



Teaching Guide

Teaching Guide				
Identifying Data				2020/21
Subject (*)	Quality Management in Schools, Autonomy, Transparency and Accountability: Improvement Plans		Code	652536009
Study programme	Máster Universitario en Dirección, Xestión e Innovación de Institucións Escolares			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Official Master's Degree	1st four-month period	First	Obligatory	3
Language	Spanish			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación			
Coordinador	Muñoz Cantero, Jesus Miguel	E-mail	jesus.miguel.munoz@udc.es	
Lecturers	Muñoz Cantero, Jesus Miguel	E-mail	jesus.miguel.munoz@udc.es	
Web				
General description	Os centros docentes cada vez máis están preocupados por atender as necesidades e expectativas dos seus grupos de interese e, por tanto, tentan axustar os seus procesos e a súa xestión para cubrir estas necesidades. É por iso que, a xestión da calidade preséntase como unha práctica de mellora continua para alcanzar unha mellor eficiencia e eficacia dos centros docentes. Os modelos de calidade son unha ferramentas que nos permiten esta xestión desde diversos enfoques que se basean en principios de xestión de calidade como son a toma de decisións orientadas á mellora continua baixo principios de autonomía e rendición de contas.			
Contingency plan	1. Modifications to the contents 2. Methodologies *Teaching methodologies that are maintained *Teaching methodologies that are modified 3. Mechanisms for personalized attention to students 4. Modifications in the evaluation *Evaluation observations: 5. Modifications to the bibliography or webgraphy			

Study programme competences

Code	Study programme competences
A3	E3: Avaliar a práctica docente.
A22	E22: Identificar modelos de avaliación de centros.
A23	E23: Desenvolver a autonomía, transparencia e rendición de contas nos centros docentes.
A24	E24: Deseñar plans de mellora e o fomento da calidade dos centros docentes.
B2	CB7: Que o estudantado saiba aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade de resolución de problemas en contornos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo.
B3	CB8: Que o estudantado sexa capaz de integrar coñecementos e enfrontarse á complexidade de formular xuízos a partir dunha información que, sendo incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas á aplicación dos seus coñecementos e xuízos.
B4	CB9: Que o estudantado saiba comunicar as súas conclusións e os coñecementos e razóns últimas que as sustentan a públicos especializados e non especializados dun modo claro e sen ambigüidades.



B10	G5: Organizar, xestionar e coordinar un centro docente.
B11	G6: Controlar e supervisar centros educativos.
C1	T1: Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas línguas oficiais da comunidade autónoma.
C9	T9: Ter a capacidade de xestionar tempos e recursos: desenvolver plans, priorizar actividades, identificar as críticas, establecer prazos e cumprilos.

Learning outcomes			
Learning outcomes		Study programme competences	
· Interpretar diferentes modelos de avaliación de centros docentes.		AC3	BC2 CC1
· Avaliar centros docentes.		AC22	BC3 CC9
· Apreciar a importancia da rendición de contas dos centros docentes.		AC23	BC4
· Diseñar plans de mellora nos centros docentes.		AC24	BC10
· Xustificar as propostas de mellora dos centros docentes.			BC11

Contents	
Topic	Sub-topic
Xestión de calidade. Modelos de xestión de calidade. Autoavaliación dos centros docentes. Ferramentas para unha xestión de calidade. Especialización curricular dos centros e accións de calidade. Autonomía, transparencia e rendición de contas. Plans de mellora.	

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Supervised projects	A24 B2 B3 B4 B10 B11 C1 C9	5	35	40
Oral presentation	C1	1	2	3
Directed discussion	B2 B4 C1	5	1	6
Objective test	A3 A22 A23 A24 B2 B3 B10 B11	2	15	17
Guest lecture / keynote speech	A3 A22 A23 A24 B10 B11	8	1	9
Personalized attention		0	0	0

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

Methodologies	
Methodologies	Description



Supervised projects	Ao redor dos diferentes temas propoñeranse a realización de pequenos traballos de grupo baseados na xestión da calidade. Estas actividades iniciaranse na aula e deberán ser completados mediante o traballo autónomo e traballo colaborativo, atendendo ás indicacións que se proporcionarán a través de atención personalizada individual e/ou en pequeno grupo. Para a realización destes traballos tomaranse como referencia os materiais básicos da materia así como aqueles que se consideren complementarios (outras fontes documentais). Basearanse nos distintos recursos que existan nas bibliotecas, centros de recursos, e/ na rede. O conxunto destes traballos formarán parte do portafolio individual e do grupo, Os contidos desenvolvidos serán avaliados tamén na proba obxectiva.
Oral presentation	Finalmente realizarase unha exposición oral, na que cada grupo compartirá os traballos realizados cos demais grupos.
Directed discussion	Mediante esta dinámica abordaranse os diversos temas orientados a que o alumnado reflexione sobre a importancia da xestión da calidade na mellora dos centros educativos, atendendo aos principios da calidade a fin de favorecer a mellora continua e a toma de decisións.
Objective test	A proba obxectiva consistirá nunha actividade final da materia con carácter evaluativo a través da cal o alumnado deberá dar resposta a varias preguntas facendo un tratamento global e integrando os coñecementos adquiridos de acordo aos contidos adquiridos de acordo ao conxunto de contidos abordados ao redor de diferentes dinámicas de traballo ao longo da materia.
Guest lecture / keynote speech	Na actividade de sesión maxistral traballaránse contidos que conforman o marco teórico mediante exposición oral, guiada coa presentación de medios audiovisuais e coa introdución de cuestións dirixidas ao alumnado coa finalidade de favorecer a aprendizaxe e a construción do coñecemento. Realizarase unha exposición xeral de cada un dos temas de que consta o programa, indicando aqueles aspectos que poden ser ampliados polo estudante para o seu traballo persoal.

Personalized attention

Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	O profesorado realizará un seguimento do traballo que vaia realizando o alumnado asistente a través das prácticas que vaia realizando.
Objective test	
Supervised projects	É importante que o alumnado realice as súas prácticas desde o primeiro día e acuda ás titorías de maneira asidua co fin de resolver as dúbidas que estime oportunas. As titorías desenvolveranse, por tanto, na aula, durante as clases e no despacho do profesorado, da seguinte forma: * No caso de indicacións xerais a todo o grupo (realizaranse nas clases expositivas). * A grupos de traballo pequeno (realizaranse nas clases interactivas -prácticas- ou no despacho). * Individuais (realizaranse no despacho e versarán sobre o progreso do alumnado).

Assessment

Methodologies	Competencies	Description	Qualification
---------------	--------------	-------------	---------------



Objective test	A3 A22 A23 A24 B2 B3 B10 B11	O exame final fixado pola Comisión académica do título e aprobada por Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba obxectiva na que entrará toda a materia (clases expositivas + traballos tutelados). O sistema de corrección da devandita proba será o seguinte: - Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta. - Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: acertos - erros/nº alternativas	40
Supervised projects	A24 B2 B3 B4 B10 B11 C1 C9	A metodoloxía de traballos tutelados porase en práctica nas clases interactivas. Para a realización do estudo de casos é preciso formar pequenos grupos de traballo e débese ter en conta o seguinte: - Formaranse grupos pequenos (non máis de 4 persoas). - Cada grupo elixirá unha persona coordinadora, encargada de presentar e defender as ideas do seu grupo de traballo, no caso en que se lle solicite, que será rotativa en cada práctica. - Estos grupos formaranse o primeiro día de clase polo profesorado. O profesorado realizará un seguimento das prácticas que se vaian elaborando por cada grupo. As prácticas se entregarán a través de moodle. O profesorado irá realizando o seguimento partindo do que se expoña na aula. Se fará un proceso de autoevaluación e heteroavaliación. O profesorado indicará propostas de mellora de cada práctica a cada grupo co fin de que na proba mixta da materia o alumnado sepa realizar as prácticas sen problema. Son, por tanto, materia de exame.	60

Assessment comments

Criterios para superar a materia

1. Os traballos tutelados subiranse individualmente á plataforma moodle (Será valorada a parte individual e a grupal).
2. Asistir e participar regularmente nas actividades da clase (80%).
3. Obter unha puntuación do 50% do peso de cada unha das partes obxecto de avaliación (traballos tutelados e proba obxectiva).
4. Entregar e expoñer os traballos tutelados na data que se indique.

SITUACIÓNS:

A) Alumnado con dedicación completa: Asistencia/participación nas actividades de clase mínima do 80%. Elaboración e presentación dos traballos tutelados en pequeno grupo (60%)

B) Os estudantes a tempo completo como aqueles con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de asistencia segundo establece a "NORMA QUE REGULA O RÉXIME DE DEDICACIÓN AO ESTUDO DOS ESTUDANTES DE GRAO E MASTER NA UDC (Arts. 2.3; 3. b e 4.5) (29/5/212) deberán entregar os traballos tutelados, aínda que estes últimos poderán presentalos de maneira individual. A cualificación máxima para este tipo de estudantes das prácticas será do 40%. A proba obxectiva será a mesma para todos. (a cualificación máxima para un estudante que non asista a clase de maneira regular será 8 puntos).

A oportunidade de xullo estará sometida aos mesmos criterios que a de xuño.

Sources of information



Basic	- Cantón, I. (2004). Planes de mejora en los centros educativos. Archidona: Aljibe - Comisión Europea/EACEA/Eurydice (2015). La garantía de la calidad en la educación: Políticas y enfoques para la evaluación de los centros educativos en Europa. Informe de Eurydice.. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Extraído da Web:https://fracasoacademico.f - Laorden Gutiérrez, C. (2004). La autoevaluación en los centros escolares. Revista Pulso,27, 61-69. Recuperado de https://revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/ - Mascarell i Roca, J y Matoses López, M. (2018). Autonomía de centros, función directiva y rendición de cuentas: en busca del equilibrio. Revista Supervisión (21) 48. Recuperado de https://usie.es/supervision21/articulo-autonomia-de-centr - Merchán, F.J (2011). La evaluación de centros y profesores como instrumento de la política educativa. Revista Organización y Gestión Educativa (19)1, 11-15 Recuperado de https://idus.us.es/handle/11441/ - Reyero, J.A. (2000). Sistemas de gestión integrados: ¿mito o realidad?". . Forum Calidad, Forum Calidad. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1994 - San Fabián, J. L. y Granda Cabrales, A. (2013). Autoevaluación de centros educativos. Madrid: Síntesis - UNE-EN ISO 9001 (). Quality management Systems Requirements . Madrid: AENOR - Muñoz Cantero, J.M. (2000). Evaluación y gestión de la calidad en los centros educativos. En T. González Ramírez (Coord.). Evaluación de la calidad. Un enfoque metodológico (pp.159- 2029.. Málaga: Aljibe - Club de excelencia en Gestión (2019). Modelo EFQM. Club de Excelencia en gestión: Madrid - Gómez Martínez, J.A. (2015). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Madrid: AENOR ediciones.
Complementary	

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

No hay recomendaciones

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.