



| Guia docente          |                                         |                    |                         |           |
|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                         |                    | 2019/20                 |           |
| Asignatura (*)        | Habilidades de comunicación terapéutica |                    | Código                  | 652G04043 |
| Titulación            | Grao en Logopedia                       |                    |                         |           |
| Descriptoros          |                                         |                    |                         |           |
| Ciclo                 | Periodo                                 | Curso              | Tipo                    | Créditos  |
| Grado                 | 1º cuatrimestre                         | Cuarto             | Optativa                | 4.5       |
| Idioma                |                                         |                    |                         |           |
| Modalidad docente     | Presencial                              |                    |                         |           |
| Prerrequisitos        |                                         |                    |                         |           |
| Departamento          | Psicoloxía                              |                    |                         |           |
| Coordinador/a         | García De la Torre, Maria del Pilar     | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es |           |
| Profesorado           | García De la Torre, Maria del Pilar     | Correo electrónico | pilar.gdelatorre@udc.es |           |
| Web                   |                                         |                    |                         |           |
| Descripción general   |                                         |                    |                         |           |

| Competencias del título |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                  | Competencias del título                                                                                                                                                                                                                                      |
| A31                     | Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones. |
| B8                      | Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.                                                                                                                                                                                                         |
| B10                     | Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.                                                                                                                                                                                  |
| B12                     | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.                                                                                                                                                                                                     |
| B14                     | Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.                                                                                                                                                                                                        |

| Resultados de aprendizaje |                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                         |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Resultados de aprendizaje |                                                                                                                                                                                                                                                              | Competencias del título |                         |
| B10                       | Capacidad para motivarse y procurar la calidad en la actuación profesional.                                                                                                                                                                                  |                         | B10                     |
| B8                        | Capacidad de observar y de escuchar de forma activa.                                                                                                                                                                                                         | A31                     | B8<br>B10<br>B12<br>B14 |
| A31                       | Adquirir o desarrollar los recursos personales para la intervención: habilidades sociales y comunicativas, habilidades profesionales, evaluación de la propia actuación profesional, técnicas de observación, técnicas de dinamización o toma de decisiones. | A31                     |                         |
| B12                       | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.                                                                                                                                                                                                     |                         | B12                     |
| B14                       | Destreza y empatía en las relaciones interpersonales.                                                                                                                                                                                                        |                         | B14                     |

| Contenidos                                                       |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                             | Subtema                                                                                                                                                                                    |
| 1.- Teoría da comunicación humana                                | Axiomas de la comunicación. Metacomunicación. La circularidad en las pautas de comunicación.                                                                                               |
| 2.- Os ferentes estilos de comunicación. A relación terapéutica. | Estilos de axuda na comunicación profesional. A relación profesional e o rol profesional. Informar vs. comunicar. A entrevista motivacional. O counselling. Solución de problemas.         |
| 3.- Os elementos básicos da comunicación                         | Elementos verbáis e non verbáis da escoita activa. Tipos de preguntas, suxerencias, resumos, mensaxe EU vs. mensaxe TI, preguntas hipotéticas sobre o futuro, reforzamento da interacción. |



|                                                                    |                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.- Entrenamento en habilidades básicas de comunicación            | Práctica individual e grupal dos elementos do tema 3.                                                                         |
| 5.- O Manexo de situacións interpersonais difíciles                | Manexo da agresividade, demandas imposibles, inhibición, e conflitos na relación. A comunicación da información aversiva.     |
| 6.- A comunicación na prevención do queime profesional nos equipos | O traballo en equipo na prevención do burnout. O proceso de negociación. Técnicas de negociación. O mantemento da motivación. |

| Planificación                                                                                                                     |              |                   |                                          |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas                                                                                                             | Competencias | Horas presenciais | Horas no presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión magistral                                                                                                                  | A31 B8       | 12                | 24                                       | 36           |
| Taller                                                                                                                            | B10 B12 B14  | 25                | 23.5                                     | 48.5         |
| Trabaios tutelados                                                                                                                | A31          | 9                 | 9                                        | 18           |
| Atención personalizada                                                                                                            |              | 10                | 0                                        | 10           |
| (*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos |              |                   |                                          |              |

| Metodoloxías       |                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías       | Descrición                                                               |
| Sesión magistral   | Se expoñen contidos...                                                   |
| Taller             | Se trata de abaliar...                                                   |
| Trabaios tutelados | Os alumnos seleccionan un traballo acerca da observación e execución ... |

| Atención personalizada |                                                                                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                                          |
| Trabaios tutelados     | Para a axuda na realización dos traballos tutelados propónse un sistema de consulta e-mail co obxecto de estudar as direrntes propostas.... bla bla |
| Sesión magistral       |                                                                                                                                                     |
| Taller                 |                                                                                                                                                     |

| Evaluación         |              |                                                                                                                                      |              |
|--------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías       | Competencias | Descrición                                                                                                                           | Calificación |
| Trabaios tutelados | A31          | Se propon un traballo acerca da análise dunha escena cinematográfica mediante técnicas de observación.                               | 30           |
| Sesión magistral   | A31 B8       | A avaliación sobre os coñecementos adquiridos consiste nunha breve proba obxetiva baseada en ...                                     | 30           |
| Taller             | B10 B12 B14  | Se realiza a avaliación da aprendizaxe de destrezas comunicativas mediante técnicas de role playing e análise de grabacións en vídeo | 40           |

| Observaciones evaluación |
|--------------------------|
|                          |

| Fuentes de información |  |
|------------------------|--|
| Básica                 |  |
| Complementaria         |  |

| Recomendaciones                                         |  |
|---------------------------------------------------------|--|
| Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente |  |
|                                                         |  |
| Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente    |  |
|                                                         |  |
| Asignaturas que continúan el temario                    |  |



|                   |
|-------------------|
|                   |
| Otros comentarios |
|                   |

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías