



## Teaching Guide

| Teaching Guide           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                          |         |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|---------|
| Identifying Data         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        | 2019/20                                  |         |
| Subject (*)              | New technologies applied to destinations and tourist products                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Code   | 615524005                                |         |
| Study programme          | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                          |         |
| Descriptors              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                          |         |
| Cycle                    | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Year   | Type                                     | Credits |
| Official Master's Degree | 1st four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | First  | Obligatory                               | 6       |
| Language                 | SpanishGalician                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                          |         |
| Teaching method          | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                          |         |
| Prerequisites            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                          |         |
| Department               | Ciencias da Computación e Tecnoloxías da InformaciónComputación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                          |         |
| Coordinador              | Parama Gabia, Jose Ramon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | E-mail | jose.parama@udc.es                       |         |
| Lecturers                | Parama Gabia, Jose Ramon<br>Ramos Montes, Oscar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E-mail | jose.parama@udc.es<br>oscar.ramos@udc.es |         |
| Web                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                          |         |
| General description      | <p>Hoxe en día as novas tecnoloxías están presentes en todos os ámbitos da nosa vida, o turismo non é unha excepción. Nesta materia, explóranse varios aspectos destas tecnoloxías aplicadas ao turismo. Primeiro, estúdanse as características dun sitio web de turismo segundo a OMT (Organización Mundial do Turismo). O obxectivo é ser capaz de avaliar a idoneidade do deseño e estruturación dun sitio web sobre turismo. Dentro desta mesma liña, aprenderás a desenvolver blogs con ferramentas sinxelas. Outra tecnoloxía de interese evidente para o mundo do turismo son os Sistemas de Información Xeográfica (SIG), que permiten asociar información multimedia a puntos dun mapa. Despois dunha breve introdución ao GIS, aprenderase a desenvolver un GIS sinxelo con ferramentas fáciles de usar. Finalmente, farase unha revisión das tecnoloxías máis modernas e aplicables ao mundo do turismo, para motivar a necesidade de innovación tecnolóxica tamén no marco do turismo, como aspecto fundamental para a mellora e diferenciación dos nosos produtos turísticos. Os alumnos terán os seguintes materiais audiovisuais no curso virtual:</p> <p>-Descrición da materia.</p> <p>-Tema de descrición1</p> <p>-Tema de descrición2</p> <p>-Tema de descrición3</p> <p>-Tema de descrición4</p> <p>-Descrición do contido e da estrutura das prácticas.</p> |        |                                          |         |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A7   | CE9 - Remodelar destinos turísticos maduros para adaptalos ás novas esixencias da demanda e ao desenvolvemento sustentable das comunidades receptoras                                                                                                                                             |
| A8   | CE11 - Saber definir proxectos de investigación innovadores que repercutan positivamente no sector                                                                                                                                                                                                |
| A10  | CE10 - Manexar as TIC para a comunicación, promoción e a comercialización                                                                                                                                                                                                                         |
| B2   | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                 |
| B3   | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B5   | CB10 - Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirigido ou autónomo.                                                                                                                           |
| B7   | CG2 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida                                                                                                              |
| B10  | CG5 - Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse                                                                                                                                                            |



|     |                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B12 | CG7 - Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade |
| C2  | CT2 - Comunicarse de xeito afectiva nunha contorna de traballo                                                                                     |
| C3  | CT3 - Traballar de forma autónoma con iniciativa                                                                                                   |
| C4  | CT4 - Traballar de forma colaborativa                                                                                                              |
| C7  | CT7 - Capacidade para a aprendizaxe de novos métodos e teorías, que doten dunha gran versatilidade para adaptarse a novas situacións               |
| C8  | CT8 - Comunicar por escrito e oralmente os coñecementos procedentes da linguaxe científica                                                         |

| Learning outcomes                                                                                                   |                             |                                   |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Learning outcomes                                                                                                   | Study programme competences |                                   |                          |
| Que os alumnos coñezan a utilidade dos sistemas de información xeográfica para o sector turístico                   | AJ7<br>AR1                  | BC10                              | CC7                      |
| Que os estudantes sexan capaces de utilizar sistemas de información xeográfica simples (google maps e google earth) | AR1<br>AC1                  | BC7<br>BC10<br>BC12               | CC3<br>CC7               |
| Ser capaz de utilizar ferramentas web 2.0                                                                           | AR1<br>AC1                  | BC2<br>BC7<br>BC10<br>BC12        | CC3<br>CC7               |
| Ter coñecementos básicos doutras ferramentas informáticas útiles para o sector turístico                            | AC1                         | BC3<br>BC5<br>BC10<br>BC12        | CC2<br>CC3<br>CC4<br>CC8 |
| Ser capaz de analizar un sitio web de destinos turísticos                                                           | AJ7<br>AR1<br>AC1           | BC2<br>BC3<br>BC5<br>BC10<br>BC12 | CC3<br>CC7               |

| Contents                                |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                   | Sub-topic                                                                                                                                         |
| A Web 2.0                               | Concepto e aplicacións principais<br>Desenvolvemento dun blog de información turística en Wordpress                                               |
| Avaliación e optimización de sitios web | Criterios de calidade e factores de éxito esenciais para os sitios web de destinos.<br>Métodos de avaliación e análise dun sitio web de destinos. |
| Sistemas de información xeográfica      | Definición e conceptos básicos<br>Google maps<br>Google earth                                                                                     |
| Outras tecnoloxías                      | Minería de datos<br>Cidades intelixentes<br>Realidade aumentada<br>Aplicacións para o turismo                                                     |

| Planning                       |                           |                      |                               |             |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests          | Competencies              | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech | A8 B10 B12 C7             | 25                   | 37.5                          | 62.5        |
| Oral presentation              | A8 B10 B12 C2 C3<br>C7 C8 | 0.5                  | 0.5                           | 1           |



|                                                                                                                                 |                                   |      |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|-------|-------|
| Laboratory practice                                                                                                             | A7 A10 A8 B2 B3 B5<br>B7 C3 C4 C7 | 34.5 | 51.75 | 86.25 |
| Personalized attention                                                                                                          |                                   | 0.25 | 0     | 0.25  |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |                                   |      |       |       |

| Methodologies                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Guest lecture /<br>keynote speech | Aulas teóricas. Nelas expoñeranse os contidos fundamentais da materia. Consisten en obxectivos, motivación, desenvolvemento conceptual, utilidade e resumo.<br><br>Para os estudantes en liña, no curso virtual hai powerpoints, tutoriais, exemplos, etc., dos que se explican na clase. |
| Oral presentation                 | Os alumnos da modalidade presencial presentarán ante o profesor e compañeiros unha tecnoloxía ou un proxecto TIC innovador no ámbito do turismo<br><br>Para os estudantes en liña, esta presentación substitúese por un traballo escrito.                                                 |
| Laboratory practice               | No aula, intercalada coas explicacións, os alumnos desenvolverán un exemplo do material explicado.<br><br>Os alumnos teñen diferentes materiais de apoio no curso virtual: powerpoints, ligazóns a tutoriais, etc.                                                                        |

| Personalized attention                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                            | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oral presentation<br>Laboratory practice | <p>Durante as prácticas de laboratorio, o profesor realizará exercicios que o alumno realizará ao mesmo tempo, se precisan axuda o profesor axudaralle.</p> <p>O profesor tamén propoñerá exercicios para que os alumnos fagan semiautonomamente, xa que contarán coa axuda do profesor para as súas dúbidas.</p> <p>Durante as presentacións, o profesor pode apoiar a presentación do alumno con explicacións ou outros exemplos relevantes.</p> <p>Ao longo do curso, o profesorado estará dispoñible en titorías.</p> <p>José R. Paramá:<br/>Titoría no despacho 312 (881011241) da Fac. de Informática<br/>Luns de 17:00 a 19:00<br/>Martes de 16:30 a 18:30<br/><br/>jose.parama@udc.es skype: jrparama</p> <p>Óscar Ramos:<br/>Titorías:<br/>- Alumnos presenciais: Aula de informática da Escola de Turismo (concertar hora por correo-e).<br/>- Alumnos online: concertar hora por correo-e.</p> <p>Correo-e: oscar.ramos@udc.es<br/>Skype: osramontes</p> |



| Assessment          |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Methodologies       | Competencies                      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Qualification |
| Laboratory practice | A7 A10 A8 B2 B3 B5<br>B7 C3 C4 C7 | <p>Os alumnos deben presentar 4 traballos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Avaliación dun sitio web (AW)</li><li>-Desenvolvemento dun blog (BLG)</li><li>-Desenvolvemento dun mapa (MAP)</li><li>-Exposición dunha tecnoloxía ou proxecto TIC innovador no sector turístico (TIC)</li></ul> <p>As porcentaxes nas que cada traballo puntuación na nota global son as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-AW: 0.3</li><li>-BLG: 0.2</li><li>-MAP: 0.4</li><li>-ICT: 0.1</li></ul> <p>A exposición dunha tecnoloxía ou proxecto TIC innovador para estudantes en modo on-line substitúese por traballos escritos.</p> <p>Para superar a materia debes cumprir estas tres condicións:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-A nota = <math>(AW \times 0.3) + (BLG \times 0.2) + (MAP \times 0.4) + (TIC \times 0.1)</math> debe ser de polo menos 5.</li><li>- Os 4 traballos deben ser entregados.</li><li>-A nota de cada un dos traballos debe ser como mínimo de 4 (sobre 10). Se non se cumpre esta condición, a puntuación máxima global será, como máximo, de 4,5.</li></ul> <p>SEGUNDA OPORTUNIDADE: Para pasar a materia na segunda oportunidade, deberán presentarse os mesmos catro traballos, coas mesmas porcentaxes na nota global.</p> <p>A exposición dunha tecnoloxía ou proxecto TIC innovador substitúese por traballos escritos en todos os casos.</p> <p>Os traballos aprobados na primeira oportunidade son liberados e, polo tanto, so se deben entregar os que non se superaron.</p> <p>Se na primeira oportunidade se obtivo entre un 4 e 4.9 nunha práctica, pode optar por entregar unha nova versión da práctica ou non. Se se entrega unha nova versión, a nota que se terá en conta será a da nova versión.</p> | 100           |

| Assessment comments                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| Un estudante considérase NON PRESENTADO se non entrega ningunha das prácticas |



## Sources of information

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic         | <ul style="list-style-type: none"><li>- OMT (2001). Comercio Electrónico y Turismo. . Consejo Empresarial CEOMT</li><li>- OMT (2005). Evaluación y optimización de sitios web. Consejo Empresarial CEOMT</li><li>- (). Planeta web 2.0 Inteligencia colectiva o medios fast food. <a href="http://www.planetaweb2.net">www.planetaweb2.net</a></li><li>- Google (). Ayuda google maps. <a href="https://support.google.com/maps/?hl=es">https://support.google.com/maps/?hl=es</a></li><li>- Google (). Ayuda google earth. <a href="https://support.google.com/earth/?hl=es">https://support.google.com/earth/?hl=es</a></li><li>- José R. Paramá (). Explicación general de la asignatura.</li><li>- Óscar Ramos (). Explicación Tema 1.</li><li>- Óscar Ramos (). Explicación Tema 2.</li><li>- José R. Paramá (). Explicación Tema 3.</li><li>- José R. Paramá (). Explicación Tema 4.</li></ul> |
| Complementary |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.