



| Guia docente          |                                         |                    |                               |           |
|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------|-------------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                         |                    |                               | 2018/19   |
| Asignatura (*)        | Habilidades de comunicación terapéutica |                    | Código                        | 652G04043 |
| Titulación            | Grao en Logopedia                       |                    |                               |           |
| Descriptores          |                                         |                    |                               |           |
| Ciclo                 | Periodo                                 | Curso              | Tipo                          | Créditos  |
| Grado                 | 1º cuatrimestre                         | Cuarto             | Optativa                      | 4.5       |
| Idioma                | Inglés                                  |                    |                               |           |
| Modalidad docente     | Presencial                              |                    |                               |           |
| Prerrequisitos        |                                         |                    |                               |           |
| Departamento          | Psicoloxía                              |                    |                               |           |
| Coordinador/a         | García De la Torre, Maria del Pilar     | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es       |           |
| Profesorado           | García De la Torre, Maria del Pilar     | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es       |           |
|                       | Garcia Fernandez, Jorge                 |                    | jorge.garcia.fernandez@udc.es |           |
|                       | Otero Otero, Patricia                   |                    | patricia.otero.otero@udc.es   |           |
| Web                   |                                         |                    |                               |           |
| Descripción general   |                                         |                    |                               |           |

| Competencias del título |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                  | Competencias del título                                                                                                                                                                                                                                      |
| A31                     | Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones. |
| B8                      | Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.                                                                                                                                                                                                         |
| B10                     | Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.                                                                                                                                                                                  |
| B12                     | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.                                                                                                                                                                                                     |
| B14                     | Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.                                                                                                                                                                                                        |

| Resultados de aprendizaje |                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |     |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|
| Resultados de aprendizaje |                                                                                                                                                                                                                                                              | Competencias del título |     |
| B8                        | Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.                                                                                                                                                                                                         |                         | B8  |
| B10                       | Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.                                                                                                                                                                                  |                         | B10 |
| A31                       | Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones. | A31                     |     |
| B12                       | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.                                                                                                                                                                                                     |                         | B12 |
| B14                       | Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.                                                                                                                                                                                                        |                         | B14 |

| Contenidos                                                           |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                                 | Subtema                                                                                                                       |
| 1.- La comunicación terapéutica                                      | Objetivos, finalidad, justificación.<br>Adherencia terapéutica.                                                               |
| 2.- Los diferentes estilos de comunicación. La relación terapéutica. | Estilos de ayuda en la comunicación profesional. La relación profesional y el rol profesional. Empatía                        |
| 3.- Los elementos básicos de la comunicación                         | Elementos verbales y no verbales de la escucha activa. Tipos de preguntas, sugerencias, etc. Reforzamiento de la interacción. |
| 4. La entrevista clínica                                             | Estructura, fases y modelos                                                                                                   |



|                                                          |                                                                  |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 5.- Entrenamiento en habilidades básicas de comunicación | Práctica individual y grupal de los elementos de los tema 3 y 4. |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

| Planificación                                                                                                                     |              |                    |                                          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|------------------------------------------|---------------|
| Metodologías / pruebas                                                                                                            | Competencias | Horas presenciales | Horas no presenciales / trabajo autónomo | Horas totales |
| Taller                                                                                                                            | B8 B10       | 25                 | 23.5                                     | 48.5          |
| Sesión magistral                                                                                                                  | A31          | 12                 | 24                                       | 36            |
| Trabajos tutelados                                                                                                                | B12 B14      | 9                  | 9                                        | 18            |
| Atención personalizada                                                                                                            |              | 10                 | 0                                        | 10            |
| (*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos |              |                    |                                          |               |

| Metodologías       |                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías       | Descripción                                                              |
| Taller             | Se trata de abaliar...                                                   |
| Sesión magistral   | Se expoñen contidos...                                                   |
| Trabajos tutelados | Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ... |

| Atención personalizada       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodologías                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Trabajos tutelados<br>Taller | En las actividades interactivas y prácticas los alumnos en pequeño grupo podrán consultar en el aula directamente con el profesor las actividades propuestas.<br>Los trabajos tutelados tendrán la supervisión del profesor durante su realización, o bien por medios telemáticos (e-mail, moodle) o bien directamente en horario de tutorías. |

| Evaluación         |              |                                                                                                                                      |              |
|--------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Metodologías       | Competencias | Descripción                                                                                                                          | Calificación |
| Trabajos tutelados | B12 B14      | Se propón un traballo onde ten que desenvolver unha entrevista terapéutica e presentala en video                                     | 60           |
| Sesión magistral   | A31          | A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxetiva                                                    | 30           |
| Taller             | B8 B10       | Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en video | 10           |

| Observaciones evaluación                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los alumnos que asistan a un mínimo del 80% de las clases, podrán no presentarse a la prueba objetiva. En este caso, el trabajo tutelado contará un 90% del total de la cualificación. |
| Las únicas causas que justifican la falta a clase son las que figuran en el art. 12 de las Normas de Avaliación, revisión e reclamación das cualificacións de la udc.                  |

| Fuentes de información |
|------------------------|
|------------------------|



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Básica         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Roji, M. B. (1991). La Entrevista terapéutica comunicación e interacción en psicoterapia. Madrid, UNED</li><li>- Watzlawick, P. (2007). El lenguaje del cambio : nueva técnica de la comunicación terapéutica / Paul Watzlawick. [Recurso electrónico].</li><li>- Rico, M. (2017). Habilidades de comunicación para profesionales/. Fragua Comunicación.</li><li>- Lucía, B. (2008). Habilidades de comunicación : programa de entrenamiento. Madrid, UAM</li><li>- Díaz Cano, A. I. (2013). Avances en comunicación terapéutica en los cuidados de enfermería. Pontevedra, Grupo E. G. S.</li><li>- Molinuevo Alonso, Beatriz (2011). La comunicación no verbal en la relación médico-paciente. Barcelona, Editorial Aresta</li><li>- Wachtel, Paul L. y Maiz Olabarri, Olga (2013). La comunicación terapéutica : principios y práctica eficaz. Desclée De Brouwer</li><li>- Watzlawick, P. (2015). El lenguaje del cambio : técnica de comunicación terapéutica. Herder</li></ul> |
| Complementaria |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Recomendaciones                                         |
|---------------------------------------------------------|
| Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente |
|                                                         |
| Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente    |
|                                                         |
| Asignaturas que continúan el temario                    |
|                                                         |
| Otros comentarios                                       |
|                                                         |

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías