



| Guía Docente          |  |                    |                               |          |
|-----------------------|--|--------------------|-------------------------------|----------|
| Datos Identificativos |  |                    |                               | 2020/21  |
| Asignatura (*)        | Dimensión ética e procesos educativos na acción social   | Código             | 615525004                     |          |
| Titulación            | Mestrado Universitario en Políticas Sociais e Intervención Sociocomunitaria  |                    |                               |          |
| Descritores           |  |                    |                               |          |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo                          | Créditos |
| Mestrado Oficial      | 2º cuatrimestre  | Primeiro           | Obrigatoria                   | 6        |
| Idioma                | Galego   |                    |                               |          |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |                               |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |                               |          |
| Departamento          | Pedagogía e Didáctica  |                    |                               |          |
| Coordinación          | Cruz Lopez, Laura  | Correo electrónico | laura.cruz@udc.es             |          |
| Profesorado           | Candedo Gunturiz, Maria Dolores Fatima   | Correo electrónico | dolores.candedo@udc.es        |          |
|                       | Cruz Lopez, Laura  |                    | laura.cruz@udc.es             |          |
|                       | Serantes Pazos, Araceli  |                    | araceli.serantes.pazos@udc.es |          |
| Web                   |  |                    |                               |          |
| Descrición xeral      | <p>A materia parte do cuestionamento da primacía da razón instrumental en todos os ámbitos da vida (tamén no social), orientada ao cálculo de probabilidades para lograr o máximo beneficio. Unha racionalidade que non garante a xustiza, porque que algo sexa tecnicamente posible non significa que sexa humanamente aceptable. Son precisas as dúas dimensións, técnica e ética.</p> <p>Así, fronte ao relativismo moral propio da postmodernidade neoliberal, onde non hai criterios éticos compartidos, todo vale e vale igual, defendemos unha ética cívica universal, dialóxica, participada, argumentada. Unha ética aplicada entendida como saber práctico encamiñado a tomar decisións prudentes e moralmente xustas (Adela Cortina).</p> <p>Compartimos con Joan Canimas a necesidade de converter a ética nunha práctica subversiva ademais de reflexiva (que indague nas sombras, nas grietas, nos límites) e situacionista, que promova situacións nas que sexan posibles outras formas de vida e alteridade desexables.</p> <p>Na materia, trasladamos esta práctica a diferentes ámbitos de acción social: servizos sociais, prostitución, diversidade funcional, persoas maiores, educación ambiental e social en xeral.</p> <p>Ademais, en tanto que ética aplicada, a materia ten como obxectivo ser capaces de identificar problemas e dilemas éticos na práctica social e ter ferramentas para atopar respostas dialóxicas aos mesmos.</p> |                    |                               |          |
| Plan de continxencia  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Modificacións nos contidos. Non hai cambios</li><li>2. Metodoloxías<br/>No caso de que as aulas non podan ser presencias a docencia será asíncrona a través de sesións explicativas gravadas e tamén síncrona co emprego do Teams para promover o diálogo e o debate arredor dos contidos da materia. En ambos casos facilitarase o acceso ao material no Moodle.</li><li>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado.<br/>Buscaranse alternativas entre os recursos que ofrece o Moodle ou as aplicacións de Microsoft 365, que substitúan as metodoloxías e actividades propostas.</li><li>4. Modificacións na avaliación. Non hai</li><li>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía. Non hai</li></ol>   |                    |                               |          |

## Competencias do título

| Código | Competencias do título  |
|--------|---|
| A1     | CE1 - Determinar as dimensións e categorías axeitadas para o diagnóstico e a análise científica das situacións de exclusión social. |



|     |  |
|-----|--|
| A2  | CE2 - Interpretar os feitos e as políticas sociais desde os distintos paradigmas teóricos vixentes na análise da exclusión.  |
| A3  | CE3 - Deseñar e desenvolver procesos de observación e documentación para o estudo das políticas e os sistemas de benestar social.  |
| A4  | CE4 - Recompilar e interpretar a información suficiente para chegar a diagnósticos fiables sobre os riscos de exclusión e os factores de vulnerabilidade social.   |
| A5  | CE5 - Interpretar as situacións e os procesos de marxinação social e económica de colectivos desde unha perspectiva histórica e macroestrutural.   |
| A6  | CE6 - Avaliar a capacidade e eficacia das medidas de intervención para corrir ou previr situacións e procesos de exclusión social.   |
| A7  | CE7 - Identificar e valorar a posibilidade de intervención e prevención en procesos de conflitividade social.  |
| A8  | CE8 - Identificar procesos e factores de cohesión social, e deseñar medidas para a súa potenciación.   |
| B1  | CB1 - Demostrar coñecementos avanzados, de carácter multidisciplinar, para a investigación e o exercicio profesional no ámbito da exclusión social.  |
| B2  | CB2 - Aplicar e integrar os coñecementos a contornos e problemas emerxentes e indefinidos, na práctica investigadora e profesional.  |
| B4  | CB4 - Identificar os dilemas éticos e a responsabilidade social tras os retos formulados na práctica profesional e investigadora.  |
| B5  | CB5 - Comunicar con claridade os coñecementos e problemas científicos sobre os que se traballa tanto a un público non experto como de especialistas.   |
| B6  | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que proporcionen unha base ou oportunidade para ser orixinais no desenvolvemento e/ou a aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.   |
| B8  | CB8 - Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| B12 | CB12 - Manter responsabilidade e compromiso co desenvolvemento profesional continuo de forma autónoma.   |
| B13 | CX1 - Comprender e integrar coñecementos complexos para traducilos en propostas de investigación e programas de intervención en contextos sociais problemáticos.   |
| B14 | CX2 - Realizar unha análise crítica da realidade social e do desenvolvemento profesional vinculada aos feitos sociais sobre os que se traballa.  |
| B18 | CX6 - Valorar a adecuación das distintas ferramentas teóricas, metodolóxicas e técnicas ás preguntas e os obxectivos específicos formulados sobre a realidade social e as políticas sociais.   |
| B19 | CX7 - Dar respostas innovadoras e orixinais ante situacións problemáticas emerxentes relacionadas coa exclusión social.  |
| B20 | CX8 - Aplicar a perspectiva comparada na comprensión das problemáticas sociais e das respostas e solucións políticas.  |
| B21 | CX9 - Aplicar unha perspectiva interdisciplinar na análise e a valoración de problemáticas de exclusión e políticas sociais de inclusión e cohesión.   |
| B22 | CX10 - Recoñecer e valorar os xuízos de valor e as evidencias nos argumentos que sosteñen as descrições e políticas sobre a realidade social.  |
| C1  | CT1 - Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.   |
| C2  | CT2 ? Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.  |
| C3  | CT3 - Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.  |
| C4  | CT4 - Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía respectuosa coa cultura democrática, os dereitos humanos e a perspectiva de xénero.   |
| C5  | CT5 - Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.   |
| C6  | CT6 -Adquirir habilidades para a vida e hábitos, rutinas e estilos de vida saudables.  |
| C7  | CT7 - Desenvolver a capacidade de traballar en equipos interdisciplinares ou transdisciplinares, para ofrecer propostas que contribúan a un desenvolvemento sostible ambiental, económico, político e social.  |

## Resultados da aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe | Competencias do título |
|---------------------------|------------------------|
|---------------------------|------------------------|



|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Integrar a racionalidade ética na acción social profesional  | AM1<br>AM2<br>AM4<br>AM5<br>AM8                      | BM1<br>BM2<br>BM4<br>BM8<br>BM12<br>BM13<br>BM14<br>BM19<br>BM20<br>BM21<br>BM22               | CM1<br>CM3<br>CM5<br>CM6<br>CM7               |
| Analizar e valorar procesos educativos de participación e promoción da autonomía das persoas, grupos e comunidades   | AM6<br>AM7<br>AM8                                    | BM1<br>BM5<br>BM6<br>BM8<br>BM12<br>BM13<br>BM14<br>BM18<br>BM20                               | CM1<br>CM2<br>CM3<br>CM4<br>CM5<br>CM6<br>CM7 |
| Identificar problemas e dilemas éticos asociados aos principios de xustiza, autonomía, liberdade, sostenibilidade, protección, confidencialidade, entre outros | AM1<br>AM2<br>AM3<br>AM4<br>AM5                      | BM1<br>BM2<br>BM4<br>BM5<br>BM8<br>BM14<br>BM21<br>BM22  | CM1<br>CM3<br>CM4<br>CM5<br>CM6<br>CM7        |
| Utilizar o enfoque dialóxico para a abordaxe de conflitos éticos e a toma de decisións   | AM1<br>AM2<br>AM3<br>AM4<br>AM5<br>AM6<br>AM7<br>AM8 | BM1<br>BM2<br>BM4<br>BM5<br>BM6<br>BM8<br>BM12<br>BM13<br>BM14<br>BM18<br>BM19<br>BM21<br>BM22 | CM1<br>CM2<br>CM3<br>CM4<br>CM5<br>CM6<br>CM7 |

| Contidos  |  |
|---|--|
| Temas   | Subtemas   |
| 1. Razón instrumental versus razón moral: ética dialóxica | 1.1 O triunfo da razón instrumental: consecuencias na acción social<br>1.2 Razón moral e ética dialóxica   |
| 2. Xustiza social, democracia e cidadanía                 | 2.1 Democracia radical e democracia participativa<br>2.2 Cidadanía Global e educación para o desenvolvemento<br>2.3 Movementos sociais e sostenibilidade |



|  |   |
|--|---|
| 3. Dignidade como fundamento: autonomía e toma de decisións                | 3.1 Liberdade e neoliberalismo<br>3.2 Informes técnicos e confidencialidade como dilema                                       |
| 4. Fontes e dilemas de conflitividade moral: límites dos principios éticos | 4.1 Cuestións, problemas e dilemas morais<br>4.2 Estratexias para a xestión de dilemas<br>4.3 Principios éticos na avaliación |

| Planificación                         |   |                   |   |              |
|---------------------------------------|---|-------------------|---|--------------|
| Metodoloxías / probas                 | Competencias  | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Análise de fontes documentais         | A1 A2 A4 A7 A8 B1<br>B2 B4 B12 B18 C3<br>C4   | 0                 | 52  | 52           |
| Seminario                             | A1 A2 B2 B20 B21<br>B22 C1 C2 C4 C6   | 22                | 0   | 22           |
| Estudo de casos                       | A1 A2 A3 A4 A5 A6<br>A7 A8 B2 B4 B5 B8<br>B13 B14 B18 B19<br>B20 C3 C4 C5 C6                  | 16                | 0   | 16           |
| Eventos científicos e/ou divulgativos | B6 B13 B14 B18 B19<br>B20 B21 C3 C4 C5  | 4                 | 0   | 4            |
| Portafolios do alumno                 | A1 A2 A3 A4 A5 A6<br>A7 A8 B1 B2 B4 B5<br>B6 B8 B13 B14 B18<br>B19 B20 B21 B22 C1<br>C5 C6 C7 | 0                 | 56  | 56           |
| Atención personalizada                |   | 0                 |   | 0            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías                          |  |
|---------------------------------------|--|
| Metodoloxías                          | Descrición   |
| Análise de fontes documentais         | Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (fragmentos de reportaxes documentais ou películas, noticias de actualidade, paneis gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos lexislativos, etc.) relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos. Pódese empregar como introdución xeral a un tema, como instrumento de aplicación do estudo de casos, para a explicación de procesos que non se poden observar directamente, para a presentación de situacións complexas ou como síntese de contidos de carácter teórico ou práctico. |
| Seminario                             | Técnica de traballo en grupo que ten como finalidade o estudo intensivo dun tema. Caracterízase pola discusión, a participación, a elaboración de documentos e as conclusións ás que teñen que chegar todas as persoas participantes no seminario.<br>Para o estudiantado matriculado na modalidade online ou en caso de nova situación de alarma e confinamento por mor da Covid-19, habilitaranse foros virtuais.  |
| Estudo de casos                       | Consiste na procura e/ou achegamento dunha serie de casos ou experiencias para o seu estudo, análise e discusión á luz dos referentes teóricos da materia. Os casos a analizar colgaranse no Moodle para o estudiantado da modalidade online. En caso de confinamento realizarase a través de Teams.   |
| Eventos científicos e/ou divulgativos | Asistencia e/ou participación en eventos científicos e/ou divulgativos (congresos, xornadas, simposios, cursos, seminarios, conferencias, exposicións, etc.), co obxectivo de afondar no coñecemento de temas de estudo relacionados coa materia. Estas actividades proporcionan ao estudiantado coñecementos e experiencias actuais que incorporan as últimas novidades referentes a un determinado ámbito de estudo.   |



|                       |   |
|-----------------------|---|
| Portafolios do alumno | Dossier ordenado por seccións, debidamente identificadas e paxinadas, no que se recollen os rexistros e/ou materiais produto das actividades de aprendizaxe realizadas polo estudiantado de forma individual. |
|-----------------------|---|

### Atención personalizada

| Metodoloxías          | Descrición  |
|-----------------------|---|
| Portafolios do alumno | <p>O acompañamento e titorización realizarase mediante reunións individuais ou grupais acordadas co alumnado e realizadas de forma presencial ou mediante Teams.</p> <p>Para o estudiantado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatible coa súa dedicación.</p> |

### Avaliación

| Metodoloxías          | Competencias  | Descrición   | Cualificación |
|-----------------------|---|--|---------------|
| Portafolios do alumno | A1 A2 A3 A4 A5 A6<br>A7 A8 B1 B2 B4 B5<br>B6 B8 B13 B14 B18<br>B19 B20 B21 B22 C1<br>C5 C6 C7 | <p>Recolle as prácticas, reflexións, estudos de casos... arredor dos contidos abordados nas diferentes sesións. Algunhas actividades serán de elaboración individual e outras obxecto de traballo grupal.</p> <p>Valorarase: a capacidade de análise e reflexión en relación aos contidos abordados na materia; o grao de profundidade e da argumentación; a capacidade para establecer sinerxías; o tratamento dunha linguaxe propia do contexto disciplinar; a utilización das fontes documentais da materia; e a presentación.</p>                                | 70            |
| Seminario             | A1 A2 B2 B20 B21<br>B22 C1 C2 C4 C6   | <p>Valorarase a participación nas sesións presenciais e virtuais a través dos foros, especificamente no que se refire a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprensión dos contidos abordados.</li><li>- Apoio na documentación traballada.</li><li>- Calidade das argumentacións (coherencia lóxica, capacidade explicativa...).</li><li>- Creatividade das achegas.</li><li>- Capacidade de establecer conexións coa experiencia (exemplificación).</li><li>- Problematización e cuestionamento.</li><li>- Claridade e corrección lingüística.</li></ul> | 30            |

### Observacións avaliación

|   |
|---|
| <p>Na segunda oportunidade avalíanse as mesmas tarefas que na primeira: seminario e cartafol.</p> <p>A cualificación do seminario/participación online, non é recuperable para a segunda oportunidade de avaliación. Gardarase a nota acadada na primeira oportunidade, derivada da participación no proceso de desenvolvemento da materia.</p> |
|---|

### Fontes de información



|   |   |
|---|---|
| <p><b>Bibliografía básica</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Andreotti, Vanessa (2014). Educação para a Cidadania Global ? Soft versus Critical. Sinergias ? diálogos educativos para a transformação social, n. 1, pp. 57-66</li><li>- Ballesterero, Alberto; Úriz, María Jesús e Viscarret, Juan Jesús (2012). Dilemas éticos de las trabajadoras y los trabajadores sociales en España. Papers, 97/4, 875-898</li><li>- Canimas, Joan (2017). Ética aplicada a la educación social. Barcelona: UOC</li><li>- Canimas, Joan (2017). ¿Cómo resolver problemáticas éticas?. Barcelona: UOC</li><li>- Comité de Ética de los Servicios Sociales de Cataluña (2014). La confidencialidad en la intervención social: recomendaciones del Comité de Ética de los Servicios Sociales de Cataluña. . Generalitat de Catalunya.</li><li>- Cortina, Adela (2001). Ética aplicada y democracia radical. Madrid: Tecno</li><li>- Cortina, Adela (2015). Razón instrumental, razón moral. Eidon, 43, 4-15</li><li>- Fraser, Nancy (2011). Dilemas de la Justicia en el siglo XXI. Género y Globalización. Universitat de les Illes Balears</li><li>- Gimeno, Beatriz (2012). ¿Es la prostitución un problema moral? En, La prostitución (pp.85-116). Barcelona: Bellaterra</li><li>- Grupo promotor del Comité de ética en intervención social del principado de Asturias (2013). La confidencialidad en Servicios Sociales. Guía para mejorar las intervenciones profesionales. Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principado de Asturias.</li><li>- Honneth, Axel (2014). El derecho de la libertad. Esbozo de una eticidad democrática. Madrid: Clave Intelectual</li><li>- Idareta-Goldaracena, Francisco e Ballesterero-Izquierdo, Alberto (2013). Ética, paternalismo y burocracia en el trabajo social. Portulalia, 13(1), 27-35</li><li>- Martínez Rodríguez, Teresa; Díaz-Veiga, Pura; Rodríguez Rodríguez, Pilar; Sancho Castiello, Mayte (2015). Modelo de atención centrada en la persona. Cuaderno práctico 11: Vida cotidiana. Los cuidados personales. Donostia: Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y Matia Fundazioa</li><li>- Piniagua Fernández, Rosario (2015). La ética del cuidado y mayores: Los cuidados a las personas mayores desde un horizonte ético y en la búsqueda de la calidad de vida. Madrid: Fundación Europea para el Estudio y Reflexión Ética</li><li>- Rodríguez-Romero, M. Mar e Serantes-Pazos, Araceli (2010). Educación ambiental e novos movementos sociais: aportacións para o cambio educativo. ambientalMENTE sustentable, n. 11-12, pp. 101-121</li><li>- Román, Begoña (2016). Ética de los servicios sociales. Barcelona: Herder</li><li>- Sánchez-Valverde, Carlos (2013). Informe y confidencialidad en educación social. Educación Social. Revista de intervención socioeducativa, 55, 146-163.</li><li>- Taylor, Charles (1994). Ética de la autenticidad. Barcelona: Paidós</li><li>- Vilar, Jesús (2013). Cuestiones éticas en la Educación Social. Barcelona: UOC</li><li>- VV.AA (2010). La Democracia en Acción: Una visión desde las metodologías participativas. . Madrid: Antígona</li></ul> |
| <p><b>Bibliografía complementaria</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Goikoetxea Iturregui, Marije e Etxaniz Urteaga, Nerea (coords.) (2013). Atención integral a las personas mayores al final de la vida. Guía de recomendaciones éticas. Donostia: Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Políticas Sociales</li><li>- Goikoetxea, María Jesús; Zurbanobeaskoetxea, Lourdes; Mosquera, Álvaro e Pablos, Begoña (2015). Código Ético para la atención sociosanitaria a las personas mayores. Cuadernos Deusto de Derechos Humanos, nº 78.. Bilbao: Universidad de Deusto</li><li>- LaGravenese, Richard (2007). Diarios de la calle. Madrid: Paramount Home Entertainment España</li><li>- Loach, Ken (1994). Ladybird Ladybird. Barcelona: Cameo-Media</li><li>- Garrido, M<sup>a</sup> Isabel e Ruiz, Ramón (Eds.) (2014). Democracia, gobernanza y participación. Valencia: Tirant lo Blanc</li><li>- Loach, Ken (2016). I, Daniel Blake. Barcelona: Cameo-Media</li><li>- Daniels, Lee (2010). Precious. Madrid: Warner Bros</li><li>- Tavernier, Bertrand (1999). Hoy empieza todo. Barcelona: Manga Films</li><li>- Zubero, Imanol et al. (2015). Municipios y participación ciudadana. Madrid: Fuhem</li></ul>   |



| Recomendacións                                    |
|---|
| Materias que se recomenda ter cursado previamente |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente  |
| Materias que continúan o temario                  |
| Observacións                                      |

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías