



## Teaching Guide

| Teaching Guide      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                           |           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|-----------|
| Identifying Data    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                           | 2022/23   |
| Subject (*)         | Corporate Communication                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        | Code                                      | 616G01013 |
| Study programme     | Grao en Comunicación Audiovisual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |                                           |           |
| Descriptors         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                           |           |
| Cycle               | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Year   | Type                                      | Credits   |
| Graduate            | 1st four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Second | Obligatory                                | 6         |
| Language            | SpanishGalician                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                           |           |
| Teaching method     | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                           |           |
| Prerequisites       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                           |           |
| Department          | Socioloxía e Ciencias da Comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |                                           |           |
| Coordinador         | Costa Sanchez, Carmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | E-mail | carmen.costa@udc.es                       |           |
| Lecturers           | Comesaña Comesaña, Patricia<br>Costa Sanchez, Carmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | E-mail | p.comesanac@udc.es<br>carmen.costa@udc.es |           |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                           |           |
| General description | <p>El profesional de la comunicación tiene enormes posibilidades de desarrollo profesional no sólo en los medios de comunicación, sino también en los departamentos de comunicación de las organizaciones (también llamados gabinetes de comunicación).</p> <p>Las empresas e instituciones necesitan cultivar las relaciones con sus públicos (externos, intermedios e internos) para mejorar su imagen y la gestión de la organización.</p> <p>En la actualidad, los medios interactivos y audiovisuales tienen cada vez más importancia y es preciso contar con profesionales que dominen todas sus posibilidades expresivas.</p> <p>Esta materia se imparte en segundo curso de grado una vez que se han alcanzado conocimientos básicos y se comienza a tomar contacto con los grandes campos profesionales de la comunicación: el periodismo, la publicidad, la ficción, los formatos de televisión y el diseño. Mantiene una especial relación con la materia Publicidad Audiovisual por compartir el código comunicativo de la persuasión y con la materia de tercer curso Análisis Audiovisual porque posee un enfoque esencialmente práctico inseparable del efecto social de su mensaje, es decir, la comunicación corporativa pretende obtener un determinado efecto en su audiencia sin el cual carece de sentido.</p> |        |                                           |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1   | Comunicar mensaxes audiovisuais.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| A2   | Crear produtos audiovisuais.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A3   | Xestionar proxectos audiovisuais.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A7   | Coñecer as técnicas de creación e produción audiovisual.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A8   | Coñecer a tecnoloxía audiovisual.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A9   | Coñecer os modelos de xestión.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A10  | Coñecer o marco legal e deontolóxico.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A12  | Coñecer os principais códigos da mensaxe audiovisual.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B1   | Que os estudantes demostraran posuír e comprender coñecementos nun área de estudo que parte da base da educación secundaria xeral, e adoitan atoparse nun nivel que, se ben se apoia en libros de textos avanzados, inclúe tamén algún aspecto que implica coñecementos procedentes da vangarda do seu eido de estudo. |
| B2   | Que os estudantes saiban aplicar os seus coñecementos ao seu traballo ou vocación dun xeito profesional e posúan as competencias que adoitan amosarse por medio da elaboración e defensa de argumentos e a resolución de problemas dentro da súa área de estudo.                                                       |
| B3   | Que os estudantes teñan a capacidade de reunir e interpretar os datos relevantes (normalmente dentro da súa área de estudo) para emitir xuízos que acheguen unha reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica ou ética                                                                                |
| B4   | Que os estudantes poidan transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado como non especializado                                                                                                                                                                                  |
| B5   | Que os estudantes desenvolvesen aquelas habilidades de aprendizaxe precisas para emprender estudos posteriores cun alto grao de autonomía                                                                                                                                                                              |
| B6   | Expresarse correctamente tanto de xeito oral como escrito en linguas oficiais da comunidade autónoma                                                                                                                                                                                                                   |



|    |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B7 |                                                                                                                                                                                                                                         |
| B8 | Empregar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) precisas para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                                                           |
| B9 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida e solidaria capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implanter solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común |
| C1 | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                |
| C2 | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.                                                                                                       |
| C3 | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                        |
| C4 | Valorar a importancia que ten a investigación, innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                                                                             |

| Learning outcomes                                                                                                                                                    |  |                             |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|-------|
| Learning outcomes                                                                                                                                                    |  | Study programme competences |       |
| Conocer la función y planificación estratégica de la comunicación en las organizaciones                                                                              |  | A1                          | B1 C1 |
|                                                                                                                                                                      |  | A3                          | B2 C2 |
|                                                                                                                                                                      |  | A7                          | B3 C3 |
|                                                                                                                                                                      |  | A9                          | B4 C4 |
|                                                                                                                                                                      |  | A10                         | B5    |
|                                                                                                                                                                      |  | A12                         | B6    |
| Saber relacionarse con los medios de comunicación mediante las principales técnicas: notas de prensa, ruedas de prensa, dossier, vídeo, audio y soporte interactivo. |  | B7                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | B8                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | B9                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  |                             |       |
| Elaborar mensajes para su difusión corporativa externa e interna                                                                                                     |  | A1                          |       |
| Diseñar y producir eventos corporativos                                                                                                                              |  | A2                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | A7                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | A8                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  |                             |       |
|                                                                                                                                                                      |  | A1                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | A2                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | A3                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | A7                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | A8                          |       |
|                                                                                                                                                                      |  | A9                          |       |

| Contents                                    |                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                       | Sub-topic                                                                                                                                                                                                                |
| TEMA 1. A COMUNICACIÓN CORPORATIVA          | 1.1. Introducción.<br>1.2. Antecedentes históricos da actividade profesional.<br>1.3. Definición. Obxectivo/s.<br>1.4. Públicos. Mapa de públicos.<br>1.5. Planificar a comunicación.                                    |
| TEMA 2. IDENTIDADE AUDIOVISUAL E MULTIMEDIA | 2.1. Introducción. Conceptos.<br>2.2. Rankings de medición de reputación.<br>2.3. Identidade gráfica corporativa.<br>2.4. Do vídeo aos vídeos corporativos.<br>2.5. Xestión da comunicación online. O community manager. |



|                                   |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEMA 3. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS   | 3.1. Obxectivos.<br>3.2. Tipoloxía.<br>3.3. Etapas.<br>3.4. A conferencia de prensa.                                                                                                 |
| TEMA 4. PORTAVOCÍA AUDIOVISUAL    | 4.1. O voceiro.<br>4.2. Preparación argumental do portavoz.<br>4.3. Comunicación Non Verbal.<br>4.4. Portavocía en contexto de crise.<br>4.5. Intervencións nos medios audiovisuais. |
| TEMA 5. AUDITORIA DE COMUNICACIÓN | 5.1. Introducción. Concepto.<br>5.2. Obxectivos.<br>5.3. Auditoría de comunicación interna.<br>5.4. Auditoría de imaxe nos medios.                                                   |
| TEMA 6. COMUNICACIÓN INTERNA      | 6.1. Introducción.<br>6.2. Fundamentos.<br>6.3. Situación actual.<br>6.4. Tipoloxía. Funcións.<br>6.5. Canles de comunicación interna.                                               |

| Planning                                                                                                                        |                                                                  |                      |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests                                                                                                           | Competencies                                                     | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Workshop                                                                                                                        | A1 A2 A3 A7 A8 A9 A10                                            | 29                   | 46                            | 75          |
| Guest lecture / keynote speech                                                                                                  | A1 A2 A3 A7 A8 A9 A10 A12 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 B8 B9 C1 C2 C3 C4 | 28                   | 33.5                          | 61.5        |
| Aprendizaxe servizo                                                                                                             | A1 A2 A3 A12 B2 B4 B6 C2 C3 C4                                   | 3                    | 7.5                           | 10.5        |
| Objective test                                                                                                                  | A1 A2 A3 A7 A8 A9 A10                                            | 1                    | 0                             | 1           |
| Personalized attention                                                                                                          |                                                                  | 2                    | 0                             | 2           |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |                                                                  |                      |                               |             |

| Methodologies                  |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                  | Description                                                                                                                                       |
| Workshop                       | Talleres prácticos desenvolvidos nos grupos medianos. A docencia interactiva combinará unha metodoloxía presencial/online e síncrona/asíncrona.   |
| Guest lecture / keynote speech | Exposición de teoría e casos aplicados, que se complementarán con lecturas e estudos de caso. A docencia expositiva será fundamentalmente online. |
| Aprendizaxe servizo            | Desenvolvemento de obradoiro aplicado a unha organización real.                                                                                   |
| Objective test                 | Para avaliar os coñecementos adquiridos.                                                                                                          |

| Personalized attention                     |                                                                                  |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                              | Description                                                                      |
| Guest lecture / keynote speech<br>Workshop | Titorías individuais ou en pequenos grupos, mediante correo electrónico e Teams. |



## Assessment

| Methodologies  | Competencies             | Description                                                                                                                                                  | Qualification |
|----------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Workshop       | A1 A2 A3 A7 A8 A9<br>A10 | Avaliarase o resultado, así como o proceso de planificación e desenvolvemento dos traballos. A metodoloxía de Aprendizaxe-servizo inclúese nesta avaliación. | 60            |
| Objective test | A1 A2 A3 A7 A8 A9<br>A10 | Proba escrita dos contidos da materia.                                                                                                                       | 40            |

## Assessment comments

Requírese superar tanto a parte práctica como a proba escrita da materia.

Non se admiten faltas de ortografía, nin en traballos nin no exame.

Mantéñense os criterios para a convocatoria de xullo.

Aqueles estudantes que non completaron o proceso de avaliación continua e/ou que non se presentaran ao exame da convocatoria oficial poderán optar á segunda oportunidade establecida polo calendario de exames. Nesta convocatoria a profesora fixará un novo prazo de entrega dos traballos prácticos.

Para o alumnado con recoñecemento de dedicación parcial e dispensa académica de exención de asistencia, os criterios, actividades e o peso que terán na avaliación serán o mesmo para as dúas oportunidades.

## Sources of information

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Basic</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Costa Sánchez, C.; Piñeiro Otero, T. (2013). Estrategias de comunicación multimedia. Barcelona: UOC</li> <li>- Estanyol Casals, E., García Simón, E. y Lalueza, F. (2016). ¿Cómo elaborar un plan de comunicación corporativa?. Barcelona: Editorial UOC.</li> <li>- Cornelissen, J. (2011). Corporate Communication. A guide to theory and practice.. London: SAGE.</li> <li>- Dotras, A. (2016). Social media. Herramientas y estrategias empresariales.. Madrid: RAMA Editorial.</li> <li>- Costa-Sánchez, Carmen y Martínez Costa, Sandra (2018). Comunicación Corporativa Audiovisual y Online. Innovación y tendencias. . Barcelona: UOC</li> <li>- Grunig, J. y Hunt, T. (2003). Dirección de Relaciones Públicas.. Barcelona: Gestión 2000.</li> <li>- Losada Díaz, J. C. (coord.) (2004). Gestión de la comunicación en las organizaciones. Barcelona: Ariel</li> <li>- Túniz López, M. ; Costa-Sánchez, C. (2014). Comunicación corporativa. Claves y escenarios.. Barcelona: UOC</li> <li>- Túniz López, M. (2012). La gestión de la comunicación en las organizaciones.. Sevilla: Comunicación Social.</li> <li>- Xifra, J. (2014). Manual de Relaciones Públicas e Institucionales.. Madrid: Editorial Tecnos.</li> </ul> |
| <b>Complementary</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aced, Cristina (2013). Relaciones Públicas 2.0.. Barcelona: UOC.</li> <li>- Camacho Markina, I. (2017). Formación de portavoces: Cómo conseguir una comunicación efectiva ante los medios y otros públicos.. Barcelona: Editorial UOC</li> <li>- García Orosa, B. (2005). Los altavoces de la actualidad: Radiografía de los gabinetes de comunicación&amp;#8206;. A Coruña: NetBiblo.</li> <li>- Jiménez Morales, M. y Panizo Alonso, J. (2017). Eventos y protocolo: la gestión estratégica de actos corporativos e institucionales. . Barcelona: Editorial UOC</li> <li>- Sanjuán, A. (2002). Esto Rompe. Casos de Productos en Apuros y Gestión de Crisis.. A Coruña: NetBiblo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Recommendations

### Subjects that it is recommended to have taken before

Oral and Written Communication/616G01001

Communication and the Cultural Industries/616G01009

### Subjects that are recommended to be taken simultaneously

### Subjects that continue the syllabus

Multimedia Communication Strategies/616G01035

## Other comments



(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.