



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |          |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | 2020/21     |          |
| Asignatura (*)        | Métodos e Técnicas da Avaliación de Centros                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Código             | 652711208   |          |
| Titulación            | Licenciado en Psicopedagogía                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |             |          |
| Descriptorios         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |          |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Curso              | Tipo        | Créditos |
| 1º e 2º Ciclo         | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Segundo            | Obrigatoria | 3.5      |
| Idioma                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |          |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |             |          |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |          |
| Departamento          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |          |
| Coordinación          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Correo electrónico |             |          |
| Profesorado           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Correo electrónico |             |          |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |          |
| Descrición xeral      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |          |
| Plan de continxencia  | 1. Modificacións nos contidos<br><br>2. Metodoloxías<br>*Metodoloxías docentes que se manteñen<br><br>*Metodoloxías docentes que se modifican<br><br>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado<br><br>4. Modificacións na avaliación<br><br>*Observacións de avaliación:<br><br>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía |                    |             |          |

| Competencias do título |                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                |
| A4                     | Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos. |
| A6                     | Comprender os factores que permitan a mellora dos procesos educativos.                                                |
| A15                    | Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de auditorías de calidade nos procesos educativos.                 |
| A19                    | Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade.                               |
| B1                     | Capacidade de análise e síntese.                                                                                      |
| B2                     | Aprender a aprender.                                                                                                  |
| B3                     | Capacidade de resolución de problemas.                                                                                |
| B4                     | Capacidade de aplicar coñecementos na práctica.                                                                       |
| B6                     | Preocupación pola calidade.                                                                                           |
| B7                     | Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas.                                                 |
| B8                     | Traballar de forma autónoma e con iniciativa.                                                                         |
| B9                     | Traballar de forma colaborativa.                                                                                      |
| B10                    | Capacidade de organización e planificación.                                                                           |
| B11                    | Rigor profesional.                                                                                                    |
| B13                    | Creatividade.                                                                                                         |
| B16                    | Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.                                      |



## Resultados da aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Competencias do título |                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|--|
| Asumir las diferencias conceptuales de evaluación y de calidad educativa subyacentes de las diversas corrientes evaluativas.<br>* Realizar una evaluación de centros orientado a la mejora desde una visión holista.<br>* Conocer, analizar y reflexionar sobre las últimas tendencias en evaluación de centros. - Reflexionar sobre la metodología de la investigación en evaluación de centros, de su proceso.<br>* Reflexionar sobre la utilidad de los instrumentos para la recogida de información | A6                     | B1<br>B2<br>B8<br>B13       |  |
| Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de modelos de avaliación orientados a mellora da calidade dos procesos educativos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A15                    | B4<br>B6<br>B7<br>B9<br>B16 |  |
| Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade e a mellora continua nos centros educativos<br>Saber utilizar y valorar la pertinencia de los métodos y técnicas de evaluación de centros y de mejora de la calidad educativa                                                                                                                                                                                                                                    | A19                    | B3<br>B4<br>B9<br>B10       |  |
| Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A4                     | B4<br>B9<br>B11<br>B16      |  |

## Contidos

| Temas                                                                                                                    | Subtemas                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. A importancia da avaliación de centros e as súas características. Modelos de avaliación de centros.                   | O concepto de avaliación. Definicións e correntes.<br>Características da avaliación de centros.<br>O proceso de avaliación de centros.<br>O Modelo CIPP e as súas aplicacións. |
| 2. A avaliación de centros e a calidade educativa. Modelos de xestión da calidade.<br>Aproximación histórica á calidade. | Modelos de xestión de calidade. EFQM, ISO, Cartas de servizos.                                                                                                                 |
| 3. Métodos e técnicas de avaliación de centros.                                                                          | Métodos e técnicas de avaliación de centros.                                                                                                                                   |

## Planificación

| Metodoloxías / probas  | Competencias                                                | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Proba mixta            | A4 A6 A15 A19 B1 B2<br>B3 B4 B6 B7 B8 B9<br>B10 B11 B13 B16 | 3                 | 74.5                                      | 77.5         |
| Atención personalizada |                                                             | 10                | 0                                         | 10           |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

## Metodoloxías

| Metodoloxías | Descrición |
|--------------|------------|
|--------------|------------|



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proba mixta | A exame final fixada pola Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Atención personalizada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Proba mixta            | Tempo que cada profesor reserva para atender e resolver dúbidas ao alumnado en relación aos contidos da materia. Esta atención desenvolverase a través de titorías previa petición de cita. Esta actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, terá como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade pode desenvolverse de forma presencial (nos momentos que o profesor ten asignados a titorías de despacho). |

| Avaliación   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |
|--------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías | Competencias                                                | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cualificación |
| Proba mixta  | A4 A6 A15 A19 B1 B2<br>B3 B4 B6 B7 B8 B9<br>B10 B11 B13 B16 | <p>Ademais da avaliación continua realizada, a exame final fixada pola Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba mixta.</p> <p>A exame centrarase nos contidos traballados en todas as clases (expositivas e interactivas).</p> <p>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.</li><li>- Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: <math>\text{acertos} - \text{errores} / \text{n}^\circ \text{ alternativas} - 1</math>.</li></ul> <p>A puntuación total da exame é de 8 puntos pero é preciso acadar a metade da puntuación (é dicir, 4 puntos) para poder aprobar a materia. Esta puntuación deberá estar repartida entre a parte teórica e a parte práctica (é dicir, 2 puntos en cada unha como mínimo).</p> | 100           |
| Outros       |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |

| Observacións avaliación |
|-------------------------|
|                         |

| Fontes de información |
|-----------------------|
|-----------------------|



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</li> <li>- ().</li> <li>- Desler, G. (2001). Administración del personal. México. Perason.</li> <li>- Álvarez Fernández, M (1998). El liderazgo de l caidad total. Madrid. Escuela Española</li> <li>- Stufflebeam y Skinfield (1987). Evalaución sistemática. Barcelona. Paidós</li> <li>- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM</li> <li>- Club de excelencia (2003). Introducción a la excelenciaia. Madrid. EFQM</li> <li>- Palom Rico, S. (1998). ISO 9000 y la base documental. Barcelona. Granica</li> <li>? Álvarez fernández, M. (1998) El liderazgo de la calidad total Escuela española ? Álvarez, M. y López, J. (1999) La evaluación de profesorado y de los equipos docentes Síntesis educación ? Airasian, P. y Gullickson, A. (1999) Herramientas de autoevaluación del profesorado Ediciones mensajero ? Blanco Felip, L. (1992) Autoevaluación Modular de centros educativos PPU ? Cantón, I. (coord) (2001) La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y refelxiva CCS ? Cardona Andujar, J. (Coord). (1994) Metodología innovadora de evaluación de centros educativos Sanz y Torres ? CASANOVA, M.A. (1992 ) La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo. Zaragoza. Ed: Edelvives. ? COSTA RICO, A. ((1985). ) Organización e administración educativa. Santiago de Compostela: Tórculo Textos. ? De miguel, M, Madrid, V.; Noriega, J. y Rodríguez, B. (1994) Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secuendaria. Escuela española ? De Miguel, M. (1989) Modelos de investigación sobre organizaciones educativas Revista de Investigación educativa, 7, 13, 21-56 ? DE MIGUEL, M. (1989) ?Modelos de investigación sobre organizaciones educativas?. En Revista de Investigación Educativa RIEPáginas 21 ? 57. Volumen 7. Nº 13. ? DE MIGUEL, M.; MADRID, V.; NORIEGA, J. y RODRÍGUEZ, B. (1994. ) Evaluación para la calidad de los institutos de educación secundaria Madrid: Escuela Española. ? ESCUDERO ESCORZA, T. (1997) Enfoques Modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos. (RELIEVE). Volumen 3. Nº1 / 1. ? García Álvarez, J. (1997) Evaluación de la formación: marcos de referencia. Ediciones mensajero ? GONZÁLEZ RAMÍREZ, T (2000.) Evaluación y gestión de la calidad educativa. Enfoque metodológico. Málaga:Aljibe. ? González Muñoz, Mª et al. (1995) Evaluación del profesorado de educación secundaria (análisis de tendencias y diseño de un plan de evaluación) CIDE - MEC- ? HOUSE, E. R. ((1994). ) Evaluación, ética y poder. Madrid: Morata. Capítulos 2 y 3 ? López Mojarro, M. (1999) A la calidad poor la evaluación Escuela Española ? Luján Castro, J. y Puente Azcutia, J. (1996) Evaluación de centros docentes. El Plan EVA MEC ? MUÑOZ CANTERO, J. M. (2000). (null) ?Evaluación y gestión de la calidad de los centros educativos?. En GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (2000). Evaluación y gestión de la calid ? NEVO, D. ((1997)) Evaluación basada en el centro. Bilbao. Ediciones Mensajero. ? Nieto Gil, J. (1996) La autoevaluación del profesor Esucela española ? Pérez Juste, R. (Coordinador) (2000) Evaluación de Programas Educativos RIE ? Pérez Juste, R. y Martínez Aragon, L. (1992) Evaluación de centros y calidad educativa Cincel ? Pérez Serrano, G. (2000) Modelos de Investigación Cualitativa Narcea ?</li> </ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

## Observacións

&nbsp;



(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías