



| Guía Docente          |  |                    |  |          |
|-----------------------|--|--------------------|--|----------|
| Datos Identificativos |  |                    |  | 2019/20  |
| Asignatura (*)        | Educación para a saúde: psicoloxía da saúde e cuidados básicos   | Código             | 653G01408  |          |
| Titulación            | Grao en Terapia Ocupacional  |                    |  |          |
| Descritores           |  |                    |  |          |
| Ciclo                 | Período  | Curso              | Tipo   | Créditos |
| Grao                  | 1º cuatrimestre  | Cuarto             | Optativa   | 6        |
| Idioma                | Castelán   |                    |  |          |
| Modalidade docente    | Presencial   |                    |  |          |
| Prerrequisitos        |  |                    |  |          |
| Departamento          | Ciencias da SaúdePsicoloxía  |                    |  |          |
| Coordinación          | Garcia Sanchez, Maria Matilde  | Correo electrónico | matilde.garcia@udc.es                                  |          |
| Profesorado           | Garcia Fernandez, Jorge<br>Garcia Sanchez, Maria Matilde   | Correo electrónico | jorge.garcia.fernandez@udc.es<br>matilde.garcia@udc.es |          |
| Web                   |  |                    |  |          |
| Descrición xeral      | Esta asignatura pretende el desarrollo de competencias que permitan al alumnado comprender y aplicar los conocimientos relacionados con la psicología de la salud y la educación para la salud y cuidados básicos. La impartición de esta asignatura tiene como fin que el alumno conozca la psicología de la salud y las bases teóricas y fundamentos de los cuidados básicos y la educación para la salud, que sirven como soporte de la teoría y el arte de cuidar, y adquirir los conocimientos necesarios para ayudar a las personas en la satisfacción de sus necesidades fundamentales. |                    |  |          |
| Plan de continxencia  |  |                    |  |          |

| Competencias do título |   |
|------------------------|---|
| Código                 | Competencias do título  |
| A1                     | Explicar la relación entre el funcionamiento ocupacional, la salud y el bienestar.  |
| A6                     | Trabajar en la sociedad con individuos y grupos para fomentar la promoción de la salud, la prevención, la rehabilitación y el tratamiento.                                    |
| A13                    | Buscar activamente, evaluar críticamente y aplicar los rangos de información y de evidencia para asegurar que la práctica es actualizada y relevante al cliente.              |
| A15                    | Trabajar según los principios de la práctica centrada en el cliente.  |
| A16                    | Construir una relación terapéutica como base del proceso de la terapia ocupacional.   |
| A17                    | Establecer sociedades de colaboración, consultar y aconsejar a clientes, trabajadores sociales, miembros de equipo y otros en la práctica de la ocupación y la participación. |
| A21                    | Cumplir con la política y procedimientos locales/regionales/ nacionales/europeos, normas profesionales y regulaciones del empleo.   |
| A23                    | Practicar de manera ética, respetando a los clientes, teniendo en cuenta los códigos profesionales de conducta para terapeutas ocupacionales.                                 |
| A34                    | Considerar los avances en salud, cuidado social, sociedad y legislación a nivel internacional, nacional y local que afecten a los servicios de terapia ocupacional.           |
| B1                     | Aprender a aprender.  |
| B2                     | Resolver problemas de forma efectiva.   |
| B3                     | Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.  |
| B4                     | Trabajar de forma autónoma con iniciativa.  |
| B5                     | Trabajar de forma colaborativa.   |
| B6                     | Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.   |
| B7                     | Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.  |
| B8                     | Capacidad de análisis y de síntesis.  |
| B9                     | Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.   |
| B12                    | Conocimientos generales básicos sobre el área de estudio.   |
| B13                    | Resolución de problemas.  |
| B14                    | Habilidades interpersonales.  |



|     |   |
|-----|---|
| B15 | Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia.  |
| B16 | Habilidad para trabajar de manera autónoma.   |
| B17 | Compromiso ético.   |
| B18 | Planificación y gestión del tiempo.   |
| B21 | Habilidades básicas de manejo de ordenadores.   |
| B23 | Capacidad de aprender.  |
| B24 | Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de diversas fuentes).  |
| B27 | Capacidad para generar nuevas ideas.  |
| B28 | Toma de decisiones.   |
| C1  | Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.  |
| C3  | Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.   |
| C4  | Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |
| C6  | Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.  |
| C7  | Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.   |
| C8  | Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.   |

| Resultados da aprendizaxe  |                         |   |  |
|--|-------------------------|---|--|
| Resultados de aprendizaxe  | Competencias do título  |   |  |
| Adquirir os coñecementos, actitudes e habilidades imprescindibles para actuar ante unha situación de emerxencia; que entraña risco vital ou non, producida como consecuencia dun accidente ou enfermidade repentina; até a intervención dos equipos de emerxencia sanitaria. | A6<br>A13<br>A15        | B2<br>B5<br>B6<br>B7<br>B12<br>B13<br>B14<br>B15              |  |
| Coñecer os aspectos máis importantes de educación e saúde ante situacións de risco, así como temas específicos da metodoloxía en educación para a saúde.   |                         | B1<br>B3<br>B4<br>B8<br>B9<br>B12<br>B17<br>B18<br>B24<br>B28 |  |
| Integrar os coñecementos teóricos adquiridos na realización daqueles procedementos máis usuais relacionados cos coidados básicos na atención de urxencia.  |                         | B16<br>B21<br>B23<br>B27                                      |  |
| Coñecer as bases da Psicoloxía científica e explicar a relación entre a psicoloxía, a saúde e o benestar.  | A1                      | B2  |  |
| Traballar na sociedade con individuos e grupos para fomentar desde a Psicoloxía a promoción da Saúde e a prevención, segundo os principios da práctica centrada no cliente.  | A6<br>A13<br>A15<br>A34 | B6  |  |



|  |                                 |                         |                                  |
|--|---------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Adquirir habilidades básicas para analizar e modificar condutas no ámbito laboral, aconsellando a clientes, traballadores, membros do equipo interdisciplinar e fundamentar a actuación clínica e cotiá en códigos éticos e de respecto interprofesional.  | A15<br>A16<br>A17<br>A21<br>A23 | B7<br>B13<br>B14<br>B15 |                                  |
| <p>Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.</p> <p>Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.</p> <p>Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.</p> <p>Valorar críticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.</p> <p>Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.</p> <p>Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.</p> |                                 |                         | C1<br>C3<br>C4<br>C6<br>C7<br>C8 |

| Contidos  |   |
|---|---|
| Temas   | Subtemas  |
| UNIDADE 1. INTRODUCCION Á ATENCION ANTE SITUACIÓNS DE URXENCIA  | 1.1. Principios e prioridades na atención de urxencia.<br>1.2. Valoración primaria e secundaria.  |
| UNIDADE 2. COIDADOS BASICOS NA ATENCION DE URXENCIA:SITUACIÓNS DE RISCO VITAL                                     | 2.1. Obstrución da vía aérea<br>2.2. Resucitación cardiopulmonar básica.<br>2.3. Hemorragia severa  |
| UNIDADE 3. COIDADOS BASICOS NA ATENCION DE URXENCIA: OUTRAS SITUACIÓNS DE RISCO                                   | 3.1. Feridas e queimaduras<br>3.2. Intoxicacións e reaccións adversas<br>3.3. Traumatismos.<br>3.4. Situacións de urxencia relacionadas co estado de saúde                            |
| UNIDADE 4. TEORÍA DA COMUNICACIÓN HUMANA. A EMPATÍA. Os FERENTES ESTILOS DE COMUNICACIÓN. A RELACIÓN TERAPÉUTICA. | 4.1. Empatía y comunicación.<br>4.2. Estilos de comunicación profesional.<br>4.3. Informar vs. comunicar. Barreras.<br>4.4. Aprendizaxe das habilidades de comunicación. Modalidades. |
| UNIDADE 5. Os ELEMENTOS BÁSICOS DA COMUNICACIÓN. ADESTRAMENTO EN HABILIDADES BASICAS DE COMUNICACIÓN.             | 5.1. Elementos verbais e non verbais da comunicación. A empatía.<br>5.2. Preguntas, suxestións, reflexos, resumos, mensaxe ?eu?, suxestións, reforzos da comunicación.                |



|  |  |
|--|--|
| UNIDADE 6.MANEXO DE SITUACIÓNS DIFÍCILES | 6.1. Manexo da agresividade<br>6.2. Atención das demandas imposibles<br>6.3. Inhibición e conflitos de relación<br>6.4. Comunicación de información aversiva. ?As malas noticias?. |
|--|--|

| Planificación          |  |                   |   |              |
|------------------------|--|-------------------|---|--------------|
| Metodoloxías / probas  | Competencias   | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral       | A6 A13 A15 A17 A34<br>B1 B3 B8 B12 B13                             | 9                 | 33  | 42           |
| Traballos tutelados    | A1 A16 B21 B24   | 12                | 48  | 60           |
| Obradoiro              | A15 A16 A21 A23  | 15                | 15  | 30           |
| Proba mixta            | B2 B3 B8 B9 B12 B13<br>B23 C1                                      | 1                 | 0   | 1            |
| Simulación             | B2 B4 B5 B6 B7 B9<br>B12 B13 B14 B15<br>B16 B17 B18 B23<br>B27 B28 | 6                 | 6   | 12           |
| Atención personalizada |  | 5                 | 0   | 5            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

| Metodoloxías        |  |
|---------------------|--|
| Metodoloxías        | Descrición   |
| Sesión maxistral    | <p>Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.</p> <p>A clase maxistral é tamén coñecida como conferencia, ?método expositivo ou lección maxistral. Esta última modalidade adóitase reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasións especiais, cun contido que supón unha elaboración orixinal e baseada no uso case exclusivo da palabra como vía de transmisión da información á audiencia.</p>  |
| Traballos tutelados | <p>Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma dos estudantes, baixo a tutela do profesor e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente á aprendizaxe do como facer as cousas. Constitúe unha opción baseada na asunción polos estudantes da responsabilidade pola súa propia aprendizaxe.</p> <p>Este sistema de ensino baséase en dous elementos básicos: a aprendizaxe independente dos estudantes e o seguimento desa aprendizaxe polo profesor-titor.</p> <p>Permite adquirir as competencias xenéricas asignadas nesta materia</p>  |
| Obradoiro           | Persegue a posta en práctica de habilidades e destreza concretas mediante estratexias de simulación ou role playing.   |
| Proba mixta         | <p>Proba que integra preguntas tipo de probas de ensaio e preguntas tipo de probas obxectivas.</p> <p>En canto a preguntas de ensaio, recolle preguntas abertas de desenvolvemento. Ademais, en canto preguntas obxectivas, pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación.</p>  |
| Simulación          | <p>Consiste na representación dun fenómeno de natureza física, técnica ou psicolóxica, que permite unha análise máis sinxela, económica ou inocua que si se levara a cabo sobre o orixinal ou na realidade. Ponse ao suxeito ante unhas condicións hipotéticas nas cales se proba o seu comportamento ante situacións concretas, os seus coñecementos, a súa capacidade de analizar alternativas e as súas consecuencias. Baséase, por tanto, na configuración de situacións similares ás que se producen nun contexto real, coa finalidade de utilizalas como experiencias de aprendizaxe ou como procedemento para a avaliación.</p> |



## Atención personalizada

| Metodoloxías        | Descrición  |
|---------------------|---|
| Traballos tutelados | A atención personalizada farase, globalmente, mediante tutorías personalizadas directas e virtuais, individuais e grupales. |

## Avaliación

| Metodoloxías        | Competencias                  | Descrición   | Cualificación |
|---------------------|-------------------------------|--|---------------|
| Traballos tutelados | A1 A16 B21 B24                | Valorarase a asistencia ás tutorías e a presentación de actividades relacionadas con esta metodoloxía.   | 50            |
| Proba mixta         | B2 B3 B8 B9 B12 B13<br>B23 C1 | Proba que integra preguntas tipo test e preguntas de desenvolvemento a través da resolución dun caso práctico, onde deben integrarse os coñecementos e habilidades adquiridas en cada unha das metodoloxías. | 50            |

## Observacións avaliación

Os aspectos e criterios que se terán en consideración ao avaliar as actividades que se farán contorna á devandita metodoloxía son a asistencia, participación e compromiso individual e grupal, coherencia dos contidos abordados, coñecementos demostrados nos exames teóricos e prácticos e competencias referidas para esta materia.

Módulo A. Atención ante situacións de urxencias. Unidade 1,2 e 3:

PROBA ESCRITA que consta de dous partes: A primeira parte é unha proba con preguntas de resposta curta ou test (20% da nota). A segunda parte consiste na resolución dun caso práctico (30% da nota).

Módulo B. Habilidades de comunicación terapéuticas. Unidade 4,5 e 6:

TRABALLO TUTELADO consistente na elaboración dun guión de entrevista sobre unha situación ?difícil? cos elementos comunicativos achegados e adestrados no taller xunto coa gravación en vídeo dun rol playing do devandito guión pondo en xogo de maneira práctica as estratexias mencionadas. (50% dela nota)

PRIMEIRA OPORTUNIDADE:

A avaliación anteriormente descrita é OBRIGATORIA para todos os alumnos con MATRICULA COMÚN que se presenten á primeira oportunidade.

SEGUNDA OPORTUNIDADE:

Para a Segunda Oportunidade o alumno será avaliado mediante un exame único escrito que incluírá a/s proba/s pendente/s ou non superadas, mantendo a porcentaxe establecida sobre a cualificación final.

MATRÍCULA PARCIAL:

Para os alumnos de MATRICULA PARCIAL poderán optar por examinarse por escrito en primeira e segunda oportunidade nun único exame que se corresponderá coas datas oficiais aprobadas en Xunta de Facultade, onde se aplicarán as porcentaxes relativas a cada parte do contido da materia.

OPORTUNIDADE ADIANTADA:

Os alumnos que soliciten OPORTUNIDADE ADIANTADA deberán examinarse por escrito a través dun único exame que se corresponderá coas datas oficiais aprobadas en Xunta de Facultade.

MATRÍCULA DE HONRA:

Poderán optar a matrícula de honra aqueles alumnos cunha media superior ao 9,5 quedando supeditada á consideración dos profesores da materia, se así o estimasen oportuno.

## Fontes de información



|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de actuación en urgencias (2017). Manuel José Vázquez Lima, José Ramón Casal Codesido. Barcelona : Panamericana , 5ª ed.</li> <li>- Juan Navarro Campoamor, Venancio Martínez suárez, Carmen Martínez Gómez, José Gutiérrez Rodríguez. (2017). Urgencias de 0 a 100 años . Madrid : Panamericana,</li> <li>- Laura Prieto Pérez (2015). Manual básico de primeros auxilios . Madrid : Editorial Tébar Flores,</li> <li>- Arriaza Romero, Purificación Dolores (2013). Primeros auxilios . Madrid : Paraninfo</li> <li>- Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. (2008). Manual de Primeros Auxilios.. Ediciones Punto gráfico,</li> <li>- Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061 (2008). Urgencias y Emergencias Prehospitalarias en Enfermería. Ediciones Punto gráfico,</li> <li>- Fernández Liria, A., Rodríguez Vega, B. (2006). Habilidades de entrevista para psicoterapeutas. Desclee. Bilbao.</li> <li>- Cibanal, J (2003). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud.. Barcelona, Elsevier</li> <li>- Costa y López, E (2001). Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejando situaciones ´dificiles.. Madrid, Ministerio de Asuntos sociales</li> <li>- Manbriani, S (1993). La comunicación en las relaciones de ayuda. . Madrid: San Pablo</li> </ul> <p><b>ATENCIÓN ANTE SITUACIONES DE URGENCIA: CUIDADOS BÁSICOS.</b> Manuel José Vázquez Lima, José Ramón Casal Codesido. Guía de actuación en urgencias. Barcelona : Panamericana , 5ª ed.,2017..Juan Navarro Campoamor, Venancio Martínez suárez, Carmen Martínez Gómez, José Gutiérrez Rodríguez.Urgencias de 0 a 100 años. Madrid : Panamericana, 2017.. Laura Prieto Pérez. Manual básico de primeros auxilios. Madrid : Editorial Tébar Flores, 2015..Arriaza Romero, Purificación Dolores. Primeros auxilios. Madrid : Paraninfo, 2013..Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. Manual de Primeros Auxilios. Ediciones Punto gráfico, 2002..Fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. Urgencias y Emergencias Prehospitalarias en Enfermería. Villagarcía: Ediciones Aroprint, 2006.<b>HABILIDADES DE COMUNICACIÓN TERAPÉUTICAS.</b>Cibanal, J (2003). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Barcelona, Elsevier.Costa y López, E (2001). Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejando situaciones ´dificiles. Madrid, Ministerio de Asuntos sociales.Fernández Liria, A., Rodríguez Vega, B. (2006). Habilidades de entrevista para psicoterapeutas. Desclee. Bilbao..Manbriani, S (1993). La comunicación en las relaciones de ayuda. Madrid. San Pablo</p> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |   |

### Recomendacións

**Materias que se recomienda ter cursado previamente**

**Materias que se recomienda cursar simultaneamente**

**Materias que continúan o temario**

**Observacións**

(\* )A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías