



## Teaching Guide

| Identifying Data           |  |               |  |                | 2020/21 |
|----------------------------|--|---------------|--|----------------|---------|
| <b>Subject (*)</b>         | Qualitative techniques for the analysis of discourses and social realities   | <b>Code</b>   | 615525008  |                |         |
| <b>Study programme</b>     | Mestrado Universitario en Políticas Sociais e Intervención Sociocomunitaria  |               |  |                |         |
| Descriptors                |  |               |  |                |         |
| <b>Cycle</b>               | <b>Period</b>  | <b>Year</b>   | <b>Type</b>  | <b>Credits</b> |         |
| Official Master's Degree   | 2nd four-month period  | First         | Obligatory   | 6              |         |
| <b>Language</b>            | SpanishGalician  |               |  |                |         |
| <b>Teaching method</b>     | Hybrid   |               |  |                |         |
| <b>Prerequisites</b>       |  |               |  |                |         |
| <b>Department</b>          | Pedagogía e DidácticaSocioloxía e Ciencias da Comunicación   |               |  |                |         |
| <b>Coordinador</b>         | Rodríguez Romero, María del Mar  | <b>E-mail</b> | mar.rromero@udc.es                                       |                |         |
| <b>Lecturers</b>           | Diz Reboredo, Carlos<br>León Medina, Francisco J.<br>Rodríguez Romero, María del Mar   | <b>E-mail</b> | carlos.diz@udc.es<br>f.leon@udc.es<br>mar.rromero@udc.es |                |         |
| <b>Web</b>                 |  |               |  |                |         |
| <b>General description</b> | A materia aborda a investigación cualitativa en ciencias sociais focalizándose na súa peculiaridade, abordando diferentes aproximacións metodolóxicas e as súas implicacións para a acción social, e amosando as diferentes técnicas cualitativas de recollida de datos e os procesos de análise do material empírico producido.   |               |  |                |         |
| <b>Contingency plan</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modifications to the contents</li> <li>2. Methodologies <ul style="list-style-type: none"> <li>*Teaching methodologies that are maintained</li> <li>*Teaching methodologies that are modified</li> </ul> </li> <li>3. Mechanisms for personalized attention to students</li> <li>4. Modifications in the evaluation <ul style="list-style-type: none"> <li>*Evaluation observations:</li> </ul> </li> <li>5. Modifications to the bibliography or webgraphy</li> </ol> |               |  |                |         |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences  |
|------|--|
| A1   | CE1 - Determinar as dimensións e categorías axeitadas para o diagnóstico e a análise científica das situacións de exclusión social.  |
| A2   | CE2 - Interpretar os feitos e as políticas sociais desde os distintos paradigmas teóricos vixentes na análise da exclusión.  |
| A3   | CE3 - Diseñar e desenvolver procesos de observación e documentación para o estudo das políticas e os sistemas de benestar social.  |
| A4   | CE4 - Recompilar e interpretar a información suficiente para chegar a diagnósticos fiables sobre os riscos de exclusión e os factores de vulnerabilidade social.               |
| B1   | CB1 - Demostrar coñecementos avanzados, de carácter multidisciplinar, para a investigación e o exercicio profesional no ámbito da exclusión social.                            |
| B2   | CB2 - Aplicar e integrar os coñecementos a contornos e problemas emerxentes e indefinidos, na práctica investigadora e profesional.  |
| B3   | CB3 - Seleccionar o marco científico adecuado para avaliar as evidencias dispoñibles e postular hipóteses razoadas sobre a avaliación previsible dos feitos sociais estudados. |
| B4   | CB4 - Identificar os dilemas éticos e a responsabilidade social tras os retos formulados na práctica profesional e investigadora.  |



|     |  |
|-----|--|
| B5  | CB5 - Comunicar con claridade os coñecementos e problemas científicos sobre os que se traballa tanto a un público non experto como de especialistas.   |
| B6  | CB6 - Posuír e comprender coñecementos que proporcionen unha base ou oportunidade para ser orixinais no desenvolvemento e/ou a aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación.   |
| B7  | CB7 - Que os estudantes saiban aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo. |
| B9  | CB9 - Que os estudantes saiban comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.   |
| B11 | CB11 - Participar en proxectos de investigación e colaboracións científicas no ámbito da exclusión social, en contextos interdisciplinares e de transferencia de coñecementos.   |
| B12 | CB12 - Manter responsabilidade e compromiso co desenvolvemento profesional continuo de forma autónoma.   |
| B13 | CX1 - Comprender e integrar coñecementos complexos para traducilos en propostas de investigación e programas de intervención en contextos sociais problemáticos.   |
| B14 | CX2 - Realizar unha análise crítica da realidade social e do desenvolvemento profesional vinculada aos feitos sociais sobre os que se traballa.  |
| B15 | CX3 - Diseñar, aplicar e avaliar proxectos de investigación en ciencias sociais relacionados cos procesos e as situacións de exclusión social.   |
| B16 | CX4 - Dirixir e coordinar equipos de investigación e profesionais de carácter multidisciplinar que traballen nos principais ámbitos da exclusión social.   |
| B17 | CX5 - Elaborar e defender informes, proxectos e memorias no campo das ciencias sociais.  |
| B18 | CX6 - Valorar a adecuación das distintas ferramentas teóricas, metodolóxicas e técnicas ás preguntas e os obxectivos específicos formulados sobre a realidade social e as políticas sociais.   |
| B19 | CX7 - Dar respostas innovadoras e orixinais ante situacións problemáticas emerxentes relacionadas coa exclusión social.  |
| B20 | CX8 - Aplicar a perspectiva comparada na comprensión das problemáticas sociais e das respostas e solucións políticas.  |
| B21 | CX9 - Aplicar unha perspectiva interdisciplinar na análise e a valoración de problemáticas de exclusión e políticas sociais de inclusión e cohesión.   |
| B22 | CX10 - Recoñecer e valorar os xuízos de valor e as evidencias nos argumentos que sosteñen as descricións e políticas sobre a realidade social.   |
| C1  | CT1 - Adequate oral and written expression in the official languages.  |
| C2  | CT2 ? Mastering oral and written expression in a foreign language.   |
| C3  | CT3 - Using ICT in working contexts and lifelong learning.   |
| C4  | CT4 - Acting as a respectful citizen according to democratic cultures and human rights and with a gender perspective.  |
| C5  | CT5 - Understanding the importance of entrepreneurial culture and the useful means for enterprising people.  |
| C6  | CT6 -Acquiring skills for healthy lifestyles, and healthy habits and routines.   |
| C7  | CT7 - Developing the ability to work in interdisciplinary and transdisciplinary teams in order to offer proposals that can contribute to a sustainable environmental, economic, political and social development.                                  |

Learning outcomes

| Learning outcomes  | Study programme competences |                                    |                          |
|--|-----------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Identificar os rasgos distintivos e as tensións propias da indagación cualitativa en ciencias sociais durante o periodo postparadigmático. | AC3                         | BC3<br>BC7<br>BC13<br>BC15<br>BC18 | CC1<br>CC2<br>CC3<br>CC5 |



|   |                   |   |  |
|---|-------------------|---|--|
| Comprender as peculiaridades da investigación cualitativa elaborando un deseño emerxente de investigación.  | AC2<br>AC4        | BC1<br>BC2<br>BC3<br>BC4<br>BC7<br>BC15<br>BC18                                   | CC1<br>CC2<br>CC3<br>CC4<br>CC5<br>CC6 |
| Pór en práctica as principais técnicas de recollida de datos propias da investigación cualitativa (entrevista, observación, grupo de discusión e grupo focal, historia de vida e relato biográfico).              | AC3<br>AC4        | BC2<br>BC7<br>BC15<br>BC18  | CC1<br>CC5<br>CC6                      |
| Analizar e interpretar os datos procedentes da aplicación dunha técnica de recollida de datos nas súas diferentes vertentes e convertelos en información útil para a toma de decisións no campo da acción social. | AC1<br>AC2<br>AC4 | BC1<br>BC6<br>BC7<br>BC12<br>BC14<br>BC15<br>BC16<br>BC19<br>BC20<br>BC21<br>BC22 | CC5<br>CC7                             |
| Coñecer o uso das novas tecnoloxías na análise cualitativa.   |                   | BC6<br>BC11<br>BC19   | CC5<br>CC7                             |
| Preparar documentos e informes.   | AC3<br>AC4        | BC4<br>BC5<br>BC7<br>BC9<br>BC11<br>BC15<br>BC17                                  | CC1<br>CC5<br>CC6                      |

| Contents   |   |
|--|---|
| Topic  | Sub-topic   |
| TEMA 1. INTRODUCCIÓN Á METODOLOXÍA CUALITATIVA NAS CCSS.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización, xénese e evolución da investigación cualitativa en Ciencias Sociais.</li> <li>- Fundamentación epistemolóxica: proliferación paradigmática e pluriversalismo.</li> <li>- Múltiples aproximacións metodolóxicas: etnografía, estudo de caso, investigacións narrativo biográficas, cartografía social, etc.</li> </ul>   |
| TEMA 2. CARACTERÍSTICAS E ELEMENTOS DO DESEÑO CUALITATIVO. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O deseño emerxente de investigación e o traballo de campo.</li> <li>- A construción das preguntas de investigación.</li> <li>- A selección secuencial.</li> <li>- A recollida e a análise de datos.</li> <li>- A análise de datos e a interpretación.</li> <li>- Os criterios de credibilidade.</li> <li>- A comunicación dos achados e a escritura do informe.</li> <li>- Reflexividade ética e política da investigación cualitativa.</li> </ul> |



|  |  |
|--|--|
| TEMA 3. ESTRATEXIAS E TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. | - Introducción a diferentes técnicas de investigación cualitativa: elección, deseño e aplicación:<br>* Observación.<br>* Entrevista.<br>* Grupo de discusión e grupo focal.<br>* Historia de vida e relato biográfico. |
| TEMA 4. ESTUDOS CRÍTICOS DO DISCURSO.                        | - Introducción aos Estudos Críticos do Discurso.<br>- Aproximacións á Análise Crítica do Discurso.<br>- Técnicas, deseño e interpretación.   |

| Planning                       |  |                      |                               |             |
|--------------------------------|--|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests          | Competencies   | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Supervised projects            | A1 A2 A3 A4 B22 B19<br>B18 B17 B15 B14<br>B13 B9 B7 B5 B3 B2<br>B1 C4 C5 C6 C7 | 15                   | 50                            | 65          |
| Guest lecture / keynote speech | A1 A2 A3 B3 B4 B11<br>B12 B16 C1 C2 C3   | 19                   | 21                            | 40          |
| Directed discussion            | A1 A2 A4 B3 B4 B6<br>B16 B20 B21 C1 C5<br>C6                                   | 13                   | 30                            | 43          |
| Personalized attention         |  | 2                    | 0                             | 2           |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies                  |   |
|--------------------------------|---|
| Methodologies                  | Description   |
| Supervised projects            | <p>Consta de dúas partes que serán titorizadas coordinadamente polas profesoras:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Deseño dunha proposta de investigación con estudo de caso aplicada á unha temática e/ou escenario específico.</li> <li>2.Deseño dunha técnica cualitativa de recollida de datos, incluída no devandito deseño de estudo de caso, incluíndo a súa posta en práctica e a análise e interpretación do material empírico producido.</li> </ol> <p>O traballo será explicado na aula e se subirán as instrucións concretas sobre a súa realización á Moodle, para que teñan acceso a elas tanto o alumnado da modalidade presencial como o da modalidade on-line. Nalgunhas sesións de aula existirán breves espazos para a posta en común en relación ao desenvolvemento deste traballo.</p> <p>No caso de alumnado desta última modalidade ou con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatibles coa súa dedicación e/ou asistencia para o seguimento na realización deste traballo. Este alumnado poderá solicitar a realización de titorías tanto presenciais como virtuais (Skype/Teams ou correo electrónico) e deberá agruparse por parellas para desenvolver este traballo (véxanse excepcións no apartado de Recomendacións).</p> |
| Guest lecture / keynote speech | As profesoras introducirán os diferentes contenidos da materia en sesións de carácter maxistral. Estas motivarán a participación e o debate por parte do alumnado (discusión dirixida) e requirirán a revisión previa dos documentos (textuais, audiovisuais, etc.) obrigatorios que, xunto coas presentacións empregadas, estarán dispoñibles na plataforma Moodle para o alumnado de ambas modalidades.   |



|                     |   |
|---------------------|---|
| Directed discussion | <p>Nas sesións de aula, de modo paralelo á introducción temática por parte das profesoras, levaranse a cabo discusións dirixidas con base nos documentos obrigatorios (textuais, audiovisuais, etc.) e/ou outros considerados de interese polo alumnado ou as profesoras.</p> <p>Para o alumnado da modalidade on-line ou con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, poranse a disposición os documentos a través de Moodle e facilitarase a súa participación no debate a través de foros virtuais. Nestes participará indistintamente alumnado de ambas modalidades.</p> |
|---------------------|---|

### Personalized attention

| Methodologies       | Description  |
|---------------------|--|
| Supervised projects | <p>1. Levarase a cabo un seguimento personalizado do traballo tutelado, tanto nas sesións de traballo que se desenvolvan na aula como no horario oficial de titorías (revísense Observacións de Avaliación).</p> <p>2. No caso de alumnado da modalidade en liña ou con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de titorías compatibles coa súa dedicación e asistencia. As titorías poderán levarse a cabo de maneira virtual (Skype, Teams ou correo electrónico). O material de traballo facilitado na clase incorporarase a plataforma virtual da materia (Moodle).</p> |

### Assessment

| Methodologies       | Competencies   | Description   | Qualification |
|---------------------|--|---|---------------|
| Supervised projects | A1 A2 A3 A4 B22 B19<br>B18 B17 B15 B14<br>B13 B9 B7 B5 B3 B2<br>B1 C4 C5 C6 C7 | <p>Consta de dúas partes:</p> <p>1. Deseño dunha proposta de investigación con estudo de caso aplicada a unha temática e/ou escenario específico.</p> <p>2. Deseño dunha técnica cualitativa de recollida de datos, incluída no devandito deseño de estudo de caso, incluíndo a súa posta en práctica e a análise e interpretación dos resultados do material empírico producido.</p> | 100           |

### Assessment comments

|  |
|--|
| <p>A avaliación do alumnado da modalidade on-line ou con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia será igual que a do alumnado con dedicación completa. É condición indispensable para superar a materia, obter como mínimo nas actividades avaliadas, a metade da máxima cualificación otorgable: 50%. A participación das titorías (presenciais ou virtuais) configúrase como unha parte importante da materia, especialmente para a realización das Actividades Iniciais e o Traballo tutelado. É, por tanto, moi recomendábel a participación destes procesos de seguimento individualizados. Coa fin de facilitar a participación do alumnado da modalidade on-line poderán desenvolverse tamén titorías vía Skype/Teams (previa cita) ou por correo electrónico con calquera do profesorado da materia. Na 2ª oportunidade, os criterios de avaliación e os traballos cualificables serán iguais aos propostos para a 1ª convocatoria. Condición de Non presentado: na primeira convocatoria, será acadada só cando o alumnado non asista o 80% de las sesiones e non realice ningunha das probas de avaliación.</p> |
|--|

### Sources of information



Basic

- Corbetta, P., & Fraile Maldonado, M. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill.
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2011). The Sage handbook of qualitative research (4th ed.). Thousand Oaks: Sage.
- Delgado, J.M y Gutiérrez, J (coord) (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis.
- García Ferrando, M., Ibáñez, J., y Alvira Martín, F. (1986). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza.
- Gutiérrez, J. (2008). Dinámica del grupo de discusión. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Ibáñez, J. (1992). Más allá de la sociología: El grupo de discusión: Teoría y crítica (3ª ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Jorge Sierra, E. (2003). Nuevos elementos para la reflexión metodológica en sociología. Del debate cuantitativo/cualitativo al dato complejo. Papers, 70, 57-81.
- King, G., Verba, S., & Keohane, R. O. (2000). El diseño de la investigación social. La inferencia científica en los estudios cualitativos. Madrid: Alianza.
- Krueger, R. (1991). El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada. Madrid: Pirámide.
- Lozares, C, Martín, A. López, P. (1998). El tratamiento multiestratégico en la investigación sociológica. Papers, 55, 27-43.
- Murillo, S. (2006). Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa. Madrid: Talasa.
- Sarabia, B (1997). Metodología cualitativa en España. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Trinidad, A. Carrero, V y Soriano, R (2006). Teoría fundamentada "grounded theory" : la construcción de la teoría a través del análisis interpretacional. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Valles Martínez, M. (1997 (2003 reimp.)). Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.
- William, E. (2007). The case study handbook: how to read, discuss, and write persuasively about cases. Boston, Mass.: Harvard Business School Press.
- Conde Gutiérrez del Alamo, F. (2009). Análisis sociológico del sistema de discursos. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- van Dijk, T.A. (2009). Discurso y poder. Barcelona: Gedisa.
- Kvale, S. (2011). Las entrevistas en investigación cualitativa. Madrid: Morata.
- Flick, U. (2014). La gestión de la calidad. Madrid: Morata
- Flick, U. (2015). El diseño de la Investigación Cualitativa. Madrid: Morata
- Velasco, M. y Díaz de Rada, A. (1997). La lógica de la investigación etnográfica. Barcelona: Trotta
- Simons, H. (2011). El estudio de caso teoría y práctica. Madrid: Morata
- Harrison, H.; Birks, M.; Franklin, R. y Mills, J. (2017). Case Study Research: Foundations and Methodological Orientations . Forum: Qualitative Social Research, 18(1)
- Rodríguez Romero, Mar (2020). Investigación educativa, neoliberalismo y crisis ecosocial. Del extractivismo a la reciprocidad profunda. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación  
NOTA: Esta bibliografía é susceptible a modificacións a medida que avanza o curso académico coa fin de que se adecúe ás necesidades formativas do alumnado. Realizarase unha selección de títulos da listaxe final que será de traballo e comentario obrigatorios nas diferentes actividades propostas (actividades iniciais, traballos tutelados, sesión maxistral e/ou discusión dirixida).REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2020, 18(2), 135-149. <https://doi.org/10.15366/reice2020.18.2.007>



|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Complementary</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coppedge, M. (2012). Democratization and research methods. New York: Cambridge University Press.</li> <li>- Creswell, John W (1994). Research design: qualitative and quantitative approaches. Thousand Oaks: Sage.</li> <li>- Goulding, Ch. (2002). Grounded theory: a practical guide for management, business and market researchers. London: Sage.</li> <li>- Krueger, R. A. (1997). Developing questions for focus groups. London: Sage.</li> <li>- Krueger, R. A. (1997). Analyzing &amp; reporting focus group results. London: Sage.</li> <li>- Locke, K.D. (2001). Grounded theory in management research. London: Sage.</li> <li>- Morgan, D.L. (1997). Planning focus groups. London: Sage.</li> <li>- Morgan, D.L. (1998). The focus group guidebook. London: SAGE.</li> <li>- Morse, J. (ed) (1994). Critical issues in qualitative research methods. London: Sage.</li> <li>- Nagy Hesse-Biber, P.L. (eds) (2006). Emergent methods in social research. Thousand Oaks, California: Sage</li> <li>- Silverman, D. (1993). Interpreting qualitative data: methods for analysing talk, text and interaction. London: Sage.</li> <li>- Strauss, A. y Corbin, J. (1990). Basics of Qualitative Research. London: Sage.</li> <li>- Wertz, F. J. (2011). Five ways of doing qualitative analysis: Phenomenological psychology, grounded theory, discourse analysis, narrative research, and intuitive inquiry. New York: Guilford Press.</li> <li>Denzin, N.K. y Lincoln, Y. S. (Coords.) (2012). Manual de investigación cualitativa. Volumen. II. Paradigmas y perspectivas en disputa. Barcelona: Gedisa. Capítulo:8</li> <li>Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata. Capítulo: II</li> <li>Jackson, Ph W. (1991). La vida en las aulas. Madrid: Morata. (Introducción)</li> <li>Lather, P. (2006). Paradigm proliferation as a good thing to think with: teaching research in education as a wild profusion. International Journal of Qualitative Studies in Education, 19(1), January-February, 35-57.</li> <li>Denzin, N.K. y Lincoln, Y. S. (Coords.) (2012). Manual de investigación cualitativa. Volumen. I. El campo de la investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa (Cap.6</li> <li>Christians, C. G. La ética y la política en la investigación cualitativa.</li> <li>Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.</li> <li>Libros generales</li> <li>Goetz, J. P.y LeCompte. M.D. (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid: Morata.</li> <li>Hammersley, M. y Atkinson, P. (2001). Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós.</li> <li>House, E. R. y Howe, K. R. (2001). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Morata.</li> <li>Stake, R. E. (1998). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata.</li> <li>Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.</li> </ul> |
|----------------------|---|

**Recommendations**

**Subjects that it is recommended to have taken before**

**Subjects that are recommended to be taken simultaneously**

**Subjects that continue the syllabus**

Traineeship/615525028

Research design and proposal/615525029

Master Thesis/615525031

Participatory action research, community action and management of social organizations/615525010

**Other comments**









(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.