



| Guía docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                             |           |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                             | 2019/20   |
| Asignatura (*)        | Técnicas cualitativas aplicadas al turismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    | Código                      | 615524008 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                             |           |
| Descriptores          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                             |           |
| Ciclo                 | Periodo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Curso              | Tipo                        | Créditos  |
| Máster Oficial        | 2º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Primero            | Optativa                    | 6         |
| Idioma                | Castellano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                             |           |
| Modalidad docente     | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                             |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                             |           |
| Departamento          | EconomíaSocioloxía e Ciencias da Comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                             |           |
| Coordinador/a         | Parga Dans, Eva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Correo electrónico | eva.parga.dans@udc.es       |           |
| Profesorado           | Parga Dans, Eva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Correo electrónico | eva.parga.dans@udc.es       |           |
|                       | Suárez Grimalt, Laura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    | laura.suarez.grimalt@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                             |           |
| Descripción general   | La finalidad de esta asignatura es la de conocer en profundidad las principales técnicas de análisis cualitativo, para ser aplicadas a los campos de la gestión e investigación turística. Partiendo de este propósito, el desarrollo de las clases se estructura en torno a la realización de diferentes ejercicios prácticos, en los cuales se plasman los contenidos teóricos abordados, y se reproducen escenarios y problemáticas de la realidad turística. |                    |                             |           |

| Competencias del título |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                  | Competencias del título                                                                                                                                                                                                                                             |
| A3                      | CE4 - Que los alumnos aprendan las técnicas de dirección de organizaciones públicas y de empresas del sector turístico                                                                                                                                              |
| A6                      | CE8 - Planificar nuevos destinos y productos turísticos                                                                                                                                                                                                             |
| A8                      | CE11 - Saber definir proyectos de investigación innovadores que repercutan positivamente en el sector                                                                                                                                                               |
| A9                      | CE12 - Utilizar las metodologías científicas adecuadas tanto cualitativas como cuantitativas                                                                                                                                                                        |
| A10                     | CE10 - Manejar las TIC para la comunicación, promoción y la comercialización                                                                                                                                                                                        |
| A11                     | CE2 - Diagnosticar necesidades y oportunidades e identificar las potencialidades y amenazas del turismo para el desarrollo integral de las sociedades receptoras                                                                                                    |
| A12                     | CE7 - Capacidad para interpretar los cambios sociales y como afectan a las innovaciones en los productos y al comportamiento del consumidor                                                                                                                         |
| B1                      | CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación                                                                                     |
| B4                      | CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades                                                                |
| B5                      | CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.                                                                                          |
| B6                      | CG1 - Expresarse correctamente, tanto de forma verbal como escrita, en las lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma                                                                                                                                               |
| B7                      | CG2 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida                                                                    |
| B8                      | CG3 - Desenvolverse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basada en el conocimiento y orientadas al bien común |
| B10                     | CG5 - Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse                                                                                                                     |
| B12                     | CG7 - Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desenvolvimiento tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad                                                                                                      |
| C1                      | CT1 - Resolver problemas de forma efectiva                                                                                                                                                                                                                          |
| C2                      | CT2 - Comunicarse de manera afectiva en un entorno de trabajo                                                                                                                                                                                                       |
| C3                      | CT3 - Trabajar de forma autónoma con iniciativa                                                                                                                                                                                                                     |



|    |                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C4 | CT4 - Trabajar de forma colaborativa                                                                                                                                            |
| C6 | CT6 - Capacidad para interpretar, seleccionar y valorar conceptos adquiridos en otras disciplinas del ámbito turístico                                                          |
| C7 | CT7 - Capacidad para el aprendizaje de nuevos métodos y teorías, que doten de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones                                         |
| C8 | CT8 - Comunicar por escrito y oralmente los conocimientos procedentes del lenguaje científico                                                                                   |
| C9 | CT9 - Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos habilidades y destrezas |

| Resultados de aprendizaje                                                                                                                   |                                        |                                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Resultados de aprendizaje                                                                                                                   | Competencias del título                |                                                        |                                        |
| El/la estudiante recordará las características fundamentales de las principales técnicas de investigación cualitativa.                      | AP3<br>AP6<br>AI1<br>AI2<br>AM2<br>AM3 | BM1<br>BM4<br>BM5<br>BM6<br>BM7<br>BM8<br>BM10<br>BM12 | CM1<br>CM3<br>CM6<br>CM7<br>CM8<br>CM9 |
| El/la estudiante desarrollará las principales fases de una observación participante.                                                        | AP6<br>AI2                             | BM10                                                   | CM1                                    |
| El/la estudiante desarrollará las principales fases de una entrevista en profundidad.                                                       | AP6<br>AI2                             | BM10                                                   | CM1                                    |
| El/la estudiante desarrollará las principales fases de un grupo de discusión.                                                               | AP6<br>AI2                             | BM10                                                   | CM1                                    |
| El/la estudiante desarrollará las fases principales de un grupo de expertos.                                                                | AP6<br>AI2                             | BM10                                                   | CM1                                    |
| El/la estudiante elegirá la técnica cualitativa adecuada para el cumplimiento de los objetivos e hipótesis de un proyecto de investigación. | AP6<br>AI1<br>AI2                      | BM1<br>BM10                                            | CM1<br>CM4<br>CM7<br>CM9               |
| El/la estudiante defenderá, a través de una presentación oral eficaz, un proyecto de investigación que utilice técnicas cualitativas.       | AI1<br>AM1                             | BM4<br>BM6<br>BM7<br>BM12                              | CM2<br>CM4<br>CM8                      |

| Contenidos                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                            | Subtema                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ?La Investigación Documental    | -Definición<br>-Características básicas<br>-Descripción del proceso<br>-Investigación documental y los estudios turísticos: ejemplos                                                                                                                    |
| ?La entrevista semiestructurada | -Definición<br>-Objetivos y peculiaridades<br>-Selección y aproximación a los informantes<br>-La selección de la entrevista<br>-Guión, desarrollo, registro y estrategia de la entrevista<br>-La entrevista abierta y los estudios turísticos: ejemplos |



|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ?La observación participante | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Definición</li> <li>-Estrategia de la observación</li> <li>-Registro y proceso de la observación</li> <li>-Modalidades de la observación: el cliente misterioso</li> <li>-La observación participante y los estudios turísticos: ejemplos</li> </ul>          |
| ?El grupo de discusión       | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Definición</li> <li>-Peculiaridades y objetivos</li> <li>-Diseño del grupo de discusión</li> <li>-Desarrollo del grupo de discusión</li> <li>-Registro y análisis de contenido</li> <li>-El grupo de discusión y los estudios turísticos: ejemplos</li> </ul> |
| ?El grupo de expertos/as     | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Definición</li> <li>-Características básicas</li> <li>-Descripción del proceso: Fases del Método Delphi.</li> <li>-El grupo de expertos/as y los estudios turísticos: ejemplos</li> </ul>                                                                     |

| Planificación                                                                                                                     |                                    |                    |                                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas                                                                                                            | Competencias                       | Horas presenciales | Horas no presenciales / trabajo autónomo | Horas totales |
| Trabajos tutelados                                                                                                                | A6 A10 A8 A9 B1 B4<br>B10 C1 C4 C9 | 50                 | 30                                       | 80            |
| Sesión magistral                                                                                                                  | B12 B5 C7 C9                       | 50                 | 0                                        | 50            |
| Estudio de casos                                                                                                                  | A11 A3 A12 B8 C3<br>C6             | 2                  | 0                                        | 2             |
| Presentación oral                                                                                                                 | B6 B7 C2 C8                        | 8                  | 0                                        | 8             |
| Atención personalizada                                                                                                            |                                    | 10                 | 0                                        | 10            |
| (*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos |                                    |                    |                                          |               |

| Metodologías       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Trabajos tutelados | Elaboración tutorizada de las prácticas planteadas en la asignatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sesión magistral   | Concretamente en la MODALIDAD PRESENCIAL consiste en clases teóricas para la presentación de los contenidos de la asignatura; así como, la discusión de temas de interés actual relacionados con la materia y/o la realización de pequeños ejercicios/pruebas de conocimiento teórico/prácticos ... En la MODALIDAD ON-LINE se trata de diverso material teórico/práctico sobre los contenidos de la asignatura a disposición de los alumnos para su lectura; así como, la discusión de temas de interés actual relacionados con la materia mediante foros/debates on-line y/o la realización de pequeños ejercicios/pruebas de conocimiento teórico/prácticos, ... |
| Estudio de casos   | Exposición de casos prácticos y ejemplos basados en estudio de casos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Presentación oral  | Exposición oral y debatida de las prácticas planteadas en la asignatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Atención personalizada                                      |                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías                                                | Descripción                                                                                     |
| Presentación oral<br>Sesión magistral<br>Trabajos tutelados | Estoy a disposición de los alumnos para tutorías presenciales/online cuando consideren oportuno |

| Evaluación   |              |             |              |
|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Metodologías | Competencias | Descripción | Calificación |



|                    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Presentación oral  | B6 B7 C2 C8                        | Exposición oral y debatida de las prácticas planteadas en la asignatura                                                                                                                                                                                                                  | 10 |
| Sesión magistral   | B12 B5 C7 C9                       | Asistencia y participación obligatoria que se valorará teniendo en cuenta la involucración del alumnado en las sesiones presenciales (modalidad presencial) o la participación activa y razonada en los foros/debates, tareas colaborativas, tutorías virtuales, ... (modalidad online). | 10 |
| Trabajos tutelados | A6 A10 A8 A9 B1 B4<br>B10 C1 C4 C9 | Elaboración tutorizada de las prácticas planteadas en la asignatura                                                                                                                                                                                                                      | 80 |

## Observaciones evaluación

Para poder aprobar la asignatura es obligatorio tener como mínimo un 5, sumando las tres metodologías

## Fuentes de información

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Básica</b>         | <p>· Bardin, L. 1986. Análisis de contenido. Madrid: Ediciones Akal. · Bogdan, R. y Taylor, S. J. 1987. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós. · Camas, V. 2008. Nuevas perspectivas en la observación participante. Madrid: Editorial Síntesis. · Delgado, J. M. y Gutierrez, J. (coords.). 1995. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis. · Guasch, Ó. 1999. Observación participante. Madrid: CIS. · Gutierrez, J. 2007. La investigación social del turismo. Madrid: Thomson. · Landeta, J. 1999. El método Delphi. Una técnica de previsión para la incertidumbre. Barcelona: Ariel Practicum. · Sirakaya-Turk, E. et al. (eds.). 1999. Research Methods for Leisure, Recreation and Tourism. Cambridge: Cabi Tourism. *Todas las referencias se pueden localizar en la biblioteca de Sociología de la UDC.</p> |
| <b>Complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

### Asignaturas que continúan el temario

### Otros comentarios

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías