



## Teaching Guide

| Teaching Guide         |                                             |        |            |           |
|------------------------|---------------------------------------------|--------|------------|-----------|
| Identifying Data       |                                             |        |            | 2023/24   |
| Subject (*)            | Métodos e Técnicas da Avaliación de Centros | Code   |            | 652711208 |
| Study programme        | Licenciado en Psicopedagogía                |        |            |           |
| Descriptors            |                                             |        |            |           |
| Cycle                  | Period                                      | Year   | Type       | Credits   |
| First and Second Cycle | 1st four-month period                       | Second | Obligatory | 3.5       |
| Language               |                                             |        |            |           |
| Teaching method        | Face-to-face                                |        |            |           |
| Prerequisites          |                                             |        |            |           |
| Department             |                                             |        |            |           |
| Coordinador            |                                             | E-mail |            |           |
| Lecturers              |                                             | E-mail |            |           |
| Web                    |                                             |        |            |           |
| General description    |                                             |        |            |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A4   | Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos. |
| A6   | Comprender os factores que permitan a mellora dos procesos educativos.                                                |
| A15  | Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de auditorías de calidade nos procesos educativos.                 |
| A19  | Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade.                               |
| B1   | Capacidade de análise e síntese.                                                                                      |
| B2   | Aprender a aprender.                                                                                                  |
| B3   | Capacidade de resolución de problemas.                                                                                |
| B4   | Capacidade de aplicar coñecementos na práctica.                                                                       |
| B6   | Preocupación pola calidade.                                                                                           |
| B7   | Habilidades para localizar e analizar información de fontes diversas.                                                 |
| B8   | Traballar de forma autónoma e con iniciativa.                                                                         |
| B9   | Traballar de forma colaborativa.                                                                                      |
| B10  | Capacidade de organización e planificación.                                                                           |
| B11  | Rigor profesional.                                                                                                    |
| B13  | Creatividade.                                                                                                         |
| B16  | Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.                                      |

## Learning outcomes

| Learning outcomes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Study programme competences |                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Asumir las diferencias conceptuales de evaluación y de calidad educativa subyacentes de las diversas corrientes evaluativas.<br>* Realizar una evaluación de centros orientado a la mejora desde una visión holista.<br>* Conocer, analizar y reflexionar sobre las últimas tendencias en evaluación de centros. - Reflexionar sobre la metodología de la investigación en evaluación de centros, de su proceso.<br>* Reflexionar sobre la utilidad de los instrumentos para la recogida de información | A6                          | B1<br>B2<br>B8<br>B13       |  |
| Colaborar no deseño, na aplicación e na avaliación de modelos de avaliación orientados a mellora da calidade dos procesos educativos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A15                         | B4<br>B6<br>B7<br>B9<br>B16 |  |



|                                                                                                                                    |     |                        |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------|--|
| Organizar e xestionar accións, programas e servizos orientados á promoción da calidade e a mellora continua nos centros educativos | A19 | B3<br>B4<br>B9<br>B10  |  |
| Saber utilizar y valorar la pertinencia de los métodos y técnicas de evaluación de centros y de mejora de la calidad educativa     |     |                        |  |
| Asesorar os centros, os profesionais, as familias e as institucións co fin de axudar a resolver problemas educativos.              | A4  | B4<br>B9<br>B11<br>B16 |  |

| Contents                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                                                                                                    | Sub-topic                                                                                                                                                                      |
| 1. A importancia da avaliación de centros e as súas características. Modelos de avaliación de centros.                   | O concepto de avaliación. Definicións e correntes.<br>Características da avaliación de centros.<br>O proceso de avaliación de centros.<br>O Modelo CIPP e as súas aplicacións. |
| 2. A avaliación de centros e a calidade educativa. Modelos de xestión da calidade.<br>Aproximación histórica á calidade. | Modelos de xestión de calidade. EFQM, ISO, Cartas de servizos.                                                                                                                 |
| 3. Métodos e técnicas de avaliación de centros.                                                                          | Métodos e técnicas de avaliación de centros.                                                                                                                                   |

| Planning                        |                                                             |                      |                               |             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests           | Competencies                                                | Ordinary class hours | Student's personal work hours | Total hours |
| Mixed objective/subjective test | A4 A6 A15 A19 B1 B2<br>B3 B4 B6 B7 B8 B9<br>B10 B11 B13 B16 | 3                    | 74.5                          | 77.5        |
| Personalized attention          |                                                             | 10                   | 0                             | 10          |

(\*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mixed objective/subjective test | A exame final fixada pola Xunta de Facultade realizárase mediante unha proba mixta. Esta proba, integrará preguntas tipo de probas de ensaio (abertas e de desenvolvemento) e preguntas tipo de probas obxectivas, que poderán combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. |

| Personalized attention          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Mixed objective/subjective test | Tempo que cada profesor reserva para atender e resolver dúbidas ao alumnado en relación aos contidos da materia. Esta atención desenvolverase a través de titorías previa petición de cita. Esta actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, terá como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe. Esta actividade pode desenvolverse de forma presencial (nos momentos que o profesor ten asignados a titorías de despacho). |

| Assessment    |              |             |               |
|---------------|--------------|-------------|---------------|
| Methodologies | Competencies | Description | Qualification |



|                                       |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Mixed<br>objective/subjective<br>test | A4 A6 A15 A19 B1 B2<br>B3 B4 B6 B7 B8 B9<br>B10 B11 B13 B16 | <p>Ademais da avaliación continua realizada, a exame final fixada pola Xunta de Facultade realizarase mediante unha proba mixta.</p> <p>A exame centrarase nos contidos traballados en todas as clases (expositivas e interactivas).</p> <p>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Para preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.</li><li>- Para preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: <math>\text{acertos} - \frac{\text{errores}}{\text{nº alternativas}} - 1</math>.</li></ul> <p>A puntuación total da exame é de 8 puntos pero é preciso acadar a metade da puntuación (é dicir, 4 puntos) para poder aprobar a materia. Esta puntuación deberá estar repartida entre a parte teórica e a parte práctica (é dicir, 2 puntos en cada unha como mínimo).</p> | 100 |
| Others                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |

## Assessment comments

## Sources of information



|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</li> <li>- ().</li> <li>- Desler, G. (2001). Administración del personal. México. Perason.</li> <li>- Álvarez Fernández, M (1998). El liderazgo de l caidad total. Madrid. Escuela Española</li> <li>- Stufflebeam y Skinfield (1987). Evalaución sistemática. Barcelona. Paidós</li> <li>- Club de excelencia (2003). Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización. Madrid. EFQM</li> <li>- Club de excelencia (2003). Introducción a la excelenciaia. Madrid. EFQM</li> <li>- Palom Rico, S. (1998). ISO 9000 y la base documental. Barcelona. Granica</li> <li>? Álvarez fernández, M. (1998) El liderazgo de la calidad total Escuela española ? Álvarez, M. y López, J. (1999) La evaluación de profesorado y de los equipos docentes Síntesis educación ? Airasian, P. y Gullickson, A. (1999) Herramientas de autoevaluación del profesorado Ediciones mensajero ? Blanco Felip, L. (1992) Autoevaluación Modular de centros educativos PPU ? Cantón, I. (coord) (2001) La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y refelxiva CCS ? Cardona Andujar, J. (Coord). (1994) Metodología innovadora de evaluación de centros educativos Sanz y Torres ? CASANOVA, M.A. (1992 ) La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo. Zaragoza. Ed: Edelvives. ? COSTA RICO, A. ((1985). ) Organización e administración educativa. Santiago de Compostela: Tórculo Textos. ? De miguel, M, Madrid, V.; Noriega, J. y Rodríguez, B. (1994) Evaluación para la calidad de los institutos de Educación Secuendaria. Escuela española ? De Miguel, M. (1989) Modelos de investigación sobre organizaciones educativas Revista de Investigación educativa, 7, 13, 21-56 ? DE MIGUEL, M. (1989) ?Modelos de investigación sobre organizaciones educativas?. En Revista de Investigación Educativa RIEPáginas 21 ? 57. Volumen 7. Nº 13. ? DE MIGUEL, M.; MADRID, V.; NORIEGA, J. y RODRÍGUEZ, B. (1994. ) Evaluación para la calidad de los institutos de educación secundaria Madrid: Escuela Española. ? ESCUDERO ESCORZA, T. (1997) Enfoques Modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos. (RELIEVE). Volumen 3. Nº1 / 1. ? García Álvarez, J. (1997) Evaluación de la formación: marcos de referencia. Educiones mensajero ? GONZÁLEZ RAMÍREZ, T (2000.) Evaluación y gestión de la calidad educativa. Enfoque metodológico. Málaga:Aljibe. ? González Muñoz, Mª et al. (1995) Evaluación del profesorado de educación secundaria (análisis de tendencias y diseño de un plan de evaluación) CIDE - MEC- ? HOUSE, E. R. ((1994). ) Evaluación, ética y poder. Madrid: Morata. Capítulos 2 y 3 ? López Mojarro, M. (1999) A la calidad poor la evaluación Escuela Española ? Luján Castro, J. y Puente Azcutia, J. (1996) Evaluación de centros docentes. El Plan EVA MEC ? MUÑOZ CANTERO, J. M. (2000). (null) ?Evaluación y gestión de la calidad de los centros educativos?. En GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (2000). Evaluación y gestión de la calid ? NEVO, D. ((1997)) Evaluación basada en el centro. Bilbao. Ediciones Mensajero. ? Nieto Gil, J. (1996) La autoevaluación del profesor Esucela española ? Pérez Juste, R. (Coordinador) (2000) Evaluación de Programas Educativos RIE ? Pérez Juste, R. y Martínez Aragon, L. (1992) Evaluación de centros y calidad educativa Cincel ? Pérez Serrano, G. (2000) Modelos de Investigación Cualitativa Narcea ?</li> </ul> |
| Complementary | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Camison et al. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Madrid. Pearson</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

&nbsp;



(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.