



Teaching Guide

Teaching Guide				
Identifying Data				2017/18
Subject (*)	Evaluation Methods for Socio-Educational Programmes and Services		Code	652G03023
Study programme	Grao en Educación Social			
Descriptors				
Cycle	Period	Year	Type	Credits
Graduate	2nd four-month period	Third	Obligatoria	6
Language	Spanish			
Teaching method	Face-to-face			
Prerequisites				
Department	Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación			
Coordinador	Ríos de Deus, María Paula	E-mail	paula.rios.dedeus@udc.es	
Lecturers	Ríos de Deus, María Paula	E-mail	paula.rios.dedeus@udc.es	
Web	www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php			
General description	Esta materia se redacta pensando en el alumnado de diferentes ámbitos de la intervención socioeducativa (servicios sociales, animación socio-cultural,...) que deberá realizar evaluaciones sistemáticas, ofreciéndoles una formación teórica-metodológica específica en el campo de la evaluación. Así, se presentarán los fundamentos metodológicos y los procedimientos operativos de la investigación evaluativa de tal forma que se consiga que los futuros profesionales introduzcan elementos de evaluación en su propio quehacer profesional.			

Study programme competences

Code	Study programme competences
A6	Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.
A14	Identificar e emitir xuízos razoados sobre problemas socioeducativos para mellorar a práctica profesional.
A19	Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.
A21	Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.
B1	Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.
B2	Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa.
B6	Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.

Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences		
Coñecer os conceptos, modelos, funcións, criterios e metodoloxía da avaliación de programas socioeducativos	A6 A21		
Comprender os principais procedementos e instrumentos para a avaliación de programas socioeducativos e deseñar sistemas de avaliación de programas de intervención socioeducativa adecuadas a un contexto específico	A6 A21		
Analizar a información procedente da avaliación de programas para interpretar os resultados e sacar conclusións de mellora.	A14 A19	B1 B6	
Aplicar os coñecementos técnicos necesarios para elaborar informes, interpretar resultados, obter e comunicar conclusións derivadas de procesos avaliativos		B2	C6 C8

Contents

Topic	Sub-topic
-------	-----------



1.A Investigación Avaliativa	- As políticas públicas do Estado do Benestar: os programas e Servizos Socioeducativos. - Precisións terminolóxicas na Avaliación - Avaliación: Información, valoración, decisión. - Información e Xuízos de valor na Avaliación - A toma de decisións
2. Modelos ou perspectivas de Avaliación	- Perspectivas metodolóxicas en avaliación - Modelos de Avaliación
3. Conceptualizacións da Calidade	- Conceptualización da calidade no ámbito educativo. - Evolución do concepto de calidade. - Calidade nos Servizos Públicos.
4. Fases Avaliativas	- Avaliación de necesidades, deseño, programas, servizos, de resultados.
5. Deseños da avaliación	- Técnicas de recolleita da información - As análises da Información
6. Indicadores da Calidade	- Características dos indicadores - Indicadores de rendemento
7. Normas Internacionais de Avaliación de Programas e Informe de Avaliación.	- Normas de Utilidade - Normas de Viabilidade - Normas de Adecuación - Normas de Precisión

Planning				
Methodologies / tests	Competencies	Ordinary class hours	Student?s personal work hours	Total hours
Guest lecture / keynote speech	A6 A14 A21 B2	21	0	21
Document analysis	A19 B1 B2 B6 C6 C8	0	24	24
Workshop	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	21	21	42
Mixed objective/subjective test	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	0	55	55
Personalized attention		8	0	8
(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.				

Methodologies	
Methodologies	Description
Guest lecture / keynote speech	Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe
Document analysis	Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos.
Workshop	Combinar diversas metodoloxías/probas para que o alumnado desenvolva tarefas prácticas sobre un tema específico.
Mixed objective/subjective test	Proba que integra preguntas abertas (de desenvolvemento) e preguntas obxectivas (de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación).

Personalized attention	
Methodologies	Description
Document analysis Guest lecture / keynote speech Workshop	Atención a cada grupo ou persoa, según as necesidades que presenten ou demanden.



Assessment			
Methodologies	Competencies	Description	Qualification
Document analysis	A19 B1 B2 B6 C6 C8	Análise de documentos relevantes para la temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos.	20
Mixed objective/subjective test	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	Proba que integra preguntas abertas (de desenvolvemento) e preguntas obxectivas (de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación).	50
Workshop	A6 A14 A19 A21 B1 B2 B6 C6 C8	Realización de exposicións, simulacións, debates, solución de problemas, prácticas guiadas, etc.	30

Assessment comments
Para superar a materia é preciso ter aprobadas as actividades de avaliación.

Sources of information	
Basic	- ALVIRA MARTÍN, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. (Cuadernos metodológicos, 2).. Madrid: CIS - COMITÉ CONJUNTO DE ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN EDUCATIVA (1994). Estándares para la evaluación de programas.. Bilbao: Edic. Mensajero, 1998 - HOUSE, E.R. y HOWE, K.R. (1999). Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Edic. Morata, 2001 - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis
Complementary	- SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos - REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMIREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis - AEC (2000). Guía para la Gestión de la Calidad de los Servicios Públicos (Adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2).. Madrid: MAP - STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987. - GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla

Recommendations
Subjects that it is recommended to have taken before
Research Methods /652G03019
Information Gathering and Analysing Techniques /652G03026
Subjects that are recommended to be taken simultaneously
Subjects that continue the syllabus
Evaluation and Diagnosis in Socio-Educational Needs/652G03039
Other comments
Recoméndase os envíos dos traballos telemáticamente e de non ser posible, no utilizar plásticos, elixir a impresión a dobre cara, empregar papel reciclado e evitar imprimir borradores.Débese facer un uso sostible dos recursos e a prevención de impactos negativos sobre o medio natural.Débese ter en conta a importancia dos principios éticos relacionados cos valores da sosenibiliade nos comportamentos persoais e profesionais.

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.