



## Teaching Guide

| Teaching Guide           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                              |           |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|-----------|
| Identifying Data         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                              | 2016/17   |
| Subject (*)              | Xestión de recursos humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        | Code                         | 652512213 |
| Study programme          | Mestrado Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares e Socioeducativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                              |           |
| Descriptors              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                              |           |
| Cycle                    | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Year   | Type                         | Credits   |
| Official Master's Degree | 2nd four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | First  | Optativa                     | 4.5       |
| Language                 | SpanishGalician                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                              |           |
| Teaching method          | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                              |           |
| Prerequisites            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                              |           |
| Department               | Filosofía e Métodos de Investigación en Educación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                              |           |
| Coordinador              | Garcia-Fuentes de la Fuente, Carmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E-mail | carmen.garcia-fuentes@udc.es |           |
| Lecturers                | Garcia-Fuentes de la Fuente, Carmen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E-mail | carmen.garcia-fuentes@udc.es |           |
| Web                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                              |           |
| General description      | <p>A lo largo de los 4.5 créditos se afronta la perspectiva general sobre Recursos Humanos y su gestión, la descripción de modelos organizacionales. los elementos de la organización educativa,el diagnóstico de sus perfiles competenciales, la identificación del clima laboral, la comunicación externa e interna y la evaluación de necesidades formativas de los componentes de la organización.</p> <p>Se contemplan componentes teóricos fundamentadores de la practica. Se especifica el tipo organizacional de las instituciones públicas y de las privadas.En la totalidad de los contenidos se incluyen apliaciones prácticas.</p> <p>Ao longo dos 4.5 créditos afrontase a perspectiva xeral sobre Recursos Humanos e a súa xestión, a descrición de modelos organizacionais. Os elementos da organización educativa,o diagnóstico dos seus perfís competenciais, a identificación do clima laboral, a comunicación externa e interna e a avaliación de necesidades formativas dos compoñentes da organización.</p> <p>Contéplanse compoñentes teóricos fundamentadores de prácticaa. Especificase o tipo organizacional das institucións públicas e das privadas.Na totalidade dos contidos inclúense apliaciones prácticas.</p> |        |                              |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A7   | Ser capaz de establecer estrategias de liderazgo e empoderamento dos distintos axentes sociais que favorezan un clima institucional óptimo.                                                                                                                                                  |
| A8   | Redactar, presentar e defender proxectos de investigación e informes, memorias, regulamentos, así como outros documentos básicos que contribúan a organizar a acción escolar e/ou socioeducativa.                                                                                            |
| A9   | Capacidade para desenvolver procedementos e metodoloxías que potencien a interdependencia e unha comunicación fluída entre diferentes axentes educativos e culturais tanto a nivel interno como co social máis amplo.                                                                        |
| A14  | Adquirir destrezas para o diagnóstico de perfís competenciais idóneos dos equipos directivos, ofrecendo respostas axustadas a esa realidade.                                                                                                                                                 |
| B6   | Capacidade de crítica e autocrítica                                                                                                                                                                                                                                                          |
| B7   | Capacidade para elaborar e defender un discurso ante diferentes audiencias                                                                                                                                                                                                                   |
| B8   | Traballo colaborativo                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B14  | Que os estudantes sexan capaces de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos. |
| C8   | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                                                                                                                                |

## Learning outcomes

| Learning outcomes | Study programme competences |
|-------------------|-----------------------------|
|-------------------|-----------------------------|



|                                                                                                                                                                                                          |                    |                           |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-----|
| Ser capaz de identificar el modelo organizacional de la Comunidad Educativa como Institución pública y/o privada, valorando la gestion de recursos humanos.                                              | AJ7<br>AJ9<br>AJ14 |                           |     |
| Revisar en grupo, cuestionarios de evaluación de un Centro Educativo, identificando los aspectos relacionados con Recursos Humanos y realizar al gran grupo, propuestas de mejora de esos Cuestionarios. | AJ8                | BC6<br>BC7<br>BC8<br>BC14 | CC8 |
| Trabajar con Cuestionarios de evaluacion de la Comunicación en el C Educativo                                                                                                                            | AJ9                | BC8<br>BC14               | CC8 |

| Contents                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                                                                                                                                                                                                                                                | Sub-topic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.Gestión de Recursos humanos: modelos organizacionales.<br>2. Componentes d ela Comunidad Educativa: instituciones públicas y privadas.<br>3. El clima laboral.<br>4.Identificación de las necesidades de formación d elos componentes de la Institución Educativa. | 1.Gestión de Recursos humanos: modelos organizacionales.<br>1.2. Identificación, caracterización y evaluación en la práctica de los diferentes modelos aplicables.<br><br>2. Componentes de la Comunidad Educativa: instituciones públicas y privadas.<br><br>2.1 Estudio especial de los componentes competenciales de cada perfil personal posible según la organización que se estudie.<br><br>3. El clima laboral.<br>3.1. identificación del mismo a través de instrumentos adecuados.<br>3.2. importancia de la comuniación interna y externa.<br>4.Identificación de las necesidades de formación d elos componentes de la Institución Educativa.<br>4.1. Elaboración y aplicación de instrumentos de evaluación de necesidades. |

| Planning                                                                                                                        |              |                      |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests                                                                                                           | Competencies | Ordinary class hours | Student?s personal work hours | Total hours |
| Document analysis                                                                                                               | A7 B6 B14 C8 | 4                    | 22                            | 26          |
| Collaborative learning                                                                                                          | A7           | 12                   | 2                             | 14          |
| Case study                                                                                                                      | A8 A14       | 8                    | 0                             | 8           |
| Workbook                                                                                                                        | A7           | 2                    | 20                            | 22          |
| Mixed objective/subjective test                                                                                                 | A9           | 2                    | 10                            | 12          |
| Simulation                                                                                                                      | A7 B8 B7     | 4                    | 1                             | 5           |
| Guest lecture / keynote speech                                                                                                  | A9           | 14                   | 8                             | 22          |
| Personalized attention                                                                                                          |              | 3.5                  | 0                             | 3.5         |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |              |                      |                               |             |

| Methodologies                   |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                   | Description                                                                                                                                                     |
| Document analysis               | Los adecuados a cada contenido                                                                                                                                  |
| Collaborative learning          | Trabajo en grupo e interacción.                                                                                                                                 |
| Case study                      | Relacionados con la temática                                                                                                                                    |
| Workbook                        | Relacionadas con la temática                                                                                                                                    |
| Mixed objective/subjective test | Prueba de contenidos y aplicacion practica. Responder a temáticas sobre preguntas cortas y resolución de situaciones reales planteadas como ejercicio practico. |



|                                |                                                                                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Simulation                     | Realización de rolle playingo sobre situacións típicas de la dirección educativa y los recursos humanos del centro educativo |
| Guest lecture / keynote speech | La programada en el cronograma                                                                                               |

| Personalized attention |                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies          | Description                                                                                          |
| Case study             | O alumnado disporá de tutorías para comprobar os seus avances nos estudos de casos que se presenten. |

| Assessment                      |              |                                                         |               |
|---------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------|---------------|
| Methodologies                   | Competencies | Description                                             | Qualification |
| Case study                      | A8 A14       | Escala de estimación de la intervención y participación | 8             |
| Collaborative learning          | A7           | Pauta de observación                                    | 8             |
| Document analysis               | A7 B6 B14 C8 | Observación                                             | 8             |
| Mixed objective/subjective test | A9           | Preguntas de respuesta sintética y corta.               | 36            |
| Guest lecture / keynote speech  | A9           | Prueba de tipo Test                                     | 30            |
| Workbook                        | A7           | Observación                                             | 10            |

| Assessment comments                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Preguntas cortas sobre los contenidos y aplicación y resolución de casos prácticos. |

| Sources of information |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuente Pis, García-Fuentes, Graña, Menéndez (2001). Dirección de Centros Educativos. CA Gallega</li> <li>- Dave Ulrich, Michael Losey, Gerry Lake (2007). El futuro de la dirección de recursos humanos. Deusto ediciones</li> <li>- Gairin Sallan (2007). Estudio de las necesidades de Formación para la Dirección. Artículo</li> <li>- cord. Christopher Smith (2012). Management siglo XXI. Ed Brandsmith</li> </ul> <p>Otras publicaciones indicadas no día adia da docencia. Outras publicacións indicadas no día adia da docencia.</p> |
| Complementary          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Recommendations                                          |
|----------------------------------------------------------|
| Subjects that it is recommended to have taken before     |
| Subjects that are recommended to be taken simultaneously |
| Subjects that continue the syllabus                      |
| Other comments                                           |

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.