                             |                             |                | C7 |

## Contents

| Topic                                                  | Sub-topic                                                                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 1: Introducción.                                  | - Os Sistemas de Tecnoloxías da Información e as Organizacións.               |
| Tema 2: Sistemas de soporte ás actividades operativas. | - TPS. Sistemas de Procesamento Transaccional/Transactions Processing System. |



|                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 3: Sistemas de apoio á xestión empresarial. | - ERP. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariais/Enterprise Resource Planning.<br><br>- CRM. Sistemas de Xestión da Relación cos Clientes e Marketing/Customer Relationship Management. |
| Tema 4: Sistemas de apoio á xerencia.            | - MIS. Sistemas de Información Xerencial/Management Information System.<br><br>- DDS. Sistemas de Apoio á Toma de Decisións/Decision Support System.                                             |
| Tema 5: Sistemas de Intelixencia Empresarial.    | - BI. Ferramentas de Intelixencia Empresarial/Business Intelligence.                                                                                                                             |

| Planning                                                                                                                        |                    |                      |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests                                                                                                           | Competencies       | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Introductory activities                                                                                                         | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 0.5                  | 0                             | 0.5         |
| Guest lecture / keynote speech                                                                                                  | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 30                   | 7.5                           | 37.5        |
| Laboratory practice                                                                                                             | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 20                   | 20                            | 40          |
| Supervised projects                                                                                                             | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 8                    | 16                            | 24          |
| Oral presentation                                                                                                               | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 2                    | 12                            | 14          |
| Objective test                                                                                                                  | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 2                    | 16                            | 18          |
| Personalized attention                                                                                                          |                    | 16                   | 0                             | 16          |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |                    |                      |                               |             |

| Methodologies                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Introductory activities        | O primeiro día da clase amosarase ao alumnado o temario e como se desenvolverá a materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Guest lecture / keynote speech | Esta metodoloxía empregarase para amosar ao alumnado os conceptos teóricos que forman parte da materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Laboratory practice            | O obxectivo é que o estudante poda ver a aplicación práctica dos conceptos explicados nas sesións maxistras. Para elo, o estudante traballará con algúns dos sistemas vistos na aula.                                                                                                                                                                                                                         |
| Supervised projects            | Consistirá nun traballo desenvolto polo estudante e proposto polos profesores, será non presencial, supervisado, debéndose de entregar unha memoria que será empregada para avaliar ao estudante.<br>O obxectivo é que o alumnado profunde nos aspectos máis importantes e características dos Sistemas de Información Empresarial, permitíndolle adquirir coñecementos que doutra maneira non sería posible. |
| Oral presentation              | Os/as alumnos/as expoñeran os traballos realizados ao longo do cuadrimestre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Objective test                 | Realizarase ao remate da materia para comprobar que o estudante adquiriu as competencias asociadas cos coñecementos teóricos expostos.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Personalized attention                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Supervised projects<br>Laboratory practice | A atención personalizada está enfocada a apoiar ao alumnado na comprensión das diferentes técnicas mediante o apoio nas titorías e a resolución das dúbidas que xurdan nas clases maxistras.<br><br>Tamén, se lle prestará axuda ao alumnado nas dúbidas que podan xurdir na realización das prácticas e durante a aprendizaxe mediante os traballos tutelados, para un mellor aproveitamento e comprensión dos coñecementos vistos na clase.<br><br>No desenvolvemento xeral da materia empregaranse, como medios telemáticos, as ferramentas proporcionadas pola UDC (Moodle, Teams, email, etc.). |



## Assessment

| Methodologies       | Competencies       | Description                                                                                   | Qualification |
|---------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Objective test      | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Exame sobre os conceptos comentados na clase.                                                 | 40            |
| Supervised projects | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Sesi3ns de control e unha memoria na que se avaliar3: formato, estrutura, redacci3n e contido | 20            |
| Laboratory practice | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Entrega dunha memoria cos resultados acadados e o proceso seguido.                            | 40            |

## Assessment comments

Para obter a cualificaci3n de aprobado ou superior na materia 3 imprescindible acadar unha nota m3nima na parte te3rica e pr3ctica. A cal ser3 de 4 puntos sobre un m3ximo de 10.O contido deste apartado 3 orientativo dependendo do car3cter da materia. No primeiro d3a de clase os profesores comentaran como se realizar3 a avali3n. ESTUDANTES CON MATR3CULA A

TEMPO PARCIAL: Deber3n poñerse en contacto cos profesores da materia para posibilitar a realizaci3n das tarefas fora da organizaci3n habitual.

## Sources of information

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic         | <ul style="list-style-type: none"><li>- A. Gomez, C. Suarez (2011). Sistemas de Informaci3n: Herramientas pr3cticas para la gesti3n empresarial (4ª ed.). Ra-Ma</li><li>- A. Gomez, C. Suarez (2009). Sistemas de Informaci3n: Herramientas pr3cticas para la gesti3n (3ª ed.). Ra-Ma</li><li>- I. Gil (1997). Sistemas y tecnolog3as de la informaci3n para la gesti3n. McGRAW-HILL</li><li>- R. McLeod (2000). Sistemas de Informaci3n Gerencial. Prentice Hall</li><li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2012). Sistemas de Informaci3n Gerencial. Pearson</li><li>- T. Davenport (2000). Mission Critical. Realizing the Promise of Enterprise Systems. Harvard Business School Press</li><li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2011). Essentials of Management Information Systems. Pearson Education Limited</li></ul> |
| Complementary |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Business Process Management/614G01042

### Subjects that continue the syllabus

## Other comments

Recomendase ao alumnado, para un aproveitamento 3ptimo da materia, un seguimento activo das clases as3 como participar nas distintas actividades e o uso da atenci3n personalizada para a resoluci3n das d3bidas ou cuesti3ns que lle podan xurdir.

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.