



Guía Docente				
Datos Identificativos			2023/24	
Asignatura (*)	Primeiro Idioma Moderno I: Inglés		Código	662G01015
Titulación	Grao en Turismo			
Descriptorios				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Grao	2º cuatrimestre	Segundo	Obrigatoria	6
Idioma	Inglés			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Letras			
Coordinación	Cogdill York, Kevin Lee	Correo electrónico	k.l.cogdill@col.udc.es	
Profesorado	Cogdill York, Kevin Lee	Correo electrónico	k.l.cogdill@col.udc.es	
	Montoya Reyes, Ana		ana.montoya@col.udc.es	
Web				
Descrición xeral	Este é un curso de inglés con fins especiais para estudantes de segundo curso de turismo. Os estudantes profundizarán no seu estudo do vocabulario centrándose nas viaxes aéreas, cruceiros, itinerarios, recursos humanos e inglés americano e británico. As habilidades para falar e escoitar melloraranse mediante exercicios na aula baseados en contextos profesionais da vida real. Finalmente, desenvolveranse habilidades técnicas de escritura e gramática nas áreas de explicación de procedementos e itinerarios, redacción de folletos e solicitudes de emprego profesionais.			

Competencias do título	
Código	Competencias do título
A1	Comprender os principios do turismo: a súa dimensión espacial, social, cultural, política, laboral e económica.
A6	Ter unha marcada orientación de servizo ao cliente.
A13	Manexar técnicas de comunicación.
A15	Traballar en inglés como lingua estranxeira.
A16	Comunicarse de forma oral e escrita nunha segunda lingua estranxeira.
A17	Comunicarse de forma oral e escrita nunha terceira lingua estranxeira.
A24	Utilizar e analizar as tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) nos distintos ámbitos do sector turístico.
A29	Traballar en medios socioculturais diferentes.
A33	Creatividade.
A35	Motivación por calidade.
B1	Capacidade de análise e síntese.
B2	Comunicación oral e escrita en lingua nativa.
B3	Resolución de problemas.
B4	Razoamento crítico.
B5	Compromiso ético.
B6	Aprendizaxe autónoma.
B7	Adaptación a novas situacións.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.
C2	Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.
C3	Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.
C4	Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común.
C5	Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.
C6	Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.
C7	Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.



C8	Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.
----	---

Resultados da aprendizaxe			
Resultados de aprendizaxe		Competencias do título	
Dominar vocabulario relacionado co ámbito turístico.	A1	B6	C2
	A15	B7	C7
	A29		
Comunicarse por escrito e falado en distintos ámbitos profesionais relacionados co turismo.	A1	B1	C2
	A6	B2	C3
	A13	B4	C6
	A15	B5	C7
	A29	B6	
	A33	B7	
	A35		
Redactar e discursar sobre medios de transporte, itinerarios e destinos turísticos a públicos diversos.	A1	B1	C1
	A6	B3	C2
	A13	B6	C6
	A15	B7	C7
	A24		
	A29		
	A33		
Dominar catro clases de verbos frasais - os separables, os inseparables, os verbos transitivos e os verbos intransitivos.	A15	B6	C2
	A29		
	A35		
Explicar procedementos a unha variedade de públicos a través de textos escritos e falados.	A1	B1	C2
	A6	B3	C3
	A13	B6	C4
	A15	B7	C5
	A16		C8
	A17		
	A24		
	A29		
	A33		
	A35		

Contidos	
Temas	Subtemas
Itinerarios	Información de viaxes (o folleto, voces pasivas e activas, comunicación oral e escrita). A planificación e explicación de itinerarios, plans futuros, viaxes e vocabulario.
Transporte aéreo	Procedementos: saídas, chegadas, tripulantes de voo, tripulantes de cabina, comisarios terrestres, etc. Gramática procedimental: conectores, voces activas e pasivas, comunicación oral e escrita. Vocabulario relacionado co transporte aéreo.
Phrasal Verbs	Catro tipos importantes serán estudados: separable, inseparábel, transitivo e intransitivo. Ademais, estudaranse as palabras derivadas dos phrasal verbs.
Variedades de inglés	Explóranse as diferenzas entre o inglés nos Estados Unidos e Gran Bretaña.



Recursos humanos	O estudo de vocabulario relacionou a recursos humanos, como para escribir un CV ou resumé, e como para dirixir e participar en entrevistas de traballo
------------------	--

Planificación				
Metodoloxías / probas	Competencias	Horas presenciais	Horas non presenciais / traballo autónomo	Horas totais
Seminario	A1 A6 A13 A15 A16 A17 A24 A29 A33 A35 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	33	49	82
Proba obxectiva	A35 A33 A29 A24 A17 A16 A15 A13 A6 A1 B1 B3 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	1	5	6
Traballos tutelados	A35 A33 A29 A24 A17 A16 A15 A13 A6 A1 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	7	31	38
Proba oral	A1 A6 A13 A15 A16 A17 A29 A33 A35 B1 B5 B6 B7 C2	2	20	22
Atención personalizada		2	0	2
*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado				

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Seminario	O seminario inclúe unha combinación de clases teóricas e prácticas. As clases teóricas servirán de marco para as clases prácticas nas que o alumno desenvolverá as súas habilidades de comunicación oral e escrita. Será necesaria unha preparación previa para estas clases.
Proba obxectiva	A proba realízase a través da plataforma Teams de maneira presencial, e só excepcionalmente non presencial. O exercicio consistirá en preguntas de opción múltiple e pode incluír calquera das seguintes: gramática, inglés formal e informal, phrasal verbs, tempos, conectores, corrección de erros, voces activas e pasivas, vocabulario, inglés americano e británico, etc. Para axudar coa preparación das probas obxectivas e o estudo individual, hai exercicios e exemplos de exames en liña. Despois de envialas, as correccións recibiranse automaticamente.
Traballos tutelados	Trátase de traballos deseñados para que o alumnado teña a oportunidade de explorar temas do curso como a explicación de procedementos, información turística e itinerarios e a elaboración de solicitudes de emprego nun proceso colaborativo co profesor. Estas tarefas forman parte dun proceso polo que o alumnado desenvolverá os temas e, utilizando os comentarios do profesor, volverá a escribir se non cumpre as expectativas.
Proba oral	Os exercicios de expresión oral basearanse no contido do curso (procedementos, itinerarios, entrevistas de traballo, etc). Algúns dos exercicios serán cronometrados, públicos e / ou gravados.

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición



Traballos tutelados	Estudantes a tempo completo e a tempo parcial e estudantes exentos de participación na clase: as titorías programaranse segundo sexa necesario en persoa, a través de Teams Chat e durante o tempo de clase. En particular, o alumnado deberá prestar moita atención ás instrucións dos proxectos tutelados e comunicarlle ao profesorado as dúbidas que se produzan para que se aclaren en tempo oportuno.
Proba oral	
Seminario	
Proba obxectiva	

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	A35 A33 A29 A24 A17 A16 A15 A13 A6 A1 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Hai catro traballos para entregar e cada traballo terá un valor do 5% da nota final para un total do 20%. Os traballos son: 1) a explicación dun procedemento relacionado co turismo mediante conectores; 2) Un esbozo dun itinerario a un destino fóra de España e un texto que o explique empregando os tempos verbais do futuro (presente simple, presente continuo e futuro continuo); 3) Un folleto de dez seccións escrito con voz pasiva con información xeral sobre o destino mencionado no posto de traballo número 2, así como un texto de dez seccións escrito na voz activa coa mesma información explicada oralmente a un grupo de turistas.; e 4) un CV e unha carta de presentación dun traballo profesional en turismo. Todas os traballos incluírán: 1) instrucións para completar e entregar a traballo; 2) un documento de exemplo que serve como guía para completar a traballo con éxito; 3) criterios de avaliación (é dicir, seguindo instrucións, uso correcto da gramática, ortografía, maiúsculas e puntuación adecuadas); e 4) prazos para entregar os traballos. Todas as tarefas enviaranse e corrixirán a través de Teams Tareas.	20
Proba oral	A1 A6 A13 A15 A16 A17 A29 A33 A35 B1 B5 B6 B7 C2	Haberá dúas probas orais: 1. A exposición oral final (30% da nota) será un itinerario a un destino fóra de España, terá unha duración mínima de cinco (5) minutos e será pública e / ou gravada e cara a cara. Todos os estudantes enviarán as súas diapositivas de presentación a Teams Tareas nas vinte e catro (24) horas antes da presentación. A presentación valorarase en función da corrección gramatical, pronuncia, fluidez, adecuación léxica e duración da exposición. 2. Unha entrevista de traballo (10% da nota final) será a segunda proba oral que se realizará en grupo con outro ou outros estudantes. A entrevista gravarase e entregarase a Teams Tareas. Os criterios de avaliación inclúen a realización da entrevista utilizando a descrición do posto de traballo incluída nas instrucións; como entrevistador, participe nunha pequena conversa co entrevistado ao comezo da entrevista e faga preguntas gramaticalmente correctas nunha orde lóxica; como entrevistado, respondendo as preguntas adecuadamente con respostas curtas; e por último, os aspectos técnicos do exercicio como a preparación e a gravación.	40
Proba obxectiva	A35 A33 A29 A24 A17 A16 A15 A13 A6 A1 B1 B3 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Será unha proba de revisión global da materia que representa o 40% da nota final. Será unha proba de elección múltiple presencial e só en circunstancias excepcionais non presenciais, tanto a través de Teams. A proba constará de vinte preguntas con catro (4) opcións para escoller, cunha ou varias posibles respostas correctas. Se hai máis dunha resposta correcta, será preciso coincidir con todas as respostas correctas para a puntuación da pregunta. A proba terá un límite de tempo de cincuenta (50) minutos e permitirase o uso de libros e notas durante o exame. A proba basearase nos contidos da materia.	40

Observacións avaliación



1. O alumnado deberá obter unha nota global de 5 sobre 10 para aprobar a avaliación.
2. Proba obxectiva: os alumnos que accedan e presenten o exame de forma non presencial sen permiso recibirán unha cualificación cero (0) para o exercicio. Os estudantes que necesiten un ordenador prestado para o exame deberán comunicalo polo menos unha semana antes da data do exame.
3. Traballos tutelados: a) Prazos: todos os traballos teñen prazos que se publicarán ao comezo do semestre. b) Envío de traballo: todos os traballos deben enviarse a través de Teams Tareas e rexistrarse como "enviados" para ser válidos. Non se aceptarán papeis por correo electrónico.
4. A asistencia ás clases é obrigatoria.
5. Estudantes a tempo parcial e estudantes exentos de asistencia a clase: a avaliación será a mesma que para estudantes a tempo completo, a excepción do requisito de asistencia, que non se aplica aos alumnos exentos de asistencia a clase.
6. Segunda oportunidade: Só repetirán as partes suspensas ou non presentadas da primeira avaliación. A avaliación suspensa inclúe: traballos con cualificacións de menos de 2,5 sobre 5 puntos; a entrevista de traballo cunha nota inferior a 5 sobre 10 puntos; a presentación oral final cunha nota inferior a 15 puntos sobre 30; e a proba obxectiva cunha cualificación inferior a 20 puntos sobre 40. Isto só é válido para as dúas oportunidades do curso actual.
7. Os prazos da segunda oportunidade: os traballos, a entrevista de traballo e as diapositivas da exposición oral final deberán presentarse antes do exame escrito a través de Teams Tareas. As exposicións orais finais terán lugar inmediatamente despois do exame escrito, a non ser que se indique o contrario.
8. Avaliación anticipada: os requisitos para unha avaliación anticipada son os mesmos que os da avaliación de segunda oportunidade.
9. Cualificación "Non presentado" (NP): A cualificación de "non presentado" só se obterá se non participou en ningunha das actividades e tarefas que constitúen a avaliación da materia. No resto dos casos, a nota final basearase na suma de todas as actividades de avaliación e outorgarase unha calificación de cero a todas as actividades incompletas.
10. Implicacións da fraude académica na realización das probas ou actividades de avaliación: a realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación, unha vez comprobada, implicará directamente a cualificación de suspenso na convocatoria en que se cometa a falta e respecto da materia en que se comete: o/a estudante será cualificado con ?suspenso? (nota numérica 0) na convocatoria correspondente do curso académico, tanto se a comisión da falta se produce na primeira oportunidade como na segunda. Para isto, procederase a modificar a súa cualificación na acta de primeira oportunidade, se fose necesario.
11. Atención á diversidade: a materia poderá ser adaptada ao estudantado que precise da adopción de medidas encamiñadas ao apoio á diversidade (física, visual, auditiva, cognitiva, de aprendizaxe ou relacionada coa saúde mental). De ser o caso, deberán contactar, nos prazos oficiais estipulados de maneira previa a cada cuatrimestre académico, cos servizos dispoñíbeis na UDC, coa Unidade de Atención á Diversidade (<https://www.udc.es/cufie/ADI/apoioalumnado/>); no seu defecto, coa Titora ADI da Facultade de Turismo.
12. Perspectiva de Xénero: Segundo se recolle nas distintas normativas de aplicación para a docencia universitaria deberase incorporar a perspectiva de xénero nesta materia (usarase linguaxe non sexista, utilizarase bibliografía de autores/as de ambos sexos, propiciarse a intervención en clase de alumnos e alumnas...). Traballarase para identificar e modificar prexuízos e actitudes sexistas e influirase na contorna para modificalos e fomentar valores de respecto e igualdade. Deberanse detectar situacións de discriminación por razón de xénero e proporanse accións e medidas para corrixilas.
13. Esta Guía Docente poderá sufrir modificacións por mor de imprevistos que poidan xurdir durante o desenvolvemento da materia. En devandito caso informarase o alumnado coa suficiente antelación e faranse públicas devanditas modificacións a través das canles oficiais habituais empregados (Teams, Campus Virtual, etc).



Bibliografía básica	- Harding, Keith (2009). Going International. Oxford Univ. Press - Duckworth, Michael (). Going International: English for Tourism. Workbook.. Oxford Univ. Press - Alcaraz Varó, Enrique - et al. (2000). Diccionario de términos de turismo y de ocio. Inglés-Español, Spanish-English. Ariel Reference - (2003). New Oxford Dictionary of English. Oxford Univ. Press - (). Howjsay.com. - (). http://www.englishclub.com/english-for-work/airline.htm. - (). http://www.eslflow.com/Tourismlessons.html. - Professor Charles Darling (2004). http://guidetogrammar.org/grammar/. Hartford, Connecticut - (). http://www.aresearchguide.com/. - (). Possessive Gerunds. Possessive Gerunds: https://www.youtube.com/watch?v=14VcFBmoQmw&feature=youtu.be - (). American and British English. American and British English: https://www.youtube.com/watch?v=2nAnT3PASak&feature=youtu.be - (). American and British English. https://www.boredpanda.com/british-american-english-di - (). Airport Procedures. https://www.extravelmoney.com/blog/airport-procedures-step-by-step/
Bibliografía complementaria	- Wolfram, Walt et al (2006). American English, dialects and variation. Blackwell - Swan, Michael (2005). Practical English Usage.. Oxford University Press - Shepherd, John et al (1993). Ways to Grammar: A Modern English Practice. Macmillan - Bryson, Bill (2016). Made in America: An Informal History of American English.. Black Swan - Elmes, Simon (2006). Talking for Britain: A Journey through the Voices of a Nation. Penguin Group - Azar, Betty S. et al. (2009). Understanding and Using English Grammar. Fourth Edition. Pearson Education - McCarthy, Michael (2017). English Vocabulary in Use. Upper-Intermediate: vocabular reference and practice, with answers. Cambridge University Press - (2006). Oxford Phrasal Verbs Dictionary for Learners of English. Oxford University Press - Allsop, Jake (2008). Test Your Phrasal Verbs. Penguin English - Flockhart, Jaime (2012). Work on your Phrasal Verbs. Collins

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Idioma Moderno: Inglés/662G01006

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Primeiro Idioma Moderno II: Inglés/662G01028

Observacións

(*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías