



## Teaching Guide

| Teaching Guide           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                     |           |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------|-----------|
| Identifying Data         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                     | 2020/21   |
| Subject (*)              | New technologies applied to destinations and tourist products                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        | Code                                | 615524005 |
| Study programme          | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                     |           |
| Descriptors              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                     |           |
| Cycle                    | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Year   | Type                                | Credits   |
| Official Master's Degree | 1st four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | First  | Obligatory                          | 6         |
| Language                 | SpanishGalician                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                     |           |
| Teaching method          | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                     |           |
| Prerequisites            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                     |           |
| Department               | Ciencias da Computación e Tecnoloxías da InformaciónComputación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                     |           |
| Coordinador              | Parama Gabia, Jose Ramon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | E-mail | jose.parama@udc.es                  |           |
| Lecturers                | Parama Gabia, Jose Ramon<br>Ramos Montes, Óscar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | E-mail | jose.parama@udc.es<br>oramos@udc.es |           |
| Web                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                     |           |
| General description      | <p>Hoxe en día as novas tecnoloxías están presentes en todos os ámbitos da nosa vida, o turismo non é unha excepción. Nesta materia, explóranse varios aspectos destas tecnoloxías aplicadas ao turismo. Primeiro, estúdanse as características dun sitio web de turismo segundo a OMT (Organización Mundial do Turismo). O obxectivo é ser capaz de avaliar a idoneidade do deseño e estruturación dun sitio web sobre turismo. Dentro desta mesma liña, aprenderás a desenvolver blogs con ferramentas sinxelas. Outra tecnoloxía de interese evidente para o mundo do turismo son os Sistemas de Información Xeográfica (SIG), que permiten asociar información multimedia a puntos dun mapa. Despois dunha breve introdución ao GIS, aprenderase a desenvolver un GIS sinxelo con ferramentas fáciles de usar. Finalmente, farase unha revisión das tecnoloxías máis modernas e aplicables ao mundo do turismo, para motivar a necesidade de innovación tecnolóxica tamén no marco do turismo, como aspecto fundamental para a mellora e diferenciación dos nosos produtos turísticos.</p> |        |                                     |           |
| Contingency plan         | <p>1. Modifications to the contents</p> <p>2. Methodologies</p> <p>*Teaching methodologies that are maintained</p> <p>*Teaching methodologies that are modified</p> <p>3. Mechanisms for personalized attention to students</p> <p>4. Modifications in the evaluation</p> <p>*Evaluation observations:</p> <p>5. Modifications to the bibliography or webgraphy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                     |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A7   | CE9 - Remodelar destinos turísticos maduros para adaptalos ás novas esixencias da demanda e ao desenvolvemento sustentable das comunidades receptoras                                                                                             |
| A8   | CE11 - Saber definir proxectos de investigación innovadores que repercutan positivamente no sector                                                                                                                                                |
| A10  | CE10 - Manexar as TIC para a comunicación, promoción e a comercialización                                                                                                                                                                         |
| B2   | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornas novas ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B3  | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B5  | CB10 - Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirigido ou autónomo.                                                                                                                           |
| B7  | CG2 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida                                                                                                              |
| B10 | CG5 - Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse                                                                                                                                                            |
| B12 | CG7 - Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade                                                                                                                                                |
| C2  | CT2 - Comunicarse de xeito afectiva nunha contorna de traballo                                                                                                                                                                                                                                    |
| C3  | CT3 - Traballar de forma autónoma con iniciativa                                                                                                                                                                                                                                                  |
| C4  | CT4 - Traballar de forma colaborativa                                                                                                                                                                                                                                                             |
| C7  | CT7 - Capacidade para a aprendizaxe de novos métodos e teorías, que doten dunha gran versatilidade para adaptarse a novas situacións                                                                                                                                                              |
| C8  | CT8 - Comunicar por escrito e oralmente os coñecementos procedentes da linguaxe científica                                                                                                                                                                                                        |

| Learning outcomes                                                                                                   |  |                             |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------------------------------|
| Learning outcomes                                                                                                   |  | Study programme competences |                                                        |
| Que os alumnos coñezan a utilidade dos sistemas de información xeográfica para o sector turístico                   |  | AJ7<br>AR1                  | BC10<br>CC7                                            |
| Que os estudantes sexan capaces de utilizar sistemas de información xeográfica simples (google maps e google earth) |  | AR1<br>AC1                  | BC7<br>BC10<br>BC12<br>CC3<br>CC7                      |
| Ser capaz de utilizar ferramentas web 2.0                                                                           |  | AR1<br>AC1                  | BC2<br>BC7<br>BC10<br>BC12<br>CC3<br>CC7               |
| Ter coñecementos básicos doutras ferramentas informáticas útiles para o sector turístico                            |  | AC1                         | BC3<br>BC5<br>BC10<br>BC12<br>CC2<br>CC3<br>CC4<br>CC8 |
| Ser capaz de analizar un sitio web de destinos turísticos                                                           |  | AJ7<br>AR1<br>AC1           | BC2<br>BC3<br>BC5<br>BC10<br>BC12<br>CC3<br>CC7        |

| Contents                                |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                   | Sub-topic                                                                                                                                         |
| A Web 2.0                               | Concepto e aplicacións principais<br>Desenvolvemento dun blog de información turística en Wordpress                                               |
| Avaliación e optimización de sitios web | Criterios de calidade e factores de éxito esenciais para os sitios web de destinos.<br>Métodos de avaliación e análise dun sitio web de destinos. |
| Sistemas de información xeográfica      | Definición e conceptos básicos<br>Google maps<br>Google earth                                                                                     |



|                    |                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outras tecnoloxías | Minería de datos<br>Cidades intelixentes<br>Realidade aumentada<br>Aplicacións para o turismo |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

| Planning                                                                                                                        |                                   |                      |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests                                                                                                           | Competencies                      | Ordinary class hours | Student's personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech                                                                                                  | A8 B10 B12 C7                     | 25                   | 37.5                          | 62.5        |
| Oral presentation                                                                                                               | A8 B10 B12 C2 C3<br>C7 C8         | 0.5                  | 0.5                           | 1           |
| Laboratory practice                                                                                                             | A7 A10 A8 B2 B3 B5<br>B7 C3 C4 C7 | 34.5                 | 51.75                         | 86.25       |
| Personalized attention                                                                                                          |                                   | 0.25                 | 0                             | 0.25        |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |                                   |                      |                               |             |

| Methodologies                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                  | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Guest lecture / keynote speech | <p>Aulas teóricas. Nelas expoñeranse os contidos fundamentais da materia. Consisten en obxectivos, motivación, desenvolvemento conceptual, utilidade e resumo.</p> <p>Para os estudantes en liña, no curso virtual hai powerpoints, tutoriais, exemplos, etc., dos que se explican na clase.</p> |
| Oral presentation              | <p>Os alumnos da modalidade presencial presentarán ante o profesor e compañeiros unha tecnoloxía ou un proxecto TIC innovador no ámbito do turismo</p> <p>Para os estudantes en liña, esta presentación substitúese por un traballo escrito.</p>                                                 |
| Laboratory practice            | <p>No aula, intercalada coas explicacións, os alumnos desenvolverán un exemplo do material explicado.</p> <p>Os alumnos teñen diferentes materiais de apoio no curso virtual: powerpoints, ligazóns a tutoriais, etc.</p>                                                                        |

| Personalized attention |             |
|------------------------|-------------|
| Methodologies          | Description |



|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oral presentation<br>Laboratory practice | <p>Durante as prácticas de laboratorio, o profesor realizará exercicios que o alumno realizará ao mesmo tempo, se precisan axuda o profesor axudarlle.</p> <p>O profesor tamén propoñerá exercicios para que os alumnos fagan semiautonomamente, xa que contarán coa axuda do profesor para as súas dúbidas.</p> <p>Durante as presentacións, o profesor pode apoiar a presentación do alumno con explicacións ou outros exemplos relevantes.</p> <p>Ao longo do curso, o profesorado estará dispoñible en titorías presenciais e on-line (mediante Teams) nos horarios de titorías e lugares indicados indicados en <a href="https://espazos.udc.es">espazos.udc.es</a></p> <p>José R. Paramá:<br/><br/><a href="mailto:jose.parama@udc.es">jose.parama@udc.es</a></p> <p>Óscar Ramos:<br/><br/><a href="mailto:oscar.ramos@udc.es">oscar.ramos@udc.es</a></p> |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Assessment    |              |             |               |
|---------------|--------------|-------------|---------------|
| Methodologies | Competencies | Description | Qualification |



|                     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Laboratory practice | A7 A10 A8 B2 B3 B5<br>B7 C3 C4 C7 | <p>Os alumnos deben presentar 4 traballos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Avaliación dun sitio web (AW)</li><li>-Desenvolvemento dun blog (BLG)</li><li>-Desenvolvemento dun mapa (MAP)</li><li>-Exposición dunha tecnoloxía ou proxecto TIC innovador no sector turístico (TIC)</li></ul> <p>As porcentaxes nas que cada traballo puntuación na nota global son as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-AW: 0.3</li><li>-BLG: 0.2</li><li>-MAP: 0.4</li><li>-ICT: 0.1</li></ul> <p>A exposición dunha tecnoloxía ou proxecto TIC innovador para estudantes en modo on-line substitúese por traballos escritos.</p> <p>Para superar a materia debes cumprir estas tres condicións:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-A nota = <math>(AW \times 0.3) + (BLG \times 0.2) + (MAP \times 0.4) + (TIC \times 0.1)</math> debe ser de polo menos 5.</li><li>- Os 4 traballos deben ser entregados.</li><li>-A nota de cada un dos traballos debe ser como mínimo de 4 (sobre 10). Se non se cumpre esta condición, a puntuación máxima global será, como máximo, de 4,5.</li></ul> <p>SEGUNDA OPORTUNIDADE: Para pasar a materia na segunda oportunidade, deberán presentarse os mesmos catro traballos, coas mesmas porcentaxes na nota global.</p> <p>A exposición dunha tecnoloxía ou proxecto TIC innovador substitúese por traballos escritos en todos os casos.</p> <p>Os traballos aprobados na primeira oportunidade son liberados e, polo tanto, so se deben entregar os que non se superaron.</p> <p>Se na primeira oportunidade se obtivo entre un 4 e 4.9 nunha práctica, pode optar por entregar unha nova versión da práctica ou non. Se se entrega unha nova versión, a nota que se terá en conta será a da nova versión.</p> | 100 |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

#### Assessment comments

Un estudante considérase NON PRESENTADO se non entrega ningunha das prácticas

#### Sources of information



|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic         | <ul style="list-style-type: none"><li>- OMT (2001). Comercio Electrónico y Turismo. . Consejo Empresarial CEOMT</li><li>- OMT (2005). Evaluación y optimización de sitios web. Consejo Empresarial CEOMT</li><li>- (). Planeta web 2.0 Inteligencia colectiva o medios fast food. <a href="http://www.planetaweb2.net">www.planetaweb2.net</a></li><li>- Google (). Ayuda google maps. <a href="https://support.google.com/maps/?hl=es">https://support.google.com/maps/?hl=es</a></li><li>- Google (). Ayuda google earth. <a href="https://support.google.com/earth/?hl=es">https://support.google.com/earth/?hl=es</a></li><li>- José R. Paramá (). Explicación general de la asignatura.</li><li>- Óscar Ramos (). Explicación Tema 1.</li><li>- Óscar Ramos (). Explicación Tema 2.</li><li>- José R. Paramá (). Explicación Tema 3.</li><li>- José R. Paramá (). Explicación Tema 4.</li></ul> |
| Complementary |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Recommendations                                          |
|----------------------------------------------------------|
| Subjects that it is recommended to have taken before     |
|                                                          |
| Subjects that are recommended to be taken simultaneously |
|                                                          |
| Subjects that continue the syllabus                      |
|                                                          |
| Other comments                                           |
|                                                          |

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.