



Guía docente				
Datos Identificativos				2022/23
Asignatura (*)	Las TIC Aplicadas al Turismo	Código	662G01023	
Titulación	Grao en Turismo			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	CastellanoGallego			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Ciencias da Computación e Tecnoloxías da Información			
Coordinador/a	Ramos Montes, Oscar	Correo electrónico	oscar.ramos@udc.es	
Profesorado	Ramos Montes, Oscar	Correo electrónico	oscar.ramos@udc.es	
Web				
Descripción general	La finalidad de esta materia es iniciarse en el conocimiento de soluciones BI (Inteligencia de los negocios) mediante el estudio de los subsistemas de extracción, transformación, almacenamiento, análisis y visualización que conforman la estructura de una solución BI. Asimismo, se adquirirán las competencias básicas en el sistema de distribución global (GDS) Amadeus.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A12	Dirigir y gestionar (management) los distintos tipos de entidades turísticas.
A13	Manejar técnicas de comunicación.
A20	Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento.
A24	Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.
A32	Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas.
B1	Capacidad de análisis y síntesis.
B2	Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
B3	Resolución de problemas.
B4	Razonamiento crítico.
B5	Compromiso ético.
B6	Aprendizaje autónomo.
B7	Adaptación a nuevas situaciones.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero.
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C5	Entender la importancia de la cultura emprendedora y conocer los medios al alcance de las personas emprendedoras.
C6	Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C7	Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje	
Resultados de aprendizaje	Competencias del título



Integrar la planificación y la organización como habilidades de estudio y trabajo colaborativo en el entorno virtual de la UDC.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C6 C7 C8
Adquirir un estilo de comunicación virtual en el marco de una comunidad de aprendizaje.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades de trabajo en equipo en entornos virtuales.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades de análisis, tratamiento e interpretación de la información digital.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades de elaboración y estructuración de la información digital.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8
Adquirir habilidades de presentación de la información digital y multimedia.	A12 A13 A20 A24 A32	B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8

## Contenidos

Tema	Subtema
------	---------



<p>Módulo I. Gestión y control de los sistemas globales de distribución (GDS). Sistema Amadeus básico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Amadeus.</li> <li>- Codificación de ciudades, transportistas y países.</li> <li>- Consulta de vuelos.</li> <li>- Creación de un PNR: elementos obligatorios.</li> <li>- Elementos opcionales.</li> <li>- Guardar un PNR.</li> <li>- Recuperación de un PNR.</li> <li>- Modificación de una reserva.</li> <li>- Cancelación de una reserva.</li> <li>- Tarifación: FXP.</li> <li>- Tarifación: Best Buy.</li> <li>- Emisión: elementos obligatorios.</li> </ul>
<p>Módulo II - Grado en Turismo: Tratamiento digital de datos numéricos con EXCEL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entorno de trabajo: organización de celdas, hojas y libros, introducción de datos.</li> <li>- Fórmulas: copia relativa, absoluta y mixta.</li> <li>- Formato e impresión de una hoja de cálculo.</li> <li>- Gráficos.</li> <li>- Funciones.</li> <li>- Manejo de bases de datos: tablas.</li> <li>- Ordenar, filtrar y subtotalizar datos.</li> <li>- Tablas dinámicas.</li> <li>- Formato condicional.</li> <li>- Validación, agrupamiento y consolidación de datos.</li> <li>- Análisis de hipótesis: buscar objetivos, escenarios, Solver.</li> <li>- Seguridad de hojas y libros.</li> </ul>
<p>Módulo II - Simultaneidad Empresariales y Turismo: Introducción a la Inteligencia de Negocios. Power BI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción al BI: características, tipos, arquitectura, herramientas.</li> <li>- Power BI.</li> <li>- Mecanismos de ETL con Power Query.</li> <li>- Modelización y creación de medidas con DAX.</li> <li>- Visualización de la información: creación de informes.</li> <li>- Servicio Power Bi en la nube.</li> </ul>

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	24	36	60
Trabajos tutelados	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	6	20	26
Prácticas a través de TIC	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	10	46	56



Prueba práctica	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	5	0	5
Prueba objetiva	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	2	0	2
Atención personalizada		1	0	1
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	<p>En la actividad de sesión magistral se trabajarán los contenidos que conforman el marco teórico mediante la exposición oral guiada con el uso de presentaciones, de medios audiovisuales y con la introducción de cuestiones dirigidas al alumnado con la finalidad de favorecer el aprendizaje y la construcción del conocimiento.</p> <p>Se realizará una exposición general introductoria de cada uno de los distintos temas de que consta el programa, indicando los aspectos que el alumnado debe ampliar con su trabajo personal, con las oportunas orientaciones bibliográficas.</p>
Trabajos tutelados	<p>En torno a los diferentes temas se propondrá la realización de trabajos individuales que se iniciarán en el aula y que luego deberán ser completados mediante el trabajo autónomo del alumnado, atendiendo las indicaciones que se proporcionarán a través de la atención personalizada del profesor. Para la realización de estos trabajos se tomarán como referencia tanto los materiales básicos de la materia así como otros complementarios.</p>
Prácticas a través de TIC	<p>Metodología que permite al alumnado aprender de forma efectiva, a través de actividades de carácter práctico (demostraciones, simulaciones, etc.) la teoría de un ámbito de conocimiento, mediante la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Las TIC suponen un excelente soporte y canal para el tratamiento de la información y aplicación práctica de conocimientos, facilitando el aprendizaje y el desarrollo de habilidades por parte del alumnado.</p>
Prueba práctica	<p>Prueba en la que se busca que el alumno desarrolle total o parcialmente alguna práctica que previamente hubiera hecho durante las clases prácticas. La prueba práctica puede incluir previamente la resolución de una pregunta/problema que tenga como resultado la aplicación práctica de una determinada técnica o práctica aprendida.</p>
Prueba objetiva	<p>Prueba escrita utilizada para la evaluación del aprendizaje. Constituye un instrumento de medida, elaborado a rajatabla, que permite evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc.</p> <p>La Prueba objetiva puede combinar distintos tipos de preguntas: resolución de casos prácticos, preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación. También se puede construir con un solo tipo de alguna de estas preguntas.</p>

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	<p>La atención personalizada que se describe en relación con estas metodologías se concibe como momentos de trabajo presencial con el profesor, por lo que implican una participación obligatoria para el alumnado.</p> <p>La forma y el momento en que se desarrollará se indicará en relación a cada actividad a lo largo del curso según el plan de trabajo de la materia.</p> <p>El alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia tendrá la posibilidad de contactar con el profesor usando los métodos en línea habituales: Moodle, correo electrónico y herramientas 2.0.</p>



Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Prueba objetiva	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	La prueba objetiva consistirá en el desarrollo de varias cuestiones de carácter teórico que implicarán un tratamiento global e integrado de los contenidos abordados a lo largo de la materia.	30
Trabajos tutelados	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Realización de un informe sobre la reputación online de un hotel, cuyos criterios de evaluación podrán ser consultados en la plataforma Moodle.	25
Prueba práctica	A12 A13 A20 A24 A32 B1 B2 B3 B4 B5 B6 B7 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8	Evaluación de una serie de pruebas o exámenes del contenido eminentemente práctico de la materia.  Las pruebas prácticas no realizadas se tendrán que repetir en la segunda oportunidad, independientemente de la media obtenida.	45

## Observaciones evaluación

Según la participación del alumnado en la materia, la evaluación contempla dos opciones:

**Opción A** Para el alumnado que asiste/participa en las actividades de clase, la evaluación considera 3 partes: a) Trabajos tutelados, b) Pruebas prácticas y c) Prueba objetiva. Se entenderá que el alumno opta por la opción A, al asistir a las tutorías o al entregar algunas de las prácticas o trabajos propuestos en clase

**Primera Oportunidad** La calificación final de la materia se obtendrá de la ponderación de las 3 partes ya mencionadas: Prueba objetiva (30%), Pruebas prácticas (45%) y Trabajos tutelados (25%).

Aquellas partes que tengan una calificación inferior a 4 puntos deberán ser repetidas en la segunda oportunidad, independientemente de la media obtenida (de darse esta situación, y si la media es superior a 5, la calificación final constará como 4,5).

Tendrán la calificación de No presentado los alumnos que no hagan los trabajos tutelados y ninguna de las pruebas (prácticas u objetiva).

**Segunda Oportunidad** El alumno quedará liberado de las partes ya superadas en la primera oportunidad, tan solo tendrá que repetir las partes indicadas por el profesor en su momento.

En el caso de tener que repetir las pruebas prácticas, se hará un único examen de todos los contenidos.

Tendrán la calificación de No presentado los alumnos/as que no hagan ninguna de las partes pendientes.

**Opción B** Alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia, según establece la "NORMA QUE REGULA EL RÉGIMEN DE DEDICACIÓN AL ESTUDIO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO EN La UDC (Arts. 2.3; 3. b y 4.5) (29/5/212): un examen escrito sobre los contenidos de la materia (100%). El alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia podrá también optar a la opción A. Solo Grado presencial.

**Copia y/o plagio:** "La realización fraudulenta de las pruebas o actividades de evaluación, una vez comprobada, implicará directamente la calificación de suspenso "0" en la materia en la convocatoria correspondiente, invalidando así cualquier calificación obtenida en todas las actividades de evaluación de cara a convocatoria extraordinaria".

### Artículo 14 de las Normas

de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones  
de los estudios de grado y máster de la UDC.

### Atención a la diversidad:

"La materia podrá ser adaptada al estudiantado que precise de la adopción de medidas encaminadas al apoyo a la diversidad (física, visual, auditiva, cognitiva, de aprendizaje o relacionada con la salud mental). De ser el caso, deberán contactar con los servicios disponibles en la UDC/en el Centro: en los plazos oficiales estipulados de manera previa la cada cuatrimestre académico, con la Unidad de Atención a la Diversidad (<https://www.udc.es/cufie/adi/apoioalumnado/>); en su defecto, con la tutora ADI de la Facultad de Turismo".

## Fuentes de información



<p><b>Básica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luis Joyanes Aguilar (). Inteligencia de negocios y analítica de datos. Ed. Marcombo</li> <li>- Ferrari, Alberto; Russo, Marco (). Introducing Microsoft Power BI.. Ed. Microsoft Press</li> <li>- Alexander, Michael (). Excel 2016 (Manual avanzado). Ed. ANAYA MULTIMEDIA</li> </ul> <p>Recursos web: Documentación de Power BI: <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/Tutorial Power BI">https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/Tutorial Power BI</a>:  <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/guided-learning/Expresiones DAX">https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/guided-learning/Expresiones DAX</a>:  <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/dax/Tipos de visualización en Power BI">https://docs.microsoft.com/es-es/dax/Tipos de visualización en Power BI</a>:  <a href="https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/visuals/power-bi-visualization-types-for-reports-and-q-and-a">https://docs.microsoft.com/es-es/power-bi/visuals/power-bi-visualization-types-for-reports-and-q-and-a</a>Amadeus Selling Platform:  <a href="http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/Manual_Amadeus_Selling_Platform_09.pdf">http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/Manual_Amadeus_Selling_Platform_09.pdf</a>Videotutorial de Amadeus críptico: <a href="http://www.youtube.com/user/zafarminhas">http://www.youtube.com/user/zafarminhas</a></p>
<p><b>Complementaria</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clark, Dan (). Beginning Microsoft Power BI: A Practical Guide to Self-Service Data Analytics..</li> <li>- Charte, Francisco. (). Excel 2016 (Manual avanzado). Ed. ANAYA MULTIMEDIA</li> <li>- Rigollet, Pierre (). Cuadros resumen y cuadros de mando - Tratamiento y análisis de datos con Excel 2016. Ed. ENI</li> <li>- Alexander, Michael (). Excel Dashboards and Reports for Dummies, 3rd Edition. Ed. John Wiley &amp; Sons</li> <li>- Nelson, Stephen L (). Excel Data Analysis For Dummies, 2nd edition. Ed. John Wiley &amp; Sons</li> <li>- Alexander, Michael; Walkenbach, John (). Excel Dashboards &amp; Reports (2nd Edition - 2013). Ed. John Wiley &amp; Sons.</li> </ul> <p>&lt;b&gt;Recursos web:&lt;/b&gt;Manual usuario Amadeus All Fares:  <a href="http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/manual_amadeus_allfares%20advanced.pdf">http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/manual_amadeus_allfares%20advanced.pdf</a>MOOC EDX: Analyzing and Visualizing Data with Power BI  MOOC EDX: Data Analysis: Building Your Own Business Dashboard  MOOC EDX: Data Analysis: Visualization and Dashboard Design  Recursos web: Manual usuario Amadeus All Fares: <a href="http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/manual_amadeus_allfares%20advanced.pdf">http://www.amadeus.com/es/documents/aco/spain/es/manual_amadeus_allfares%20advanced.pdf</a>MOOC EDX: Analyzing and Visualizing Data with Power BI  MOOC EDX: Data Analysis: Building Your Own Business Dashboard  MOOC EDX: Data Analysis: Visualization and Dashboard Design</p>

**Recomendaciones**

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

**Asignaturas que continúan el temario**

**Otros comentarios**

(\*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías