UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Teaching Guide				
Identifying Data				2018/19
Subject (*)	Servizos Sociais		Code	652811305
Study programme	Diplomado en Educación Social			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
First and Second Cycle	Yearly	Third	Obligatory	4.5
Language	SpanishGalician			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Socioloxía e Ciencias da Comunicación			
Coordinador		E-mail		
Lecturers		E-mail		
Web	www.sociologia.udc.es/			
General description	Asignatura da licenciatura en extinción			

Study programme competences	
Code	Study programme competences
A12	Coordinar, asesorar e dinamizar equipos profesionais e colectivos participantes nos procesos de implicación e participación sociocomunitaria.
A18	Coñecer, integrar e articular os recursos sociais, institucionais persoais para levar a cabo o traballo nun determinado ámbito de acción.
A26	Deseñar e levar a cabo proxectos de invesigación elementais aplicables aos diferentes campos de intervención profesional.
B1	Coñecer, e saber utilizar as fontes de información.
B3	Saber presentar, defender e debater ideas utilizando argumentos sólidos.
B9	Capacidade crítica e autocrítica.
B19	Saber traballar en equipo de xeito colaborativo.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.

Learning outcomes			
Learning outcomes	Study programme competences		
Con esta asignatura el alumno adquirirá las siguientes competencias y habilidades: * Comprensión de las dinámicas de la Política Social. * Comprensión de los conceptos y procesos de Bienestar Social y los Servicios Sociales * Adquisición de habilidades en las técnicas de investigación en necesidades y demandas * Adquisición de habilidades en el manejo de metodologías para la planificación social * Competencia en la elaboración de planes, programas y proyectos de Bienestar Social y Servicios Sociales. * Competencia en los procesos de intervención social y habilidades para la búsqueda de consenso de los diferentes agentes sociales (públicos y privados) presentes en los mencionados procesos. * Comprensión del sistema público de Servicios Sociales en España y Galicia. * Competencia y adquisición de habilidades para la puesta en marcha de planes para la actuación en la exclusión social y su prevención. * Competencia y adquisición de habilidades en el manejo de los indicadores de calidad de vida y en el diseño de dinámicas de desarrollo socioeconómico	A12 A18 A26	B1 B3 B9 B19	C1 C7

Contents	
Topic	Sub-topic
Tema 1.- Introducción y planteamientos teóricos.	Tema 1.- Introducción.- Sociedad del Bienestar y Educación Social.- La Educación Social objeto de la Pedagogía Social.- Educador Social versus Trabajador Social.- Perspectivas de la Educación Social en España .

Tema 2.- Bienestar social y estructura social.-	Tema 2.- Bienestar social y estructura social.- La complejidad del bienestar social.- La estructura funcional del Bienestar social.- La interdisciplinariedad en el estudio de los problemas sociales.
Tema 3.- Política y Bienestar social.-	Tema 3.- Política y Bienestar social.- Bienestar social y noción de welfare.- Bienestar social y cambio social.- La Seguridad Social y los gastos de protección social.- Los Servicios Sociales y la igualdad social
Tema 4.- Estado Asistencial y/o Estado del Bienestar.-	Tema 4.- Estado Asistencial y/o Estado del Bienestar.- El Estado del Bienestar como desafío institucional.- Estado de Derecho, Estado Social y Estado democrático.- Derechos sociales o de prestación.
Tema 5.- Conceptos básicos del bienestar social.-	Tema 5.- Conceptos básicos del bienestar social.- Acción Social.- Administración Social.- Asistencia pública.- Asistencia social.- Ayuda social.- Beneficencia.. Bienestar social.- Desarrollo social.- Planificación social.- Política social.- Seguridad social.- Servicio público.-Servicios sociales.
Tema 6.- Necesidades y demandas.-	Tema 6.- Necesidades y demandas.- Las necesidades sociales.- El análisis de la demanda.- Detectores de demandas.- Estudios previos a planes de intervención.- Acerca de los métodos y técnicas de investigación.- Marketing sociocultural
Tema 7.- Los diferentes colectivos destinatarios de los Servicios Sociales	Tema 7.- Los diferentes colectivos destinatarios de los Servicios Sociales: Familia y menores, ancianos, mujer, minusválidos, juventud, delincuencia, drogodependencia, SIDA, pobreza, infancia, emigración, inmigración, minorías étnicas, otros colectivos sociales.- El acogimiento familiar. Los diferentes sistemas de acogimiento familiar.
Tema 8.- Políticas sociales.	Tema 8.- Políticas sociales. Contenidos.- Modelos de políticas sociales.- Servicios Sociales. Referencia legislativa.- Organismos competentes a nivel estatal.- Referencia conceptual y referencia operativa.- Servicios Sociales y comunidad local.
Tema 9.- La planificación de los Servicios Sociales.-	Tema 9.- La planificación de los Servicios Sociales.- Las fases de la planificación.- Los límites de la planificación.- Los mapas de planificación en los Servicios Sociales.
Tema 10.- El sistema público de Servicios Sociales.-	Tema 10.- El sistema público de Servicios Sociales.- Referencias y contenidos.- Los servicios y prestaciones en el sistema público de los Servicios Sociales en España. Su campo de aplicación. Estructura, tipología y funciones.- Los Servicios Sociales comunitarios.- Proceso de implantación.- Evolución de los Servicios Sociales comunitarios.
Tema 11.- Las administraciones públicas en la gestión de los Servicios Sociales.-	Tema 11.- Las administraciones públicas en la gestión de los Servicios Sociales.- El sector no gubernamental en la gestión de los Servicios Sociales: Empresas, organizaciones sin ánimo de lucro, voluntarios, usuarios y población.- El voluntariado social.- Aproximación a sus características básicas.
Tema 12.- Los Servicios Sociales en Galicia.-	Tema 12.- Los Servicios Sociales en Galicia.- Lei de Servicios Sociais da Xunta de Galicia.- Servicios, prestaciones socioeconómicas, equipamientos, centros y entidades prestadoras de Servicios Sociales.
Tema 13.- Calidad de vida e indicadores sociales.-	Tema 13.- Calidad de vida e indicadores sociales.- La calidad de vida como objeto de estudio.- Indicadores sociales de calidad de vida.- La medida de la calidad de vida.

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Objective test		2	70	72
Workbook		0	36.5	36.5
Personalized attention		4	0	4
(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.				

Methodologies	
Methodologies	Description

Objective test	La evaluación de la asignatura se llevará a cabo mediante exámenes en las fechas establecidas en el calendario oficial de la Universidad. El examen se compone de unas preguntas de respuesta corta y un tema de desarrollo largo, a elegir entre dos propuestos por el profesor. Además, los alumnos deberán de entregar en el momento del examen, individualmente y por escrito, una recensión o análisis de contenido de uno de los textos que se especifican en la Bibliografía Básica.
Workbook	Lectura, por parte del alumnado, de textos fundamentales o relacionados con la asignatura, de entre los que figuran en el paso nº 8 de esta guía (Fuentes de Información), es decir, la bibliografía básica y la complementaria, así como de los indicados por el profesor y, en su caso, propuestos por los propios alumnos.

Personalized attention	
Methodologies	**Description**
Workbook Objective test	Se prestará apoyo a los alumnos para la selección de los textos y se les facilitará asesoramiento en caso de duda para llevar a cabo la recensión. Asimismo, se le facilitará al alumnado la atención de tutoría que sean necesarias.

Assessment			
Methodologies	**Competencies**	**Description**	**Qualification**
Workbook		Lectura, por parte del alumno, de textos fundamentales o relacionados con la asignatura, de entre los indicados por el profesor y, en su caso, propuestos por el propio alumno.	20
Objective test		El contenido de la materia, expresada en los diferentes temas que componen el programa, será objeto de los exámenes, en la forma especificada en el apartado corerspondiente de esta guía, que habrá de superarse mediante un examen escrito, respondiendo a unas preguntas de respuesta corta y desarrollando un tema a elegir entre dos. Tiene un valor del 80%	80
Others			

Assessment comments
Para superar la asignatura es imprescindible aprobar todas y cada una de las pruebas establecidas: Examen y recensiones.

Sources of information	
Basic	Lecturas. Los estudiantes tendrán como TEXTOS BÁSICOS los siguientes: · ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (Comp.) (1997): ?Política Social?. Ed. McGraw Hill, Madrid.. Capítulos 2, 3, 7, 8, 11, 12, 16, 17 y 18. · ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÍA SERRANO, M. (1999): ?Fundamentos de Bienestar Social?. Ed. Tirant lo Blanc. Valencia. Excepto el capítulo VI. · ALEMÁN BRACHO, C. Y GARCÍA SERRANO, M.: (2005) ?Servicios Sociales sectoriales? Ed. Universitaria Ramón Areces, Madrid · ALEMÁN BRACHO, C. y TRINIDAD REQUENA, A.: (2006) ?Servicios Sociales. Planificación y Evaluación?. Ed. Aranzadi-Civitas; Cizur Menor (Navarra). · CASADO, D. (2002) ?Manual de Servicios Sociales?. Ed. Polibea, Biblioteca de Intervención y Política Social, Madrid. · CASADO, D Y FONTENOVA F. (coords.) (2007) ?Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España. Informe con ocasión de la Ley sobre autonomía y dependencia" Editorial Polibea. Madrid · CASADO, D. (Coord.). (2011) ?Leyes de Servicios Sociales del siglo XXI?. Estudios FOESSA nº 31. Ed. Fundación FOESSA y Cáritas. Madrid · FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A. (coords.) (2002): ?Servicios Sociales: Dirección Gestión y Planificación?. Alianza Editorial, Madrid. · LÓPEZ HIDALGO, J. (1992): ?Los Servicios Sociales?. Ed. Narcea. Madrid. . XUNTA DE GALICIA. Lei de Servizos Sociáis de Galicia. DOG, de 18 de diciembre de 2008

Complementary	Bibliografía General o Complementaria Aparte de los textos que se han indicado como básicos y de carácter general para abordar esta asignatura, se acompaña una relación bibliográfica que se podrá utilizar parcialmente siguiendo criterios de racionalidad y oportunidad temática. El hecho de sugerir un número relativamente considerable de libros responde al propósito de que se empiece, por parte del alumnado, a contar con un cuerpo documental que pueda ser de interés profesional para el futuro. En cualquier caso, los libros señalados con un asterisco (*) se considerarán particularmente recomendables para seguir temas de la asignatura. - AGUILAR, M.J y ANDER-EGG, E.: (1992): ?Evaluación de servicios y programas sociales?. Ed. Siglo XXI. Madrid. -(*) ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (Comp.) (1994): ?Legislación Básica sobre Servicios Sociales?. Ed. Tecnos, Madrid. -(*) ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (Comp.) (1996): ?Administración Social: Servicios de Bienestar Social. Ed. Siglo XXI, Madrid. -(*) ALEMÁN BRACHO, C. y GARCÉS FERRER, J. (Comp.) (1997): ?Política Social?. Ed. McGraw Hill, Madrid. -(*) ALEMÁN BRACHO, C. Y GARCÍA SERRANO, M.: (1999) ?Fundamentos de Bienestar Social?. Ed. Tirant lo Blanc. Valencia. -(*) ALEMÁN BRACHO, C. Y GARCÍA SERRANO, M.: (2005) ?Servicios Sociales sectoriales? Ed. Universitaria Ramón Areces, Madrid -(*) ALEMÁN BRACHO, C. y TRINIDAD REQUENA, A.: (2006) ?Servicios Sociales. Planificación y Evaluación?. Ed. Aranzadi-Civitas; Cizur Menor (Navarra). -(*) ALEMÁN BRACHO, C., ALONSO SECO, J.Mª y FERNÁNDEZ SANTIAGO, P. (Coord.) (2010) "Dependencia y Servicios Sociales" Ed. UNED-Navarra. - ALONSO OLEA, M.: (1983): ?Instituciones de Seguridad Social?. Ed. Cívitas. Madrid. - ALVAREZ, Mª. C. et al.: (1984): ?Organización y Administración de los Servicios Sociales?. Ed. Humanitas. Buenos Aires. - ANDER-EGG, E. y AGUILAR, M.J.: (1986): ?Administración y ejecución de programas de trabajo social?. Ed. Humanitas. Buenos Aires. - ASHFORDS, D.E.: (1989): ?La aparición de los Estados de bienestar?. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid. - AZNAR, M. et al.: (1988): ?Descentralización de los Servicios Sociales?. Ed. Acebo. Madrid. - BENATAR, R., FRÍAS, R y KAUFMANN, A.: (1993). ?Gestión de las residencias de la tercera edad?. Ed. Deusto, S.A., Bilbao. - BERGER, P. y LUCKMANN, T.: (1976): ?La construcción social de la realidad?. Ed. Amorrortu. Buenos Aires. - CASADO, D. (1977): ?Cambio de las instituciones de bienestar social en España?. Edic. Marova. Madrid. - (*) CASADO, D. (2002) ?Manual de Servicios Sociales?. Ed. Polibea, Biblioteca de Intervención y Política Social, Madrid - (*) CASADO, D. (Coord.). (2011) ?Leyes de Servicios Sociales del siglo XXI?. Estudios FOESSA nº 31. Ed. Fundación FOESSA y Cáritas. Madrid - COHEN, E y FRANCO, R.: (1993): ?Evaluación de proyectos sociales?. Ed. Siglo XXI. Madrid -(*) COLEGIO NACIONAL DE DOCTORES Y LICENCIADOS EN CC. PP. Y SOCIOLOGÍA: ?Conceptos básicos del bienestar social. Seminario Taxonómico?. Madrid. - COMISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE LA F.E.M.P.: (1991): ?Las experiencias de trabajo inter-áreas en el ámbito del bienestar social municipal?. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid. - DEL VALLE, J. F. et al.: (2008) ?El acogimiento familiar en España. Una evaluación de resultados?. Mº de Educación Política Social y Deportes. - DÍAZ MÉNDEZ, A. et al.: (1992). ?Gestión sociocultural. La eficacia social?. Comunidad de Madrid. Madrid. - DÍAZ MÉNDEZ, A. et al.: (1993): ?Nueva gestión local?. Ed. Popular. Madrid. - DIEZ COLLADO, J.R.: (1992): ?El bienestar social, concepto y medida?. Ed. Popular. Madrid. - DURKHEIM, E.: (1969): ?Las reglas del método sociológico?. Ed. Schapire. Buenos Aires. -(*) FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A. (coords.): (2002) ?Servicios Sociales: Dirección Gestión y Planificación?. Alianza Editorial, Madrid. - GARCÍA, G.: (1988): ?Los Centros de Servicios Sociales. Conceptualización y desarrollo operativo?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - (*) GARCÍA, G. y RAMÍREZ, J.M.: (1992): ?Los nuevos Servicios Sociales. Síntesis de conceptos y evaluación?. Librería Certeza. Zaragoza. - GARCÍA MARTÍN, J.: (1997): ?Aproximación sociológica a los Servicios Sociales?. Diputación de A Coruña. A Coruña. -(*) GOMEZ GOMEZ, F.: (2007) ?Intervención Social con Familias?. Ed. McGraw Hill, Madrid, - HILL, R.: (1992): ?Nuevos paradigmas en Trabajo Social. Lo social natural?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - (*) IGLESIAS DE USSEL, J. y MEIL LANDWERLIN, G. (2001): "La política familiar en España". Ed Ariel, Barcelona - INSERSO: (1992): ?Servicios Sociales y Derecho?. Ed. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid - (*). INSERSO: (1993). ?Plan Gerontológico?. Ed. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid. - JUÁREZ GALLEGO, M. et al.: (1994): ?Política social y familia en el municipio de Madrid. (Una propuesta para la práctica del Trabajo Social)?. Ed. Universidad P. Comillas y Ayuntamiento de Madrid. Madrid. - KAHN, A.J. y KAMERMAN, S.B.: ?Los Servicios Sociales desde una perspectiva internacional. El sexto sistema de protección social?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - (*) LABOA, J.Mª. et al.: (1993): ?Políticas de familia. Perspectivas jurídicas y de servicios sociales en diferentes países?. Ed. Universidad P. Comillas. Madrid. - LAPARRA, M., CORRERA, C., GAVIRIA, M. y AGUILAR, M.: (1989): ?El salario social sudado?. Ed. Popular. Madrid. - LAS HERAS, P. y CORTAJARENA, E.: (1979): ?Introducción al bienestar social?. Ed.

Federación Española de Asociaciones de Asistentes Sociales. Madrid. - (*) LÓPEZ HIDALGO, J.: (1992): ?Los Servicios Sociales?. Ed. Narcea. Madrid. - MADRUGA TORREMOCHA, I. y MATA LÓPEZ, r.: (1999) ?Las condiciones de vida de los hogares pobres encabezados por una mujer. Pobreza y género?. Ed. Fundación-FOESSA y Cáritas. Madrid. - MARCHIONI, M.: (1987). ?Planificación social y organización de la comunidad?. Ed. Popular. Madrid. - MARCHIONI, M.: (1994): ?La utopía posible. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales?. Ed. Benchomo. Santa Cruz de Tenerife. - MERINO FERNÁNDEZ, J.V.: (1997) "Programas de animación sociocultural. Tres instrumentos para su diseño y evaluación". Ed. Narcea, Madrid. - MILLAN CALENTI J.C. (comp) Principios de Geriatría y Gerontología. Ed. McGraw-Hill Interamericana de España, S.A.U.. Madrid 2006. Captº III Sociología de la vejez. - MILLAN CALENTI, J.C. (dir.): Gerontología y geriatría. Valoración e Intervención. Ed. Médica Panamericana. Madrid 2010. - (*) MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES-INEM (2000) ?Los servicios sociales para mayores de 65 años dependientes y su incidencia en la creación de empleo en Galicia?. - ORDINAS, T. y THIEBAUT, M.P.: (1987). ?Los Servicios Sociales Comunitarios?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - PÉREZ SERRANO, G. (Coord.):(1999) ?Modelos de Investigación Cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural. Aplicaciones prácticas?. Ed. Narcea. Madrid. - PÉREZ SERRANO, G.: (2003) ?Pedagogía Social-Educación Social. Construcción científica e intervención práctica?. Ed. Narcea, Madrid. -(*) QUINTANA CABANAS, J.Mª.: (1994) ?Educación Social. Antología de textos clásicos?. Ed. Narcea. Madrid. - RITTER, G.: (1991): ?El Estado social, su origen y desarrollo en una comparación internacional?. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Madrid. - SETIEN, M.L.: (1993). ?Indicadores sociales de calidad de vida. Un sistema de medición aplicado al País Vasco?. C.I.S., Madrid. - VARIOS: III Seminario Internacional de Política Social "Gumersindo Azcárate". Ed. Ministerio de Asuntos Sociales; Institución Libre de Enseñanza. Madrid. - VARIOS (1983): ?Los Servicios Sociales y asistenciales en el Estado de las Autonomías. Primeras Jornadas nacionales de estudio del Comité Español para el Bienestar Social?. Ed. Marsiega. Madrid. - VARIOS (1985): ?Sociología y planificación de Servicios Sociales?. Colegio de Doctrs. y Licds. en CC. PP. y Sociología. Madrid - VARIOS (1986): ?Los Servicios Sociales?. Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada Nº 64 Ed. Cáritas Española. . Madrid. - VARIOS (1986): ?De la beneficencia al bienestar social. Cuatro siglos de Acción social?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - VARIOS (1987): ?Metodología para el Trabajo Social?. Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada Nº 69. Ed. Cáritas Española. Madrid. - VARIOS (1987): ?Los Servicios Sociales Comunitarios?. Ed. Siglo XXI. Madrid. - VARIOS (1988): ?Bienestar Social en los años 80". Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada Nº 71. Ed. Cáritas Española. Madrid. - VARIOS (1989): ?¿Bienestar Social en España??. Institut de Treball Social i Serveis Socials. Barcelona. - VARIOS (1991): ?Bienestar Social y desarrollo de los derechos sociales?. Ed. Fundación Friedrich Ebert. Salamanca-Valladolid. - VARIOS (1993): ?Nueva gestión local. Modernización municipal en Alcobendas?. Ed. Popular. Madrid. - VARIOS (1994): ?Informe sociológico sobre la situación social en España?. Ed. Fundación FOESSA. Madrid. - VARIOS (1994): ?La pobreza en España, hoy?. Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y Sociología Aplicada Nº 96. Ed. Cáritas Española. Madrid. - VARIOS (2000): ?Dimensiones económicas y sociales de la familia?. Fundación Argentaria. - WEBER, M.: (1984): ?Economía y Sociedad. Esbozo de sociología comprensiva?. Fondo de Cultura Económica. Méjico. - XUNTA DE GALICIA: (1993): Lei de Servicios Sociais. D.O.G. de 23 de Abril de 1.993. - XUNTA DE GALICIA. (2008) Lei de Servizos Sociáis de Galicia. DOG, de 18 de diciembre de 2008 - XUNTA DE GALICIA: ?A Renda de Integración Social en Galicia?. - XUNTA DE GALICIA: (1997): Normativa Galega de Servicios Sociais. Entidades e Centros. Consellería de Sanidade e Servicios Sociais. Dirección Xeral de Servicios Sociais. Santiago de Compostela.

Recommendations
Subjects that it is recommended to have taken before
Socioloxía e Antropoloxía Social/652811104
Historia da Educación Social/652811204
Introdución Aos Métodos de Invest. en Educac. Soc./652811205
Técnicas de Recollida e Análise de Datos en Invest./652811516
Subjects that are recommended to be taken simultaneously
Desenvolvemento Social e Contexto Familiar/652811203
Intervención Educativa na Infancia e na Xuventude/652811508
Intervención Educativa na Terceira Idade/652811509
Subjects that continue the syllabus
Programas de Animación Sociocultural/652811201
Organización e Xestión de Instituc. Socioeducativa/652811206
Estratexias e Procesos de Formac. e Desenv. Educad/652811506
Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.