



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                       |           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                       | 2022/23   |
| Asignatura (*)        | Sistemas de Información Empresarial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    | Código                | 614G01073 |
| Titulación            | Grao en Enxeñaría Informática                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                       |           |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                       |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Curso              | Tipo                  | Créditos  |
| Grao                  | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cuarto             | Optativa              | 6         |
| Idioma                | CastelánGalego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                       |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                       |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                       |           |
| Departamento          | Ciencias da Computación e Tecnoloxías da InformaciónComputación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                       |           |
| Coordinación          | Martinez Perez, Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Correo electrónico | maria.martinez@udc.es |           |
| Profesorado           | Gomez Garcia, Angel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Correo electrónico | angel.gomez@udc.es    |           |
|                       | Martinez Perez, Maria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    | maria.martinez@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                       |           |
| Descrición xeral      | A influencia das Tecnoloxías da Información é cada vez maior nas organizacións pasando de dar soporte ás actividades operativas ao apoio á toma de decisións e xestión. Ademais, o entorno cada vez máis competitivo e esixente no que teñen que moverse as organizacións fai que teñan que mellorar a súa xestión e a integración das distintas áreas para poder ofrecer un mellor servizo. |                    |                       |           |
|                       | Nesta materia tratanse os Sistemas Informáticos que integran a información xerada polas distintas actividades da empresa, facilitando o seu seguimento e servindo de soporte á toma de decisións e á xestión da organización.                                                                                                                                                                |                    |                       |           |

| Competencias do título |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A46                    | Capacidade de integrar solucións de tecnoloxías da información e as comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles alcanzar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, e dándolles así vantaxes competitivas. |
| B3                     | Capacidade de análise e síntese                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B6                     | Toma de decisións                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B8                     | Capacidade de traballar nun equipo interdisciplinar                                                                                                                                                                                                                                         |
| C5                     | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                                                                    |
| C7                     | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                                                                            |

| Resultados da aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                        |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|----------------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Competencias do título |                |
| Capacidade de integrar solucións de Tecnoloxías da Información e as Comunicacións e procesos empresariais para satisfacer as necesidades de información das organizacións, permitíndolles acadar os seus obxectivos de forma efectiva e eficiente, dándolles así vantaxes competitivas. |  | A46                    | B3<br>B6<br>B8 |
| Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios tecnolóxicos ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                                                   |  |                        | C5<br>C7       |
| Coñecemento adecuado da organización e xestión de empresas.                                                                                                                                                                                                                             |  |                        |                |

| Contidos                                               |                                                                               |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                  | Subtemas                                                                      |
| Tema 1: Introducción.                                  | - Os Sistemas de Tecnoloxías da Información e as Organizacións.               |
| Tema 2: Sistemas de soporte ás actividades operativas. | - TPS. Sistemas de Procesamento Transaccional/Transactions Processing System. |



|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 3: Sistemas de apoio á xestión empresarial. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ERP. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariais/Enterprise Resource Planning.</li> <li>- CRM. Sistemas de Xestión da Relación cos Clientes e Marketing/Customer Relationship Management.</li> </ul> |
| Tema 4: Sistemas de apoio á xerencia.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- MIS. Sistemas de Información Xerencial/Management Information System.</li> <li>- DDS. Sistemas de Apoio á Toma de Decisións/Decision Support System.</li> </ul>                                             |
| Tema 5: Sistemas de Intelixencia Empresarial.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- BI. Ferramentas de Intelixencia Empresarial/Business Intelligence.</li> </ul>                                                                                                                               |

| Planificación            |                    |                   |                                           |              |
|--------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas    | Competencias       | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Actividades iniciais     | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 0.5               | 0                                         | 0.5          |
| Sesión maxistral         | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 30                | 7.5                                       | 37.5         |
| Prácticas de laboratorio | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 20                | 20                                        | 40           |
| Traballos tutelados      | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 8                 | 16                                        | 24           |
| Presentación oral        | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 2                 | 12                                        | 14           |
| Proba obxectiva          | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | 2                 | 16                                        | 18           |
| Atención personalizada   |                    | 16                | 0                                         | 16           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías             | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Actividades iniciais     | O primeiro día da clase amosarase ao alumnado o temario e como se desenvolverá a materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Sesión maxistral         | Esta metodoloxía empregarase para amosar ao alumnado os conceptos teóricos que forman parte da materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Prácticas de laboratorio | O obxectivo é que o estudante poda ver a aplicación práctica dos conceptos explicados nas sesións maxistrais. Para elo, o estudante traballará con algúns dos sistemas vistos na aula.                                                                                                                                                                                                                        |
| Traballos tutelados      | Consistirá nun traballo desenvolto polo estudante e proposto polos profesores, será non presencial, supervisado, debéndose de entregar unha memoria que será empregada para avaliar ao estudante.<br>O obxectivo é que o alumnado profunde nos aspectos máis importantes e características dos Sistemas de Información Empresarial, permitíndolle adquirir coñecementos que doutra maneira non sería posible. |
| Presentación oral        | Os/as alumnos/as expoñeran os traballos realizados ao longo do cuadrimestre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Proba obxectiva          | Realizarase ao remate da materia para comprobar que o estudante adquiriu as competencias asociadas cos coñecementos teóricos expostos.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Atención personalizada                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                                    | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Traballos tutelados<br>Prácticas de laboratorio | <p>A atención personalizada está enfocada a apoiar ao alumnado na comprensión das diferentes técnicas mediante o apoio nas titorías e a resolución das dúbidas que xurdan nas clases maxistrais.</p> <p>Tamén, se lle prestará axuda ao alumnado nas dúbidas que podan xurdir na realización das prácticas e durante a aprendizaxe mediante os traballos tutelados, para un mellor aproveitamento e comprensión dos coñecementos vistos na clase.</p> <p>No desenvolvemento xeral da materia empregaranse, como medios telemáticos, as ferramentas proporcionadas pola UDC (Moodle, Teams, email, etc.).</p> |



## Avaliación

| Metodoloxías             | Competencias       | Descrición                                                                                    | Cualificación |
|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Proba obxectiva          | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Exame sobre os conceptos comentados na clase.                                                 | 40            |
| Traballos tutelados      | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Sesións de control e unha memoria na que se avaliará: formato, estrutura, redacción e contido | 20            |
| Prácticas de laboratorio | A46 B3 B6 B8 C5 C7 | Entrega dunha memoria cos resultados acadados e o proceso seguido.                            | 40            |

## Observacións avaliación

Para obter a cualificación de aprobado ou superior na materia é imprescindible acadar unha nota mínima na parte teórica e práctica. A cal será de 4 puntos sobre un máximo de 10. O contido deste apartado é orientativo dependendo do carácter da materia. No primeiro día de clase os profesores comentarán como se realizará a avaliación. ESTUDANTES CON MATRÍCULA A TEMPO PARCIAL: Deberán poñerse en contacto cos profesores da materia para posibilitar a realización das tarefas fora da organización habitual.

## Fontes de información

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- A. Gomez, C. Suarez (2011). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión empresarial (4ª ed.). Ra-Ma</li><li>- A. Gomez, C. Suarez (2009). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión (3ª ed.). Ra-Ma</li><li>- I. Gil (1997). Sistemas y tecnologías de la información para la gestión. McGRAW-HILL</li><li>- R. McLeod (2000). Sistemas de Información Gerencial. Prentice Hall</li><li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2012). Sistemas de Información Gerencial. Pearson</li><li>- T. Davenport (2000). Mission Critical. Realizing the Promise of Enterprise Systems. Harvard Business School Press</li><li>- K. C. Laudon, J. P. Laudon (2011). Essentials of Management Information Systems. Pearson Education Limited</li></ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Xestión de Proceso de Negocio/614G01042

### Materias que continúan o temario

## Observacións

Recomendase ao alumnado, para un aproveitamento óptimo da materia, un seguimento activo das clases así como participar nas distintas actividades e o uso da atención personalizada para a resolución das dúbidas ou cuestións que lle podan xurdir.

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías