



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                         |           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | 2020/21                 |           |
| Asignatura (*)        | Comportamento Organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    | Código                  | 660G01019 |
| Titulación            | Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (Coruña)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                         |           |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                         |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Curso              | Tipo                    | Créditos  |
| Grao                  | 2º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Segundo            | Obrigatoria             | 6         |
| Idioma                | Castelán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                         |           |
| Modalidade docente    | Híbrida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |                         |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                         |           |
| Departamento          | Psicoloxía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                         |           |
| Coordinación          | López-Cortón Facal, Ana María                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Correo electrónico | ana.lopez-corton@udc.es |           |
| Profesorado           | López-Cortón Facal, Ana María                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Correo electrónico | ana.lopez-corton@udc.es |           |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                         |           |
| Descrición xeral      | Esta asignatura pretende introducir ó alumnado nos conceptos, principios e teorías dos principais tópicos e temas do Comportamento Organizacional sinalados nos contidos da Guía. Asimesmo trata de aportar ó alumnado estratexias de aplicación dos devanditos contidos a solución de casos e situacións reais da vida das organizacións dende unha perspectiva psicosocial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |                         |           |
| Plan de continxencia  | <p>1. Modificacións nos contidos</p> <p>Non haberá cambios</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>*Metodoloxías docentes que se manteñen</p> <p>Todas:</p> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican</p> <p>A sesión maxistral presencial será realizada a través de internet</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</p> <p>Correo electrónico: segundo a necesidade do alumnado, para resolver dúbidas</p> <p>Moodle: segundo a necesidade do alumnado</p> <p>Clases virtuais, en gran grupo para o avance dos contidos teóricos e dos traballos tutelados, así como das clases interactivas</p> <p>4. Modificacións na avaliación</p> <p>O examen e/o a proba obxectiva poderá ser substituído/a por análise de fontes documentais e/o estado de casos</p> <p>*Observacións de avaliación:</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</p> <p>Non se realizarán cambios. Xa dispoñen de todos os materiais de traballo de maneira dixitalizada</p> |                    |                         |           |

| Competencias do título |                                                                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                          |
| A3                     | Saúde laboral e prevención de riscos laborais.                                                  |
| A4                     | Dirección e xestión de recursos humanos.                                                        |
| A8                     | Psicoloxía do Traballo e Técnicas de negociación.                                               |
| A13                    | Transmitir e comunicarse por escrito e oralmente usando a terminoloxía e as técnicas adecuadas. |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A14 | Seleccionar e xestionar información e documentación laboral.                                                                                                                                                                                           |
| A15 | Dirixir grupos de persoas.                                                                                                                                                                                                                             |
| A16 | Asesorar e/ou xestionar en materia de emprego e contratación laboral.                                                                                                                                                                                  |
| A20 | Realizar funcións de representación e negociación en diferentes ámbitos das relacións laborais.                                                                                                                                                        |
| A21 | Realizar análises e diagnósticos, prestar apoio e tomar decisións en materia de estrutura organizativa, organización do traballo, estudo de métodos e estudo de tempos de traballo.                                                                    |
| A23 | Participar na elaboración e deseño de estratexias organizativas, desenvolvendo a estratexia de recursos humanos da organización.                                                                                                                       |
| A24 | Aplicar técnicas e tomar decisións en materia de xestión de recursos humanos (política retributiva, de selección...).                                                                                                                                  |
| A27 | Asesoramento a organizacións sindicais e empresariais, e aos seus afiliados.                                                                                                                                                                           |
| A28 | Elaborar, desenvolver e avaliar planes de formación ocupacional e continua no ámbito regulado e non regulado.                                                                                                                                          |
| A31 | Aplicar os coñecementos á práctica.                                                                                                                                                                                                                    |
| A32 | Comprender a relación entre procesos sociais e a dinámica das relacións laborais.                                                                                                                                                                      |
| A33 | Comprender o carácter dinámico e cambiante das relacións laborais no ámbito nacional e internacional.                                                                                                                                                  |
| A34 | Interrelacionar as distintas disciplinas que configuran as relacións laborais.                                                                                                                                                                         |
| A35 | Análise crítico das decisións emanadas dos axentes que participan nas relacións laborais.                                                                                                                                                              |
| B1  | Resolución de problemas.                                                                                                                                                                                                                               |
| B2  | Capacidade de análise e síntese.                                                                                                                                                                                                                       |
| B3  | Capacidade de organización e planificación.                                                                                                                                                                                                            |
| B4  | Capacidade de xestión da información.                                                                                                                                                                                                                  |
| B5  | Toma de decisións.                                                                                                                                                                                                                                     |
| B6  | Comportarse con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.                                                                                                                                                                       |
| B7  | Habilidades nas relacións interpersoais.                                                                                                                                                                                                               |
| B8  | Razoamento crítico.                                                                                                                                                                                                                                    |
| B9  | Traballo en equipos.                                                                                                                                                                                                                                   |
| B10 | Recoñecemento á diversidade e á multiculturalidade.                                                                                                                                                                                                    |
| B12 | Motivación para a calidade.                                                                                                                                                                                                                            |
| B13 | Adaptación a novas situacións.                                                                                                                                                                                                                         |
| B14 | Aprendizaxe autónomo.                                                                                                                                                                                                                                  |
| B15 | Creatividade.                                                                                                                                                                                                                                          |
| B16 | Liderado.                                                                                                                                                                                                                                              |
| C1  | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.                                                                                                                                               |
| C3  | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                                                                        |
| C4  | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C6  | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.                                                                                                                      |
| C7  | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                                       |
| C8  | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                                                                                          |

| Resultados da aprendizaxe |                                                                                                                                 |                        |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--|
| Resultados de aprendizaxe |                                                                                                                                 | Competencias do título |  |
| A14                       | Seleccionar y gestionar información y documentación laboral.                                                                    | A14                    |  |
| A23                       | Participar na elaboración e deseño de estratexias organizativas, desenvolvendo a estratexia de recursos humanos da organización | A23                    |  |
| A31                       | Aplicar los conocimientos a la práctica.                                                                                        | A31                    |  |
| A32                       | Comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.                                       | A32                    |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
| A34 Interrelacionar las distintas disciplinas que configuran las relaciones laborales.                                                                                                                                                                             | A34 |     |    |
| B2 Capacidad de análisis y síntesis.                                                                                                                                                                                                                               |     | B2  |    |
| B4 Capacidad de gestión de la información.                                                                                                                                                                                                                         |     | B4  |    |
| B6 Comportarse con ética y responsabilidad social como ciudadano y como profesional.                                                                                                                                                                               |     | B6  |    |
| B8 Razonamiento crítico.                                                                                                                                                                                                                                           |     | B8  |    |
| B9 Trabajo en equipos.                                                                                                                                                                                                                                             |     | B9  |    |
| B12 Motivación para la calidad.                                                                                                                                                                                                                                    |     | B12 |    |
| B13 Adaptación a nuevas situaciones.                                                                                                                                                                                                                               |     | B13 |    |
| B14 Aprendizaje autónomo.                                                                                                                                                                                                                                          |     | B14 |    |
| B15 Creatividad.                                                                                                                                                                                                                                                   |     | B15 |    |
| B16 Liderazgo.                                                                                                                                                                                                                                                     |     | B16 |    |
| C4 Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común. |     |     | C4 |
| C6 Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.                                                                                                                      |     |     | C6 |
| C7 Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.                                                                                                                                                                       |     |     | C7 |
| C8 Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.                                                                                                             |     |     | C8 |
| Saude laboral e prevención de riscos                                                                                                                                                                                                                               | A3  |     |    |
| Dirección y gestión de recursos humanos                                                                                                                                                                                                                            | A4  |     |    |
| Transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas                                                                                                                                                                   | A13 |     |    |
| Psicología del trabajo y técnicas de negociación                                                                                                                                                                                                                   | A8  |     |    |
| Dirigir grupos de personas                                                                                                                                                                                                                                         | A15 |     |    |
| Asesorar e/ou xestionar en materia de empero e contratación laboral                                                                                                                                                                                                | A16 |     |    |
| Realizar funciones de representación y negociación en diferentes ámbitos de las relaciones laborales                                                                                                                                                               | A20 |     |    |
| Realizar análisis e diagnósticos, prestar apoio e tomar decisión en materia de estructura organizativa, organización do trabazo, estudo de métodos e estado de tempos de trabazo                                                                                   | A21 |     |    |
| Aplicar técnicas e tomar decisión e materia de gestión de recursos humanos (política retributiva, de selección)                                                                                                                                                    | A24 |     |    |
| Asesoramiento a organización sindicais e empresariais, e aos sus afiliados                                                                                                                                                                                         | A27 |     |    |
| Evaluar, desenvolver e avaliar planes de formación ocupacional e continua no ámbito regulado e non regulado                                                                                                                                                        | A28 |     |    |
| Comprender o carácter dinámico e cambiante das relación laboras no ámbito nacional e internacional                                                                                                                                                                 | A33 |     |    |
| Análise crítico das decisión emanadas dos agentes que participan nas relación laborais                                                                                                                                                                             | A35 |     |    |
| Resolución de problemas                                                                                                                                                                                                                                            |     | B1  |    |
| Capacidad de organización e planificación                                                                                                                                                                                                                          |     | B3  |    |
| Toma de decisións                                                                                                                                                                                                                                                  |     | B5  |    |
| Habilidades mas relacións interpersonais                                                                                                                                                                                                                           |     | B7  |    |
| Recoñecemento á diversidade e á multiculturalidade                                                                                                                                                                                                                 |     | B10 |    |
| Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma                                                                                                                                                            |     |     | C1 |
| Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                                                                                    |     |     | C3 |



| Contidos                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                           | Subtemas                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| I. INTRODUCCIÓN. ¿QUÉ É O COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL?         | 1. A evolución histórica do Comportamento Organizacional<br>2. As organizaciónes<br>3. Diseños organizativos comúnes<br>4. Novas opcións de deseño                                                                                                                                         |
| II. METODOLOXÍA E INVESTIGACIÓN NO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL | 1. Aproximación histórica ao estudo das organizacións.<br>2. Métodos e técnicas cuantitativas.<br>3. Métodos e técnicas cualitativas<br>4. Fontes de coñecemento acerca das organizacións                                                                                                  |
| III. SOCIALIZACIÓN ORGANIZACIONAL                               | 1. Concepto xenérico da socialización<br>2. Etapas da socialización organizacional<br>3. Contidos e resultados da socialización.<br>4. Expectativas do individuo respecto da organización.<br>5. O contrato psicológico<br>6. Os axentes da socialización<br>7. Tácticas de socialización. |
| IV. OS GRUPOS NAS ORGANIZACIÓNS                                 | 1. O concepto de grupo<br>2. Grupos e equipos<br>3. Modelo integral de formación e desenvolvemento de grupos.<br>4. As relacións entre os grupos<br>5. Efectividade do grupo<br>6. Toma de decisións no grupo                                                                              |
| V. LIDERAZGO E CULTURA ORGANIZACIONAL                           | 1. Liderazgo: tipos e influencia no grupo e na organización.<br>2. Dirección e liderazgo.<br>3. Novos enfoques sobre o liderazgo.<br>4. Cultura e clima organizacional.<br>5. Evaluación da cultura organizacional.                                                                        |
| VI. INNOVACIÓN, CAMBIO E DESENROLO NAS ORGANIZACIÓNS            | 1. Concepto e tipos de cambio.<br>2. Proceso de cambio e variables relacionadas.<br>3. O cambio dende a perspectiva do Desenrolo Organizacional.<br>4. Influencia das novas tecnoloxía na dinámica organizacional                                                                          |
| VII. COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL                                | 1. Perspectivas na comunicación organizacional.<br>2. A comunicación como fonte de identidade social.<br>3. Componentes do proceso de comunicación.<br>4. Redes e direccións da comunicación.<br>5. Comunicación interna, externa e corporativa.                                           |

| Planificación         |                                                                      |                   |                                           |              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas | Competencias                                                         | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Estudo de casos       | A20 A21 A23 A28<br>A31 A35 B8 B12 B13<br>B15 C1 C6                   | 30                | 0                                         | 30           |
| Sesión maxistral      | A3 A4 A15 A16 A24<br>A27 A32 A34 B6 B10<br>B14 B16 C3 C4 C6<br>C7 C8 | 30                | 0                                         | 30           |



|                                                                                                                          |                                |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----|----|
| Proba obxectiva                                                                                                          | A8 A13 B1 B2 B5                | 2  | 40 | 42 |
| Traballos tutelados                                                                                                      | A14 A31 A33 A34 B3<br>B4 B7 B9 | 11 | 36 | 47 |
| Atención personalizada                                                                                                   |                                | 1  | 0  | 1  |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |                                |    |    |    |

| Metodoloxías        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías        | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Estudo de casos     | Metodoloxía práctica onde o suxeito se enfronta ante a descrición dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto , a través dun proceso de discusión. O alumno sitúase ante un problema concreto (caso), e debe ser capaz de analizar unha serie de feitos, referentes a un campo particular do coñecemento ou da acción, para chegar a unha decisión razoada a través dun proceso de discusión. |
| Sesión maxistral    | Exposición oral complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Proba obxectiva     | A Proba obxectiva pode combinar distintos tipos de preguntas: preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación. Tamén se pode construír con un só tipo dalgunha destas preguntas                                                                                                                                                                                                 |
| Traballos tutelados | Metodoloxía deseñada para promover a aprendizaxe autónoma do estudiantado, baixo a tutela da profesora e en escenarios variados (académicos e profesionais). Está referida prioritariamente ao aprendizaxe do ?cómo facer as cousas?.                                                                                                                                                                                                                |

| Atención personalizada |                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                              |
| Traballos tutelados    | A profesora prestará unha atención personalizada para resolver as dúbidas que lle xurdan ao alumnado nas horas de tutoría establecidas. |

| Avaliación      |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|-----------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías    | Competencias                                       | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cualificación |
| Proba obxectiva | A8 A13 B1 B2 B5                                    | A: Test con alternativas de resposta, das que unha é correcta.<br>Las respuestas incorrectas penalizarán.<br>B: 2-3 preguntas cortas                                                                                                                                                                                                              | 40            |
| Estudo de casos | A20 A21 A23 A28<br>A31 A35 B8 B12 B13<br>B15 C1 C6 | Metodoloxía práctica onde o suxeito se enfronta ante a descrición dunha situación específica que suscita un problema que ten que ser comprendido, valorado e resolto , a través dun proceso de discusión.<br><br>Se non se asistiu a clase o día que se realice a práctica correspondente, o alumno poderá entregada como máximo á semán seguinte | 30            |



|                     |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Sesión maxistral    | A3 A4 A15 A16 A24<br>A27 A32 A34 B6 B10<br>B14 B16 C3 C4 C6<br>C7 C8 | Exposición oral por parte do profesor, complementada co uso de medios audiovisuais e a introdución dalgunhas preguntas dirixidas aos estudantes, coa finalidade de transmitir coñecementos e facilitar a aprendizaxe.<br><br>Valoración obxetiva da asistencia e participación activa dos alumnos nas sesións presenciais | 10 |
| Traballos tutelados | A14 A31 A33 A34 B3<br>B4 B7 B9                                       | Realización dun traballo relacionado con a materia e presentación oral do mesmo. A profesora presentará ao principio do cuatrimestres diferentes temáticas a eleir                                                                                                                                                        | 20 |

## Observacións avaliación

### CONVOCATORIA ORDINARIA

A nota final será a suma de todas as metodoloxías arriba indicadas.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Aquelas persoas que non aprobasen na convocatoria de xuño poderán gardar a nota das outras metodoloxías para a portunidade de xullo, sempre e cando teñan dita parte superada. Se considerará superada cando se acade, a lo menos a metade da nota máxima para dita parte

Aquelas persoas que non se presentasen ou non superasen ás metodoloxías: estudo de casos, sesión maxistral e traballos tutelados deberán realizar unha única proba que computará o 100% da nota, podendo consistir dita proba en preguntas tipo test, preguntas curtas e/o casos prácticos.

### NO ASISTENCIA A CLASE/DISPENSA

Aquelas persoas que por causas debidamente xustificadas, no poidan asistir a clase, deberán poñerse en contacto con a profesora o inicio do cuatrimestre para optar a modalidade de avaliación continua (onde non computará a metodoloxía de sesión maxistral, pudiendo obtener unha nota máxima de 9 sobre 10) ou presentarse a un único examen que computará o 100% da nota

## Fontes de información

### Bibliografía básica

- Palací, F. J. (coord.) (2004). Psicología de la Organización. Madrid: Pearson Prentice-Hall

- Robbins, S. y Judge, T. (2015). Comportamiento Organizacional. Mexico. Pearson. Prentice-Hall

- Paul M. Muchinsky (2007). Psicología aplicada al trabajo. México ; Madrid [etc.] : Thomson,

Bibliografía complementaria Alcover . C.M. (2002). El contrato Psicológico.El Componente implícito de las relaciones laborales. Málaga. Ed. Aljibe Baron, R. ; Byrne, D. (2005): Psicología Social. Madrid. Pearson. Prentice Hall. Fernández- Ríos, M. y Sánchez, J. C. , 1997, Eficacia organizacional. , Madrid: Díaz de Santos. Furnham, A. (2009). Psicología Organizacional. El comportamiento de individuo en las organizaciones. Mexico. Oxford University Press. Gil Rodríguez, F. y Alcover, C. M. , 2004, Técnicas grupales en contextos organizacionales. , Madrid: Pirámide. Goleman, D. (2013). Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional. Barcelona. Ediciones B. Ivancevich, J.M, Konopaske, R. y Matteson, M.T., 2006, Comportamiento Organizacional. , Méjico: McGraw-Hill. Luthans, F., 2008, Comportamiento Organizacional., Méjico: McGraw-Hill. Myers, D. (2004). Exploraciones de Psicología Social. Madrid. Ed. Mac GrawHill. Peiró, J. M y González Romá, V. , 1993, Círculos de calidad. , Madrid: Eudema. Peiró, J. M. , 1990, Organizaciones: nuevas perspectivas psicosociológicas. , Barcelona: PPU. Ramió, C. y Ballart, X. (eds.) , 1993, Lecturas de Teoría de la Organización. , Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas. Robbins, S.P y Judge, T.A. (2006). Fundamentos de Comportamiento Organizacional. México: Pearson. Pretince Hall Romay Martínez, J. (2007). Perspectivas y retrospectivas de la Psicología Social en los albores del siglo XXI. Madrid: Biblioteca Nueva. Romay Martínez, J. y otros. (2005). Psicología de las Organizaciones, del Trabajo y Recursos Humanos y de la Salud. Madrid: Biblioteca Nueva. Sánchez, J. C. , 2002, Psicología de los grupos. , Madrid: Mc Graw-Hill. Schein, E. H. , 1998, La cultura empresarial y el liderazgo. , Barcelona: Plaza y Janés. Yukl, G. , 2008, Liderazgo en las organizaciones. , Madrid. Pearson Prentice ? Hall.

### Bibliografía complementaria

- (). .

## Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente



|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| Psicoloxía do Traballo/660G01004                             |
| Materias que se recomenda cursar simultaneamente             |
|                                                              |
| Materias que continúan o temario                             |
| Dirección e Xestión de RRHH I/660G01015                      |
| Dirección e Xestión de RRHH II/660G01016                     |
| Técnicas de Negociación/660G01029                            |
| Dirección Estratéxica/660G01030                              |
| Habilidades e Técnicas da Comunicación Empresarial/660G01038 |
| Observacións                                                 |
|                                                              |

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías