



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |          |           |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    | 2020/21  |           |
| Asignatura (*)        | Técnicas cualitativas aplicadas ao turismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | Código   | 615524008 |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Planificación e Xestión de Destinos e Produtos Turísticos(plan 2016)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |          |           |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |          |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Curso              | Tipo     | Créditos  |
| Mestrado Oficial      | 2º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Primeiro           | Optativa | 6         |
| Idioma                | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |          |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |          |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |          |           |
| Departamento          | EconomíaSocioloxía e Ciencias da Comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |          |           |
| Coordinación          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Correo electrónico |          |           |
| Profesorado           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Correo electrónico |          |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |          |           |
| Descrición xeral      | A finalidade desta asignatura é a de coñecer en profundidade as principais técnicas de análises cualitativo, para ser aplicadas aos campos da xestión e investigación turística. Partindo deste propósito, o desenvolvemento das clases se estrutura en torno á realización de diferentes exercicios prácticos, nos cales plásmanse os contidos teóricos abordados e reproducense escenarios e problemáticas da realidade turística.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |          |           |
| Plan de continxencia  | <p>1. Modificacións nos contidos</p> <p>No se modificarán los contenidos, pues la asignatura ya está pensada para la modalidad híbrida presencial y online</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>*Metodoloxías docentes que se manteñen</p> <p>Se mantienen todas las metodologías docentes, pues la asignatura ya está pensada para la modalidad híbrida presencial y online</p> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican</p> <p>Ninguna</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</p> <p>Se mantienen los mecanismos de atención personalizada, pues la asignatura ya está pensada para la modalidad híbrida presencial y online</p> <p>4. Modificacións na avaliación</p> <p>No habrá modificaciones en la evaluación, pues la asignatura ya está pensada para la modalidad híbrida presencial y online</p> <p>*Observacións de avaliación:</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</p> <p>Se mantiene la bibliografía, pues está disponible en formato digital</p> |                    |          |           |



| Código | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A3     | CE4 - Que os alumnos aprendan as técnicas de dirección de organizacións públicas e de empresas do sector turístico                                                                                                                                         |
| A6     | CE8 - Planificar novos destinos e produtos turísticos                                                                                                                                                                                                      |
| A8     | CE11 - Saber definir proxectos de investigación innovadores que repercutan positivamente no sector                                                                                                                                                         |
| A9     | CE12 - Utilizar as metodoloxías científicas adecuadas tanto cualitativas como cuantitativas                                                                                                                                                                |
| A10    | CE10 - Manexar as TIC para a comunicación, promoción e a comercialización                                                                                                                                                                                  |
| A11    | CE2 - Diagnosticar necesidades e oportunidades e identificar as potencialidades e ameazas do turismo para o desenvolvemento integral das sociedades receptoras                                                                                             |
| A12    | CE7 - Capacidade para interpretar os cambios sociais e como afectan as innovacións nos produtos e ao comportamento do consumidor                                                                                                                           |
| B1     | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que acheguen unha base ou oportunidade de ser orixinais no desenvolvemento e/ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación                                                                          |
| B4     | CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades                                                       |
| B5     | CB10 - Que os estudantes posúan as habilidades de aprendizaxe que lles permitan continuar estudando dun modo que haberá de ser en gran medida autodirigido ou autónomo.                                                                                    |
| B6     | CG1 - Expresarse correctamente, tanto de forma verbal como escrita, nas linguas oficiais da Comunidade Autónoma                                                                                                                                            |
| B7     | CG2 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida                                                                       |
| B8     | CG3 - Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseada no coñecemento e orientadas ao ben común |
| B10    | CG5 - Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse                                                                                                                     |
| B12    | CG7 - Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade                                                                                                         |
| C1     | CT1 - Resolver problemas de forma efectiva                                                                                                                                                                                                                 |
| C2     | CT2 - Comunicarse de xeito afectiva nunha contorna de traballo                                                                                                                                                                                             |
| C3     | CT3 - Trabajar de forma autónoma con iniciativa                                                                                                                                                                                                            |
| C4     | CT4 - Traballar de forma colaborativa                                                                                                                                                                                                                      |
| C6     | CT6 - Capacidade para interpretar, seleccionar e valorar conceptos adquiridos noutras disciplinas do ámbito turístico                                                                                                                                      |
| C7     | CT7 - Capacidade para a aprendizaxe de novos métodos e teorías, que doten dunha gran versatilidad para adaptarse a novas situacións                                                                                                                        |
| C8     | CT8 - Comunicar por escrito e oralmente os coñecementos procedentes da linguaxe científica                                                                                                                                                                 |
| C9     | CT9 - Capacidade para resolver problemas con iniciativa, toma de decisións, creatividade, razonamiento crítico e de comunicar e transmitir coñecementos habilidades e destrezas                                                                            |

| Resultados da aprendizaxe                                                                                     |                        |      |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                     | Competencias do título |      |     |
| O/a estudante recordará as características fundamentais das principais técnicas de investigación cualitativa. | AP3                    | BM1  | CM1 |
|                                                                                                               | AP6                    | BM4  | CM3 |
|                                                                                                               | AI1                    | BM5  | CM6 |
|                                                                                                               | AI2                    | BM6  | CM7 |
|                                                                                                               | AM2                    | BM7  | CM8 |
|                                                                                                               | AM3                    | BM8  | CM9 |
|                                                                                                               |                        | BM10 |     |
|                                                                                                               |                        | BM12 |     |
| O/a estudante desenvolverá as principais fases dunha observación participante.                                | AP6                    | BM10 | CM1 |
|                                                                                                               | AI2                    |      |     |
| O/a estudante desenvolverá as principais fases dunha entrevista en profundidade.                              | AP6                    | BM10 | CM1 |
|                                                                                                               | AI2                    |      |     |



|                                                                                                                                   |                   |                           |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------|
| O/a estudante desenvolverá as principais fases dun grupo de discusión.                                                            | AP6<br>AI2        | BM10                      | CM1                      |
| O/a estudante desenvolverá as principais fases dun análise cualitativo de textos e discursos.                                     | AP6<br>AI2        | BM10                      | CM1                      |
| O/a estudante elixirá a técnica cualitativa adecuada para o cumprimento dos obxectivos e hipóteses dun proxecto de investigación. | AP6<br>AI1<br>AI2 | BM1<br>BM10               | CM1<br>CM4<br>CM7<br>CM9 |
| O/a estudante defenderá, a través dunha presentación oral eficaz, un proxecto de investigación que utilice técnicas cualitativas. | AI1<br>AM1        | BM4<br>BM6<br>BM7<br>BM12 | CM2<br>CM4<br>CM8        |

| Contidos                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                          | Subtemas                                                                                                                                                                                                                           |
| A investigación documental                     | -Definición<br>-Características básicas<br>-Descrición do proceso<br>-A investigación documental e os estudos turísticos: exemplos                                                                                                 |
| A entrevista semiestructurada                  | - Definición<br>- Obxetivos e peculiaridades<br>- Selección e aproximación aos informantes<br>- Selección da entrevista<br>- Guión, rexistro e estratexia da entrevista<br>- A entrevista aberta e os estudos turísticos: exemplos |
| A observación participante                     | -Definición<br>-Estratexia da observación<br>-Rexistro e proceso da observación<br>-Modalidades da observación: o cliente misterioso<br>-A observación participante e os estudos turísticos: exemplos                              |
| O grupo de discusión                           | -Definición<br>-Peculiaridades e obxetivos<br>-Deseño do grupo de discusión<br>-Funcionamento do grupo de discusión<br>-Rexistro e análise de contido<br>-O grupo de discusión e os estudos turísticos: exemplos                   |
| O análise de discursos e sistemas de discursos | -Definición<br>-Características básicas<br>-Descrición do proceso de análise<br>-Presentación de resultados do análise de discurso: exemplos en turismo                                                                            |

| Planificación         |                                    |                   |                                           |              |
|-----------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias                       | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Traballos tutelados   | A6 A10 A8 A9 B1 B4<br>B10 C1 C4 C9 | 50                | 30                                        | 80           |
| Sesión maxistral      | B5 B12 C7 C9                       | 50                | 0                                         | 50           |
| Estudo de casos       | A11 A3 A12 B8 C3<br>C6             | 2                 | 0                                         | 2            |



|                                                                                                                          |             |    |   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|---|----|
| Presentación oral                                                                                                        | B6 B7 C2 C8 | 8  | 0 | 8  |
| Atención personalizada                                                                                                   |             | 10 | 0 | 10 |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |             |    |   |    |

| Metodoloxías        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías        | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Traballos tutelados | Para a MODALIDADE PRESENCIAL, elaboración tutorizada das prácticas suscitadas na asignatura. Para a MODALIDADE ONLINE, a elaboración tutorizada realizarase vía skype.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sesión maxistral    | Concretamente na MODALIDADE PRESENCIAL consiste en clases teóricas para a presentación dos contidos da asignatura; así como, a discusión de temas de interese actual relacionados coa materia e/ou a realización de pequenos exercicios/probas de coñecemento teórico/prácticos ... Na MODALIDADE ON-LINE trátase de diverso material teórico/práctico sobre os contidos da asignatura a disposición dos alumnos para a súa lectura e visionado, incluíndo videos-tutoriales dalgúns contidos clave; así como, a discusión de temas de interese actual relacionados coa materia mediante foros/debates on-line e/ou a realización de pequenos exercicios/probas de coñecemento teórico/prácticos, ... |
| Estudo de casos     | Exposición de casos prácticos e exemplos baseados en estudo de casos. Para a MODALIDADE PRESENCIAL, farase en clase. Para a MODALIDADE ONLINE, farase por skype.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Presentación oral   | Exposición oral y debatida de las prácticas planteadas en la asignatura. Para la MODALIDAD PRESENCIAL, se hará en clase. Para la MODALIDAD ONLINE, se hará por skype.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Atención personalizada                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                                                 | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Presentación oral<br>Sesión maxistral<br>Traballos tutelados | Estou a disposición dos alumnos para tutorías presenciais/online cuando consideren oportuno<br><br>Durante o curso académico, prestarase atención personalizada e continua a todos os estudantes matriculados nesta materia, tanto para responder preguntas sobre as clases presenciais /on-line como para abordar temas relacionados co traballo<br><br>As titorias fixaranse a través do correo electrónico j.a.cortes@udc.es |

| Avaliación          |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías        | Competencias                       | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                | Cualificación |
| Presentación oral   | B6 B7 C2 C8                        | Exposición oral e debatida das prácticas plantexadas na asignatura (na MODALIDADE ONLINE a exposición oral fárase por skype)                                                                                                                                              | 10            |
| Sesión maxistral    | B5 B12 C7 C9                       | Asistencia e participación obrigatoria que se valorarán tendo en conta a implicación dos estudantes en sesións presenciais (MODALIDADE PRESENCIAL) ou participación activa e razoada en foros / debates, tarefas colaborativas, titorías virtuais... (MODALIDADE ONLINE). | 10            |
| Traballos tutelados | A6 A10 A8 A9 B1 B4<br>B10 C1 C4 C9 | Elaboración titorizada das prácticas plantexadas na asignatura                                                                                                                                                                                                            | 80            |

| Observacións avaliación                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para aprobar a asignatura é obrigatorio ter como mínimo un 5, sumando todas as metodoloxías |

| Fontes de información |
|-----------------------|
|-----------------------|



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <p>· Bardin, L. 1986. Análisis de contenido. Madrid: Ediciones Akal. · Bogdan, R. y Taylor, S. J. 1987. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós. · Camas, V. 2008. Nuevas perspectivas en la observación participante. Madrid: Editorial Síntesis. · Delgado, J. M. y Gutierrez, J. (coords.). 1995. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis. · Guasch, Ó. 1999. Observación participante. Madrid: CIS. · Gutierrez, J. 2007. La investigación social del turismo. Madrid: Thomson. · Landeta, J. 1999. El método Delphi. Una técnica de previsión para la incertidumbre. Barcelona: Ariel Practicum. · Sirakaya-Turk, E. et al. (eds.). 1999. Research Methods for Leisure, Recreation and Tourism. Cambridge: Cabi Tourism. *Todas las referencias se pueden localizar en la biblioteca de Sociología de la UDC.</p> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

O proceso de investigación en turismo: tipos, estrutura e fases/615524007

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Programa para analisis de datos cualitativos con exemplos de turismo/615524009

### Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías