



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                         |           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | 2015/16                                 |           |
| Asignatura (*)        | Dirección estratéxica das organizacións turísticas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    | Código                                  | 615488004 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Novos Produtos Turísticos (plan 2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                                         |           |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                         |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Curso              | Tipo                                    | Créditos  |
| Mestrado Oficial      | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Primeiro           | Obrigatoria                             | 3         |
| Idioma                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                         |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                                         |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                         |           |
| Departamento          | Análise Económica e Administración de Empresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                                         |           |
| Coordinación          | García Álvarez, María TeresaMariz Perez, Rosa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Correo electrónico | teresa.galvarez@udc.esrosa.mariz@udc.es |           |
| Profesorado           | García Álvarez, María TeresaMariz Perez, Rosa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Correo electrónico | teresa.galvarez@udc.esrosa.mariz@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                         |           |
| Descrición xeral      | La materia abarca los aspectos más importantes de la Dirección Estratégica aplicados a las organizaciones del sector turístico.<br><br>En primer lugar, se analizan aspectos generales de la estrategia y los factores de conducta de las personas. En segundo lugar, y teniendo en cuenta lo anterior, se estudia una de las formas organizativas más extendidas dentro del sector turístico: la franquicia<br><br>A continuación se analizan y aplican los mecanismos de gobierno para ver cómo funcionan en el sector.<br><br>El segundo bloque temático aborda el estudio de la estrategia (sus características, elementos, tipologías, etc), aplicándolo a organizaciones del sector.<br><br>El tercer y último bloque temático se centra en el análisis y aplicación de la Teoría de los Recursos y Capacidades para estudiar los factores que permiten obtener ventajas competitivas sostenibles en este tipo de organizaciones. |                    |                                         |           |

| Competencias do título |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A4                     | Que os alumnos aprendan as técnicas de dirección de organizacións públicas e de empresas do sector turístico                                                                                                                                                                                |
| A5                     | Que os alumnos teñan coñecementos sobre a normativa que regula as actividades turísticas                                                                                                                                                                                                    |
| B2                     | Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en ámbitos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                   |
| B3                     | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B9                     | Traballar de forma colaboradora.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B14                    | Capacidade para resolver problemas con iniciativa, toma de decisións, creatividade, razoamento crítico e de comunicar e transmitir coñecementos habilidades e destrezas.                                                                                                                    |
| C1                     | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.                                                                                                                                                                                    |
| C6                     | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.                                                                                                                                                           |

| Resultados da aprendizaxe |  |     |                        |
|---------------------------|--|-----|------------------------|
| Resultados de aprendizaxe |  |     | Competencias do título |
|                           |  | AM4 |                        |
|                           |  | AM5 |                        |
|                           |  | BM2 |                        |
|                           |  | BM3 |                        |
|                           |  | BM9 |                        |



|  |  |      |     |
|--|--|------|-----|
|  |  | BM14 |     |
|  |  |      | CM1 |
|  |  |      | CM6 |

| Contidos                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                           | Subtemas                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| I. Introducción                 | 1. La naturaleza y evolución del pensamiento estratégico.<br>2. Análisis de la relación contractual. Estudio del caso de las franquicias. Aplicación al sector turístico.<br>3. Análisis del Gobierno de la empresa. Aplicación al sector turístico<br>4. Casos prácticos |
| II. Análisis estratégico        | 1. Introducción<br>2. Análisis de los recursos y capacidades. Aplicación al caso de las cadenas hoteleras<br>3. Los objetivos empresariales. Análisis y aplicación al sector turístico<br>4. Casos prácticos                                                              |
| III. FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS | 1. Estrategia Corporativa.<br>2. Estrategia Competitiva.<br>3. Estrategias Funcionales<br>4. Casos prácticos                                                                                                                                                              |

| Planificación          |                    |                   |                                           |              |
|------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas  | Competencias       | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral       | A5 B3              | 26                | 0                                         | 26           |
| Estudo de casos        | A4 B9 B14 B2 C1 C6 | 9                 | 36                                        | 45           |
| Atención personalizada |                    | 4                 | 0                                         | 4            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías     | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sesión maxistral | Transmisión de conceptos teóricos a los alumnos presenciais en la propia clase (los alumnos no presenciais dispondrán de las transparencias resúmenes de los epígrafes que se colgarán en la plataforma virtual de Moodle).                                                                                                                         |
| Estudo de casos  | Casos prácticos que tendrán que realizar los alumnos tanto presenciais como no presenciais y que se facilitarán a lo largo del curso. Alguno de estos casos se recogerán para su posterior evaluación (los alumnos no presenciais deberán de enviarlos antes de la fecha y hora establecidos en cada caso al correo electrónico de las profesoras). |

| Atención personalizada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Estudo de casos        | <p>Periódicamente se harán seguimientos para comprobar el estado de desarrollo de los trabajos tutelados. Estas fechas serán comunicadas a inicio del curso.</p> <p>Igualmente, los casos prácticos requerirán que se entreguen en una fecha tope determinada.</p> <p>Ante cualquier duda que tengáis en su elaboración podéis enviarnos las dudas por correo electrónico. Adicionalmente, podéis emplear el teléfono durante las dos semanas en las que se imparten la materia. En el caso de Rosa Mariz (981167000 extensión 4444), los martes de 9:30-11:00 y en el caso de María Teresa García, podréis contactar los miércoles de 10:00-11:30 en la extensión 2459.</p> |

| Avaliación |
|------------|
|------------|



| Metodoloxías    | Competencias       | Descrición       | Cualificación |
|-----------------|--------------------|------------------|---------------|
| Estudo de casos | A4 B9 B14 B2 C1 C6 | Casos prácticos. | 100           |

## Observacións avaliación

Se evaluarán dos casos prácticos cuyo contenido, fechas de entrega y demás características, vienen recogidos en el documento "Normas materia Dirección Estratégica":

Para la evaluación de la materia de Dirección Estratégica de las Organizaciones Turísticas, tal y como establece la guía docente, se tendrá en cuenta la nota de dos casos prácticos que deberéis entregar.

Los casos prácticos se realizan en grupo de unos 5 miembros (los grupos para los alumnos online serán asignados por las profesoras y comunicados antes del inicio de las clases). A cada grupo le corresponderá escoger una empresa del sector turístico a analizar y deberá comunicarle a las profesoras la elección.

1. El primer caso práctico supone el 60% de la nota. Consistirá en la realización de un organigrama, aplicación de la teoría de la agencia (diseño de incentivos) y análisis de las estrategias corporativa, competitiva y funcional de la empresa a analizar. Deberá entregarse antes del 17 de noviembre de 2015 a las 12:00h a la profesora Rosa Mariz (rmariz@udc.es). El esquema sería:

a. Organigrama de la empresa: representación gráfica y breve explicación

b. Aplicación de la Teoría de la Agencia: incentivos.

? Análisis de problemas de riesgo moral y selección adversa.

? Mecanismos de solución a los problemas anteriores.

C. Análisis de la estrategia.

? Estrategia Corporativa: - Cartera de negocios de la empresa (sinergias y tipo de diversificación)

? \*Estrategia Competitiva:

- Tipo de estrategia competitiva

- Aplicación del reloj estratégico

? ??Estrategia funcional:

- Análisis de las principales áreas funcionales de la organización

- Análisis del tipo de financiación de la organización.

- Identificación del departamento más relevante desde el punto de vista de la estrategia empresarial.

2. El segundo trabajo supone el 40% de la nota y deberá entregarse a la profesora María Teresa García (mtgarcia@udc.es) antes del 17 de noviembre de 2015 a las 12:00h. El esquema sería:

a. Aplicación de la Teoría de Recursos y Capacidades:

? Identificación de los recursos de la organización.

? Identificación de las capacidades de la organización.

? Identificación de ventajas competitivas sostenibles.

? Aplicación Análisis VRIO.

b. Análisis del Gobierno de la Empresa:

? Supervisión directa.

? Sistema de incentivos.

? Mercado de empresas y capitales.

? Mercado de deuda.

? Mercado de bienes y servicios.

Cada caso deberá de tener una extensión máxima de unas 8 a interlineado 1,5 y letra Times New Roman de 11 puntos.

Deberéis analizar una empresa/organización del sector turismo y APLICAR todos los puntos explicados en la teoría.

Las notas se publicarán en el Moodle el día 26 de noviembre y la revisión tendrá lugar el miércoles día 2 de diciembre a las 10:00h en el despacho de las profesoras (Fac. Economía y Empresa, despacho 222)



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | - Bueno Campo et al. (2006). Dirección estratégica ... Pirámide<br>Los artículos de lectura obligatoria son: ? Eisenhardt, K (1989): ?Agency Theory: An Assessment And Review?, Academy of Management. The Academy of Management Review; Jan 14, 1; p. 57. ? Galbreath, J. (2005): ?Which resources matter the most to firm success? A exploratory study of resource-based firm?, Technovation, 25, p. 979-987 |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías