



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                          |           |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                          | 2019/20   |
| Asignatura (*)        | Métodos de avaliación de programas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | Código                   | 652G03023 |
| Titulación            | Grao en Educación Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                          |           |
| Descriptoros          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                          |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Curso              | Tipo                     | Créditos  |
| Grao                  | 2º cuadrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Terceiro           | Obrigatoria              | 6         |
| Idioma                | Galego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                          |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                          |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |                          |           |
| Departamento          | Didácticas Específicas e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                          |           |
| Coordinación          | Ríos de Deus, María Paula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Correo electrónico | paula.rios.dedeus@udc.es |           |
| Profesorado           | Ríos de Deus, María Paula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Correo electrónico | paula.rios.dedeus@udc.es |           |
| Web                   | www.educacion.udc.es/dptos/fmide/index.php                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                          |           |
| Descrición xeral      | A materia implica o estudo de métodos e técnicas de avaliación, apoiadas nos coñecementos previos de investigación dende distintos enfoques. Concretamente, abórdanse contidos e competencias en materia de avaliación de programas, en sentido amplo, e analízanse pola súa repercusión as circunstancias e políticas que concurren nesta materia en cada momento e con unha mención especial nos aspectos éticos na investigación avaliativa e á formación metodolóxica indispensable para o traballo en equipo con outros profesionais. |                    |                          |           |

| Competencias do título |                                                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                             |
| A6                     | Seleccionar diferentes métodos e técnicas para a planificación e avaliación de programas e servizos.                                               |
| A14                    | Identificar e emitir xuízos razoados sobre problemas socioeducativos para mellorar a práctica profesional.                                         |
| A19                    | Asesorar e supervisar programas, planos, proxectos e centros socioeducativos.                                                                      |
| A21                    | Deseñar e implementar procesos de avaliación de programas e estratexias de intervención socioeducativa en diversos contextos.                      |
| B1                     | Elaborar, analizar, sintetizar, valorar e transmitir criticamente a información.                                                                   |
| B2                     | Redactar e presentar informes técnicos, memorias, regulamentos ou calquera outro documento básico que contribúa a regular a acción socioeducativa. |
| B6                     | Adquirir e dominar habilidades comunicativas que permitan transmitir información, ideas e propostas a diversas audiencias.                         |
| C6                     | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.                  |
| C8                     | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.      |

| Resultados da aprendizaxe                                                                     |  |                         |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|----------------------------|
| Resultados de aprendizaxe                                                                     |  | Competencias do título  |                            |
| Coñecer o significado do concepto de avaliación en Educación Social.                          |  | A6                      |                            |
| Extraer información a partir de distintos casos de avaliación de programas, en sentido amplo. |  | A14<br>A19<br>A21       | B6<br>C6                   |
| Deseñar un Plan de Avaliación, a partir dun programa previamente especificado.                |  | A6<br>A14<br>A19<br>A21 | B1<br>B2<br>B6<br>C6<br>C8 |
| Construír distintos instrumentos e indicadores de avaliación.                                 |  | A6<br>A21               | B1                         |
| Redactar un informe técnico de avaliación.                                                    |  |                         | B2                         |

| Contidos |
|----------|
|----------|



| Temas                                                                                                  | Subtemas                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 1. Educación social, programas e servizos socioeducativos. Investigación e avaliación de calidade | 1.1. Terminoloxía específica en avaliación de programas.<br>1.2. Modalidades de avaliación de programas.<br>1.3. Fases do proceso de avaliación de programas.<br>1.4. Cualidades éticas da avaliación de programas                                        |
| Tema 2. Modelos ou perspectivas de avaliación e calidade de programas e servizos socioeducativos       | 2.1. Finalidade da avaliación.<br>2.2. Uso de indicadores e criterios de avaliación.<br>2.3. Técnicas e instrumentos de recollida de información.<br>2.4. Técnicas de análise de datos aplicados á avaliación de programas.<br>2.5 Informe de avaliación. |
| Tema 3. O proceso de avaliación da calidade dos programas e servizos socioeducativos                   | 3.1. Plan de avaliación en educación social.                                                                                                                                                                                                              |

| Planificación                                                                                                            |                                  |                   |                                           |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas                                                                                                    | Competencias                     | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Aprendizaxe colaborativa                                                                                                 | A6 A14 A19 A21 B1<br>B2 B6 C6 C8 | 27                | 40                                        | 67           |
| Aprendizaxe servizo                                                                                                      | A6 A14 A19 A21 B1<br>B2 B6 C6 C8 | 4                 | 30                                        | 34           |
| Sesión maxistral                                                                                                         | A6 A14 A19 A21 B1<br>B2 C8       | 8                 | 0                                         | 8            |
| Portafolios do alumno                                                                                                    | A6 A14 A19 A21 B1<br>B2 B6 C6 C8 | 0                 | 20                                        | 20           |
| Proba mixta                                                                                                              | A6 A14 A19 A21 B1<br>B6 C1 C6    | 3                 | 10                                        | 13           |
| Atención personalizada                                                                                                   |                                  | 8                 | 0                                         | 8            |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |                                  |                   |                                           |              |

| Metodoloxías             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías             | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Aprendizaxe colaborativa | Conxunto de procedementos de ensino-aprendizaxe guiados de forma presencial e/ou apoiados con tecnoloxías da información e as comunicacións, que se basean na organización da clase en pequenos grupos nos que o alumnado traballa conxuntamente na resolución de tarefas asignadas polo profesorado para optimizar a súa propia aprendizaxe e a dos outros membros do grupo.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Aprendizaxe servizo      | Metodoloxía que combina o servizo á comunidade coa aprendizaxe nun só proxecto, no que o alumnado se forma traballando en necesidades reais do seu entorno coa fin de melloralo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sesión maxistral         | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución de algunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.<br>A clase maxistral é tamén coñecida como ?conferencia?, ?método expositivo? ou ?lección maxistral?. Esta última modalidade sóse reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.                                                                                       |
| Portafolios do alumno    | É unha carpeta ou arquivador ordenado por seccións, debidamente identificadas ou etiquetadas, que contén os rexistros ou materiais produto das actividades de aprendizaxe realizadas polo alumno nun período de tempo, cos comentarios e cualificacións asignadas polo profesor, o que lle permite visualizar o progreso do alumno. O portafolios ou carpeta inclúe todo o que fai o alumno, como: apuntes ou notas de clases, traballos de investigación, guías de traballo e o seu desenvolvemento, comentarios de notas, resúmenes, probas escritas, autoavaliacións, tarefas desenvolvidas, comentarios de progreso do alumno realizado polo profesor, etc. |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proba mixta | Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.<br>En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Atención personalizada                                                                                      |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                                                                                                | Descrición                                                                       |
| Aprendizaxe servizo<br>Aprendizaxe colaborativa<br>Sesión maxistral<br>Proba mixta<br>Portafolios do alumno | Atención a cada grupo ou persoa, según as necesidades que presenten ou demanden. |

| Avaliación   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |
|--------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías | Competencias                  | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cualificación |
| Proba mixta  | A6 A14 A19 A21 B1<br>B6 C1 C6 | Proba escrita na que entrará toda a materia (clases expositivas + clases interactivas).<br><br>O sistema de corrección da dita proba será o seguinte:<br><br>- Preguntas de verdadeiro/falso: unha resposta incorrecta, restará unha resposta correcta.<br><br>- Preguntas de varias alternativas aplicarase a fórmula de corrección ao azar: acertos - erros/nº alternativas - 1.<br><br>- Preguntas curtas: valorarase a claridade e a capacidade de síntese e adecuación da resposta á pregunta formulada. | 20            |



|                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Portafolios do alumno | A6 A14 A19 A21 B1<br>B2 B6 C6 C8 | <p>As actividades incluídas na metodoloxía docente (aprendizaxe colaborativa, experiencia de APS) realizaranse nas clases interactivas. O alumnado deberá recoller o resultado de cada actividade nun documento, que será entregado ao finalizar as clases. Poderá formarse grupos para traballar de forma conxunta.</p> <p>Dito documento deberá reunir as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Portada (institucional)</li><li>- Índice paxinado</li><li>- Estruturación do portafolio por actividades tendo en conta os seguintes aspectos: instrución da práctica, desenvolvemento da práctica e resultados acadados, conclusión.</li><li>- Reflexión final sobre os contidos, atendendo a: valoración persoal das prácticas con respecto á práctica profesional, apreciacións persoais sobre as titorías realizadas (dentro e/ou fóra do horario), valoración da temporalización do desenvolvemento das prácticas, outros aspectos a considerar.</li></ul> <p>A docente realizará un seguimento das prácticas que se vaian elaborando por cada grupo e indicará propostas de mellora de cada práctica a cada grupo co fin de que na proba mixta da materia o alumnado sepa realizar as prácticas sen problema. Son, por tanto, materia de exame.</p> | 80 |
|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

## Observacións avaliación

Para superar a materia é preciso ter aprobado todos os traballos realizados na clase, así como todas as actividades de avaliación. Os e as estudantes non asistentes, pórse en contacto coa docente para establecer a metodoloxía de avaliación da materia. Tense en conta a presentación dos traballos, o formato, a redacción, as faltas gramaticais e as ortográficas. A detección dalgún deles suporá un punto menos na nota final. A copia e plaxio de traballos será causa de suspenso.

## Fontes de información



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMÍREZ, B. y CANTÓN, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social.. Madrid: Edt. Síntesis</li> <li>- Lukas, J. F. y Santiago, K. (2009). Historia de la evaluación educativa. J. F. Lukas y K, Santiago (Eds). Evaluación educativa (2ª Ed) (pp. 63-86). Madrid: Alianza</li> <li>- Lukas, J. F. y Santiago, K. (2009). Concepto, componentes y fases de la evaluación. En J. F. Lukas y K, Santiago (Eds). Evaluación educativa (2ª Ed) (pp. 87-126). Madrid: Alianza</li> <li>- Nieto, S. (2010). Principios, métodos y técnicas para la investigación educativaMadrid: Dykinson. Madrid: Dykinson</li> <li>- Nieto, S., y Olmos, S (2010). Técnicas e instrumentos para la recogida de datos en la medida de actitudes y de información grupal. En S. Nieto y M. J. Rodríguez (Coord.). Investigación y Evaluación educativa en la Sociedad del Cono</li> <li>- Ibarra Sáiz, M. S. y Rodríguez-Gómez, G. (2014). Modalidades participativas de evaluación. Un análisis de la percepción del profesorado y de los estudiantes universitarios. Revista de Investigación Educativa, 32 (2), 339-361</li> <li>- Perea, O. (2017). Guía de evaluación de programas y proyectos sociales. Plataforma de ONG de Acción Social</li> <li>- Cohen, E y Martínez, R. (2018). Manual formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales. CEPAL</li> <li>- Valdés, M. (2016). La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y tipologías.</li> <li>- Hernández, J (2018). Evaluación socioformativa en procesos de formación en línea mediante proyectos formativos. Educar, Vol 54, No 1 (2018)</li> </ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SENLLE, A. e GUTIERREZ, N. (2004). Calidad en los Servicios Educativos. Barcelona: Edit. Díaz de Santos</li> <li>- STUFFLEBEAN, D. y SHINKFIELD, A.J. (1984). Evaluación Sistemática. Madrid: Paidós-MEC, 1987.</li> <li>- GENTO PALACIOS, S. (1996). Instituciones educativas para la calidad total. Madrid: Edt. La Muralla</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Métodos de investigación/652G03019

Técnicas de recollida e análise da información/652G03026

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Avaliación e diagnóstico de necesidades socioeducativas/652G03039

### Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías