



## Teaching Guide

| Teaching Guide      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                          |           |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|-----------|
| Identifying Data    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        | 2019/20                  |           |
| Subject (*)         | The role of human resources in business                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        | Code                     | 615G01414 |
| Study programme     | Grao en Socioloxía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                          |           |
| Descriptors         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                          |           |
| Cycle               | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Year   | Type                     | Credits   |
| Graduate            | 1st four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fourth | Optional                 | 4.5       |
| Language            | SpanishGalician                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                          |           |
| Teaching method     | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |                          |           |
| Prerequisites       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                          |           |
| Department          | Socioloxía e Ciencias da Comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |                          |           |
| Coordinador         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E-mail |                          |           |
| Lecturers           | Rodríguez Teijeiro, Ariadna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | E-mail | ariadna.rodriguez@udc.es |           |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                          |           |
| General description | O obxectivo xeral desta materia é dotar aos estudantes dos coñecementos que lle capaciten para identificar, xestionar e avaliar a importancia do capital humano na empresa actual. Nesa liña, levará a cabo o estudo de como se integra a función de RRHH na dirección da empresa, así como o deseño e aplicación dos plans estratéxicos e operativos para potenciar o capital humano, tanto dende o punto de vista teórico como práctico. |        |                          |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A2   | Introducción a la psicología de los colectivos y grupos humanos.                                                                                                                                                                                                |
| A20  | Capacidades para adecuar los objetivos a los recursos económicos, temporales y humanos.                                                                                                                                                                         |
| A22  | Habilidades en gestión y organización de las personas y de las redes sociales que participan en proyectos colectivos.                                                                                                                                           |
| A25  | Habilidades en el desarrollo de las organizaciones (asesoramiento, diseño y gestión de organizaciones e instituciones).                                                                                                                                         |
| A28  | Habilidades para gestionar y mediar en situaciones de crisis y conflictos sociales.                                                                                                                                                                             |
| A29  | Habilidades para el desarrollo de los recursos humanos en las organizaciones.                                                                                                                                                                                   |
| A33  | Capacidades en reconocer la diversidad de estudiantes y la complejidad del proceso de aprendizaje.                                                                                                                                                              |
| A34  | Conocimientos y actitudes de ética profesional.                                                                                                                                                                                                                 |
| B1   | Capacidad de organización y planificación.                                                                                                                                                                                                                      |
| B2   | Toma de decisiones.                                                                                                                                                                                                                                             |
| B3   | Capacidad de análisis y síntesis.                                                                                                                                                                                                                               |
| B4   | Resolución de problemas.                                                                                                                                                                                                                                        |
| B5   | Capacidad de gestión de la información.                                                                                                                                                                                                                         |
| B10  | Habilidades en las relaciones interpersonales.                                                                                                                                                                                                                  |
| B12  | Trabajo en equipo.                                                                                                                                                                                                                                              |
| B14  | Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.                                                                                                                                                                                                              |
| B17  | Motivación por la calidad.                                                                                                                                                                                                                                      |
| B19  | Adaptación a nuevas situaciones.                                                                                                                                                                                                                                |
| B22  | Liderazgo.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| B23  | Iniciativa y espíritu emprendedor.                                                                                                                                                                                                                              |
| B24  | Habilidades para contextualizar e identificar los actores clave en cada situación.                                                                                                                                                                              |
| B27  | Capacidades en reconocer la complejidad de los fenómenos sociales.                                                                                                                                                                                              |
| C1   | Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.                                                                                                                                                  |
| C2   | Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.                                                                                                                                                                          |
| C3   | Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.                                                                     |
| C4   | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |
| C5   | Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.                                                                                                                                               |



|    |                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C7 | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.                                                           |
| C8 | Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad. |

| Learning outcomes                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------|----|
| Learning outcomes                                                                                                                                                                                                                                                       |     | Study programme competences |    |
| Dotar ao alumno do coñecemento da importancia do Capital Humano na empresa actual. Da mesma maneira estúdase como se integra a función de RRHH na Dirección da empresa e como se expoñen os plans estratéxicos e operativos para potenciar o capital humano en empresa. | A2  | B1                          | C1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A20 | B2                          | C3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A22 | B3                          | C4 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A25 | B4                          | C5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A28 | B5                          | C7 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A29 | B10                         | C8 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A33 | B12                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A34 | B14                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B17                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B19                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B22                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B23                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B24                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B27                         |    |
| Coñecer a forma na que se organizan os departamentos de recursos humanos                                                                                                                                                                                                | A2  | B1                          | C1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A20 | B2                          | C3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A22 | B3                          | C4 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A25 | B4                          | C5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A28 | B5                          | C7 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A29 | B10                         | C8 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A33 | B12                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A34 | B14                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B17                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B19                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B22                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B23                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B24                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B27                         |    |
| Saber definir as funcións dos departamentos de recursos humanos                                                                                                                                                                                                         | A2  | B1                          | C1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A20 | B2                          | C3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A22 | B3                          | C4 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A25 | B4                          | C5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A28 | B5                          | C7 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A29 | B10                         | C8 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A33 | B12                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | A34 | B14                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B17                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B19                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B22                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B23                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B24                         |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | B27                         |    |



|                                                                                                                                 |     |     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
| Saber identificar os tipos de comunicación na empresa                                                                           | A2  | B1  | C1 |
|                                                                                                                                 | A20 | B2  | C2 |
|                                                                                                                                 | A22 | B3  | C3 |
|                                                                                                                                 | A25 | B4  | C4 |
|                                                                                                                                 | A28 | B5  | C5 |
|                                                                                                                                 | A29 | B10 | C7 |
|                                                                                                                                 | A33 | B12 | C8 |
|                                                                                                                                 | A34 | B14 |    |
|                                                                                                                                 |     | B17 |    |
|                                                                                                                                 |     | B19 |    |
|                                                                                                                                 |     | B22 |    |
|                                                                                                                                 |     | B23 |    |
|                                                                                                                                 |     | B24 |    |
|                                                                                                                                 |     | B27 |    |
| Saber organizar os pasos básicos dun proceso de selección                                                                       | A2  | B1  | C1 |
|                                                                                                                                 | A20 | B2  | C2 |
|                                                                                                                                 | A22 | B3  | C3 |
|                                                                                                                                 | A25 | B4  | C4 |
|                                                                                                                                 | A28 | B5  | C5 |
|                                                                                                                                 | A33 | B10 | C7 |
|                                                                                                                                 | A34 | B12 | C8 |
|                                                                                                                                 |     | B14 |    |
|                                                                                                                                 |     | B17 |    |
|                                                                                                                                 |     | B19 |    |
|                                                                                                                                 |     | B22 |    |
|                                                                                                                                 |     | B23 |    |
|                                                                                                                                 |     | B24 |    |
| Saber analizar a motivación no traballo                                                                                         | A2  | B1  | C1 |
|                                                                                                                                 | A20 | B2  | C3 |
|                                                                                                                                 | A22 | B3  | C4 |
|                                                                                                                                 | A25 | B5  | C5 |
|                                                                                                                                 | A28 | B10 | C7 |
|                                                                                                                                 | A29 | B12 | C8 |
|                                                                                                                                 | A33 | B14 |    |
|                                                                                                                                 | A34 | B17 |    |
|                                                                                                                                 |     | B19 |    |
|                                                                                                                                 |     | B22 |    |
|                                                                                                                                 |     | B23 |    |
|                                                                                                                                 |     | B24 |    |
|                                                                                                                                 |     | B27 |    |
| Saber como se realiza o seguimento dos empregados dende a súa incorporación, o seu plan de carreira até a súa saída da empresa. | A2  | B1  | C3 |
|                                                                                                                                 | A20 | B4  | C4 |
|                                                                                                                                 | A22 | B5  | C7 |
|                                                                                                                                 | A25 | B10 |    |
|                                                                                                                                 | A29 | B27 |    |
|                                                                                                                                 | A33 |     |    |
|                                                                                                                                 | A34 |     |    |



|                                                                                                          |     |     |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
| Valorar a necesidade de establecer métodos de control dos traballadores da empresa: o control do persoal | A2  | B1  | C1 |
|                                                                                                          | A20 | B2  | C3 |
|                                                                                                          | A22 | B3  | C4 |
|                                                                                                          | A25 | B4  | C5 |
|                                                                                                          | A28 | B5  | C7 |
|                                                                                                          | A29 | B10 | C8 |
|                                                                                                          | A33 | B12 |    |
|                                                                                                          | A34 | B14 |    |
|                                                                                                          |     | B17 |    |
|                                                                                                          |     | B19 |    |
|                                                                                                          |     | B22 |    |
|                                                                                                          |     | B23 |    |
|                                                                                                          |     | B24 |    |
|                                                                                                          |     | B27 |    |

| Contents                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                                                     | Sub-topic                                                                                                                                                                                                                     |
| TEMA 1. A FUNCIÓN DOS RECURSOS HUMANOS NA EMPRESA.                        | Historia e antecedentes.<br>Caracterización da función de recursos humanos.<br>Principais contidos da función de recursos humanos na empresa.                                                                                 |
| TEMA 2. ANÁLISIS DA EMPRESA COMO SISTEMA SOCIAL.                          | Organización formal (funcional e xerárquica) e organización informal.<br>A burocracia industrial.<br>Sistema de roles.                                                                                                        |
| TEMA 3. LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS.                 | Caracterización de la dirección de recursos humanos como actividad estratégica.<br>Modelos de dirección estratégica de los recursos humanos.<br>La formulación e implantación de objetivos y estrategias de recursos humanos. |
| TEMA 4. A SATISFACCIÓN E A MOTIVACIÓN NO TRABALLO.                        | A humanización do traballo.<br>Definición de motivación e satisfacción.<br>Teorías sobre a motivación.<br>Incentivos para a incrementar a motivación na empresa.                                                              |
| TEMA 5. PLANIFICACIÓN, DISEÑO E ANÁLISIS DOS POSTOS DE TRABALLO.          | Enfoques no deseño dos postos de traballo.<br>Planificación de necesidades.<br>Deseño e análise de postos de traballo.<br>Metodoloxía para o deseño e elaboración dun profesiograma.<br>Recrutamento e selección de persoal.  |
| TEMA 6. CARACTERÍSTICAS DO CONTRATO DE TRABALLO E LIQUIDACIÓN DE NÓMINAS. | Natureza do contrato de traballo: supostos e requisitos.<br>Tipoloxía de contratos, seguros sociais e protección do traballador.<br>Ferramentas para a xestión de RRHH e cálculo de nóminas.                                  |

| Planning                       |                                                                                     |                      |                               |             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests          | Competencies                                                                        | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Guest lecture / keynote speech | A2 A34 B1 C1 C2 C5                                                                  | 17.5                 | 26.25                         | 43.75       |
| Problem solving                | A20 A22 A25 A28<br>A29 A33 B2 B4 B10<br>B12 B14 B17 B19<br>B22 B23 B24 B27 C3<br>C4 | 20                   | 30                            | 50          |
| Objective test                 | A2 B3 B5 C7 C8                                                                      | 2                    | 15.25                         | 17.25       |



|                                                                                                                                 |  |     |   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|---|-----|
| Personalized attention                                                                                                          |  | 1.5 | 0 | 1.5 |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |  |     |   |     |

| Methodologies                  |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                  | Description                                                                                                                                                                                                                                |
| Guest lecture / keynote speech | A profesora explicará os contidos básicos da materia na aula potenciando a comprensión e participación do alumnado.                                                                                                                        |
| Problem solving                | Consistirá na realización de actividades prácticas relacionadas con distintos temas abordados na materia. Estas actividades serán explicadas e expostas na aula, polo que para a súa correcta resolución é necesaria a asistencia a clase. |
| Objective test                 | Os estudantes realizarán unha proba obxectiva sobre os conceptos teóricos da materia.                                                                                                                                                      |

| Personalized attention         |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                  | Description                                                                                                                                                                                                       |
| Guest lecture / keynote speech | Realizase de maneira individual na aula dirixida á orientación nos traballos e prácticas así como nas tutorías personalizadas cando o alumnado o precise.                                                         |
| Problem solving                | Para o alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, acordarase ao inicio do curso un calendario específico de tutorías compatible coa súa dedicación. |

| Assessment      |                                                                                     |                                                                                                                                                                   |               |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Methodologies   | Competencies                                                                        | Description                                                                                                                                                       | Qualification |
| Problem solving | A20 A22 A25 A28<br>A29 A33 B2 B4 B10<br>B12 B14 B17 B19<br>B22 B23 B24 B27 C3<br>C4 | Consistirá na realización das actividades prácticas relacionadas cos distintos temas abordados na materia. Estas actividades serán explicadas e expostas na aula. | 50            |
| Objective test  | A2 B3 B5 C7 C8                                                                      | O estudante ten que realizar unha proba obxectiva sobre os conceptos teóricos da materia.                                                                         | 50            |

| Assessment comments                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>O sistema de avaliación consistirá na suma das puntuacións obtidas na realización dos exercicios e prácticas planteadas na aula (50% da calificación) e da proba obxectiva relativa ós contidos teóricos da materia (50% da calificación), sendo ambas partes obrigatorias. No caso de non superar a materia, para a convocatoria correspondente á segunda oportunidade gardarase a calificación obtida na parte superada para o cálculo da calificación promedio.</p> <p>O alumnado que se acolla ao recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia debe poñerse en contacto coa profesora ó comezo do curso para establecer o seguimento da materia que máis se axuste á súa situación, sendo a forma de avaliación a suma das puntuacións obtidas na realización dos exercicios e prácticas (50% da calificación) e da proba obxectiva relativa ós contidos teóricos da materia (50% da calificación) realizada nas datas das convocatorias oficiais da UDC.</p> |

| Sources of information |
|------------------------|
|------------------------|



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Basic</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- AAVV (2006). Gestión de los recursos humanos del análisis teórico a la solución práctica. Madrid: Prentice Hall International</li> <li>- Chiavenato, I. (2011). Administración de los recursos humanos. México: McGraw-Hill</li> <li>- Del Valle Zaragoza, V. y Gómez de Agüero, J. L. (2008). Recursos Humanos. Madrid: McGraw-Hill</li> <li>- Nicola Klotz (2008). La Cuestión Humana - (La Question Humaine) . Inglesa</li> <li>- Valero Matas, J. (2010). Casos prácticos de recursos humanos y relaciones laborales. Madrid: Pirámide</li> <li>- Elías, J. y Mascaray, J. (1998). Más allá de la comunicación interna. Barcelona: Gestión 2000</li> <li>- Puchol, L. (2000). Casos y supuestos en dirección y gestión de recursos humanos. Madrid: Díaz de Santos</li> <li>- Pérez Corostegui, E. y Rodrigo Moya, B. (1998). Desarrollo y evaluación de recursos humanos. Madrid: Pirámide</li> <li>- Moreno, L. P. (2012). Dirección y gestión de recursos humanos. Madrid: Ediciones Díaz de Santos</li> <li>- Mínguez Vela, A. (2006). Dirección práctica de recursos humanos. Madrid: ESIC</li> <li>- Blanch Rivas, J. M. (2003). Teoría de las relaciones laborales: fundamentos. Barcelona: UOC</li> <li>- Gómez-Mejía, L. R.; Balkin, D. B. y Cardy, R. L. (2001). Dirección y gestión de Recursos Humanos. Madrid: Prentice Hall</li> <li>- Lucas Marín, A. (1997). La comunicación en la empresa y en las organizaciones. Barcelona: Bosch</li> <li>- Lucas Marín, A. (2002). Sociología de las organizaciones. Madrid: McGraw-Hill</li> <li>- Lucas Marín, A. (1992). Sociología de la empresa . Madrid: Ibérico Europea de Ediciones</li> <li>- Rubio, J. A. P. (1997). Motivación y satisfacción laboral: retrospectiva sobre sus formas de análisis. REIS, 133-167</li> </ul> |
| <b>Complementary</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cequea M. M., Rodríguez, C. y Núñez M. A. (2011). La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores. Intangible Capital, 7(2): 549-584.</li> <li>- Valencia Rodríguez, M. (2005). El capital humano, otro activo de su empresa. Entramado, 2005, 1 (julio-diciembre)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

### Subjects that continue the syllabus

Economic and organisational sociology/615G01207

### Other comments

A entrega dos traballos documentais que se realicen nesta materia solicitarase en formato virtual, soporte informático ou a través de Moodle en formato dixital sen necesidade de imprimilos.

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.