



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                       |          |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    | 2020/21               |          |
| Asignatura (*)        | Métodos e Técnicas de Investigación no Turismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Código             | 662G01024             |          |
| Titulación            | Grao en Turismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                       |          |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                       |          |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Curso              | Tipo                  | Créditos |
| Grao                  | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Terceiro           | Obrigatoria           | 6        |
| Idioma                | CastelánGalegoInglés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                       |          |
| Modalidade docente    | Híbrida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |                       |          |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                       |          |
| Departamento          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                       |          |
| Coordinación          | Pérez García, Antonia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Correo electrónico | antonia.perezg@udc.es |          |
| Profesorado           | Pérez García, Antonia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Correo electrónico | antonia.perezg@udc.es |          |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                       |          |
| Descrición xeral      | Proporcionar ao alumno os coñecementos e as ferramentas para saber deseñar un traballo de investigación en turismo, o método a seguir, as técnicas a empregar, as fontes de datos e a forma de redacción.<br><br>A materia divídese en varias partes, tendo como obxectivo xeneral aprender a realizar tanto un traballo de investigación coma un informe para unha empresa, institución ou organización turística. |                    |                       |          |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan de continxencia | <p>1. Modificacións nos contidos</p> <p>Non se realizarán cambios nos contidos da materia.</p> <p>2. Metodoloxías</p> <p>*Metodoloxías docentes que se manteñen</p> <p>Entregaránse todos os traballos demandados por cada tema impartido. A entrega dos mesmos será a través de Moodle.</p> <p>*Metodoloxías docentes que se modifican</p> <p>As clases e atención de dúbidas sobre os temas impartidos fanse a través de Teams.</p> <p>As titorías de traballos fanse a través dun foro en Moodle e Teams, para o envío dos avances nos traballos de grupo se usará Moodle.</p> <p>As exposicións de traballos grupais fanse a través de Teams, para o cal facilitarase máis tempo entre grupos e máis días para as mesmas. Solicítase o envío da presentación do grupo a través da plataforma Moodle, antes da exposición.</p> <p>3. Mecanismos de atención personalizada ao alumnado</p> <p>A través de Teams, Moodle e enderezo electrónico.</p> <p>4. Modificacións na avaliación</p> <p>Práctica: 60%</p> <p>Teoría: 40% (a través dunha proba)</p> <p>*Observacións de avaliación:</p> <p>Para o alumnado que non houberse seguido a avaliación continua desde o inicio do curso, estará obrigado a entregar todas as tarefas requiridas ao longo do curso nas datas que se indiquen, antes da data de peche da acta de xuño.</p> <p>Modalidade online:</p> <p>Para a modalidade online, contemplada na Memoria de Grao, seguiranse os mesmos criterios de avaliación, dado que non poden ter exames presenciais.</p> <p>5. Modificacións da bibliografía ou webgrafía</p> |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        | Competencias do título                                                                                                |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código | Competencias do título                                                                                                |
| A5     | Converter un problema empírico nun obxecto de investigación e elaborar conclusións.                                   |
| A6     | Ter unha marcada orientación de servizo ao cliente.                                                                   |
| A13    | Manexar técnicas de comunicación.                                                                                     |
| A24    | Utilizar e analizar as tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) nos distintos ámbitos do sector turístico. |
| A33    | Creatividade.                                                                                                         |
| A34    | Iniciativa e espírito emprendedor.                                                                                    |
| B1     | Capacidade de análise e síntese.                                                                                      |
| B2     | Comunicación oral e escrita en lingua nativa.                                                                         |
| B3     | Resolución de problemas.                                                                                              |
| B4     | Razoamento crítico.                                                                                                   |
| B5     | Compromiso ético.                                                                                                     |
| B6     | Aprendizaxe autónoma.                                                                                                 |
| B7     | Adaptación a novas situacións.                                                                                        |
| C1     | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.              |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C2 | Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.                                                                                                                                                                    |
| C3 | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                                                                        |
| C4 | Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía aberta, culta, crítica, comprometida, democrática e solidaria, capaz de analizar a realidade, diagnosticar problemas, formular e implantar solucións baseadas no coñecemento e orientadas ao ben común. |
| C5 | Entender a importancia da cultura emprendedora e coñecer os medios ao alcance das persoas emprendedoras.                                                                                                                                               |
| C6 | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.                                                                                                                      |
| C7 | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                                                                                       |
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade.                                                                                                          |

| Resultados da aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|----|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | Competencias do título |    |
| -Proporcionar ao alumno os coñecementos e as ferramentas para saber deseñar un traballo de investigación en turismo<br><br>-Coñecer os métodos e técnicas a empregar para o deseño dun traballo de investigación<br><br>-Coñecer as fontes de datos e o manexo destas.<br><br>-Coñecer as fases e saber redactar un traballo de investigación, informe, etc. |  | A5                     | C1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | B1                     | C1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | A6                     | C2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | B2                     | C2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | A13                    | C3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | B3                     | C3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | A24                    | C4 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | B4                     | C4 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | A33                    | C5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | B5                     | C5 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | A34                    | C6 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | B6                     | C6 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | B7                     | C7 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                        | C8 |

| Contidos                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temas                                                                                                                                                                                            | Subtemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tema 1: Métodos nas ciencias sociais                                                                                                                                                             | 1.1 Regras xerais do método científico<br>1.2 Métodos nas ciencias sociais: causal, funcional, estruturalista, formal e tipolóxico.<br>1.3 Concepto de método e técnica.<br>1.4 Método indutivo ou empírico                                                                                                                                                                 |
| Tema 2: Fases da investigación social (aplicado ao sector turístico): formulación, obxectivos, revisión de fontes bibliográficas, marco teórico, metodoloxía, tratamento de datos e conclusións. | 2.1 Revisión de fontes bibliográficas: busca de base de datos na rede (libros dixitais, revistas, catálogos de consultas e bibliotecas universitarias)<br>2.2 Fase de preparación: formulación do problema, campo de investigación, marco teórico, obxectivos e deseño da investigación.<br>Elección de instrumentos válidos e fiables. Selección da mostra representativa. |
| Tema 3: Fases da investigación social (aplicado ao sector turístico): formulación, obxectivos, revisión de fontes bibliográficas, marco teórico, metodoloxía, tratamento de datos e conclusións. | 3.1 Recollida de datos: papel do investigador, calidade dos datos.<br>3.2 Análise e interpretación dos datos: codificación, construción de táboas e cadros. Interpretación dos datos. Elaboración das conclusións.<br>3.3 Redacción do informe                                                                                                                              |
| Tema 4: Técnicas de investigación social aplicadas ao turismo.                                                                                                                                   | 4.1. Observación participante e non participante. Tipos de estratexias.<br>4.2. Análise de contido. Pasos metodolóxicos.<br>4.3. A entrevista en profundidade, procedemento, transcripción e análise.                                                                                                                                                                       |



|                                                                |                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 5: Técnicas de investigación social aplicadas ao turismo. | 5.1 A enquisa, tipos de cuestións, estrutura e deseño.<br>5.2 Grupo de discusión<br>5.3 A técnica Delphi<br>5.4 Outras técnicas: estudo de casos, historias de vida, etc. |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Planificación                                                                                                            |                                                                             |                   |                                           |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Metodoloxías / probas                                                                                                    | Competencias                                                                | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
| Sesión maxistral                                                                                                         | A5 A6 A13 A24 A33<br>A34 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C4 C5 C6<br>C7 C8       | 20                | 20                                        | 40           |
| Análise de fontes documentais                                                                                            | A5 A6 A13 A24 A33<br>A34 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | 10                | 24                                        | 34           |
| Traballos tutelados                                                                                                      | A5 A6 A13 A24 A33<br>A34 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | 20                | 48                                        | 68           |
| Proba mixta                                                                                                              | A5 A6 A13 A33 A34<br>B1 B3 B4 B5 B6 B7<br>C3 C4 C5 C6 C7 C8                 | 2                 | 4                                         | 6            |
| Atención personalizada                                                                                                   |                                                                             | 2                 | 0                                         | 2            |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |                                                                             |                   |                                           |              |

| Metodoloxías                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías                  | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sesión maxistral              | <p>Exposición oral do profesor dos temas da materia</p> <p>Modalidade online: Facilitaranse os contidos dos temas en formato pdf a través da aplicación de Moodle.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Análise de fontes documentais | <p>O análise de fontes documentais (estudos publicados en revistas científicas relacionadas có sector turístico que serán facilitados ao longo do cuadrimestre), traballárase durante os seminarios para a súa posterior avaliación. Algúns destes artigos fomarán parte da avaliación final.</p> <p>Modalidade online: A análise de fontes documentais (estudos publicados en revistas científicas relacionadas có sector turístico que facilitaranse online) traballaránse ao longo do catrimestre. Forman parte da avaliación final.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Traballos tutelados           | <p>Realización de traballos prácticos obrigatorios guiados individuais ou en grupos reducidos sobre diversas técnicas de investigación no sector turístico. No devandito traballo o alumno ou grupo hai planificar/deseñar as técnicas de investigación suxeridas na aula (observación participante, análise de contido, entrevista en profundidade e enquisa) aplicados á situación social e obxectivos empresariais/institucionais da empresa/institución seleccionada relacionada có sector. O devandito traballo forma parte da avaliación final.</p> <p>Modalidade online: Realización de traballos prácticos obrigatorios guiados individuais sobre diversas técnicas de investigación no sector turístico. En dito traballo o alumno planificará/deseñará as técnicas de investigación suxeridas (observación, entrevista en profundidade e deseño de enquisa) aplicadas á situación social e obxectivos empresariais/institucionais da empresa/institución seleccionada relacionada có sector. Dito traballo forma parte da avaliación final.</p> |



|             |                                                                                                                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proba mixta | Exame mixto onde haberá unha parte test que valora a aprendizaxe de conceptos e outra parte de preguntas de desenvolvemento que valora a aprendizaxe de coñecementos. |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Atención personalizada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Traballos tutelados    | <p>A análise documental supón a atención personalizada de titorías en pequenos grupos na aula ou a través de teams. Os traballos tutelados tamén supoñerán un seguimento e control do alumno. As titorías iranse expoñendo a medida que se explique o contido teórico do curso e a súa aplicación práctica.</p> <p>Modalidade online: A análise documental supón a atención personalizada de titorías online ou no foro. Os traballos tutelados tamén supoñen un seguimento e control do alumno online.</p> |

| Avaliación                    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías                  | Competencias                                                                | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cualificación |
| Proba mixta                   | A5 A6 A13 A33 A34<br>B1 B3 B4 B5 B6 B7<br>C3 C4 C5 C6 C7 C8                 | <p>Exame mixto onde haberá unha parte test que valora a aprendizaxe de conceptos e outra parte de preguntas de desenvolvemento que valora a aprendizaxe de coñecementos.</p> <p>Modalidade online: O exame ten unha cualificación de 60%.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50            |
| Traballos tutelados           | A5 A6 A13 A24 A33<br>A34 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | <p>Realización de traballos prácticos obrigatorios guiados individuais ou en grupos reducidos sobre diversas técnicas de investigación no sector turístico. No devandito traballo o alumno ou grupo hai planificar/deseñar as técnicas de investigación máis axeitadas á situación social e obxectivos empresariais/institucionais seleccionados relacionados co sector. O devandito traballo forma parte da avaliación final.</p> <p>Modalidade online: Realización de traballos prácticos obrigatorios guiados individuais sobre diversas técnicas de investigación no sector turístico. En dito traballo o alumno planificará/deseñará as técnicas de investigación suxeridas (observación participante, entrevista en profundidade e deseño de enquisa) aplicadas á situación social e obxectivos empresariais/institucionais seleccionada relacionada co sector. Dito traballo forma parte da avaliación final. Cualificación 30%</p> | 40            |
| Análise de fontes documentais | A5 A6 A13 A24 A33<br>A34 B1 B2 B3 B4 B5<br>B6 B7 C1 C2 C3 C4<br>C5 C6 C7 C8 | <p>O análise de fontes documentais (estudos publicados en revistas científicas sobre o sector turístico que serán facilitados ao longo do cuadrimestre) traballarase durante os seminarios en grupo para a súa posterior avaliación. Forma parte da avaliación final.</p> <p>Modalidade online: A análise de fontes documentais (estudos publicados en revistas científicas sobre o sector turístico que facilitaranse online) traballaránse ao longo do catrimestre. Forman parte da avaliación final. Cualificación 10%.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10            |

## Observacións avaliación



## Modalidade presencial:

Os traballos tutelados e análise de fontes documentais son traballos obrigatorios para a avaliación e o alumno terá que obter un mínimo dun (4) para facer media co exame, sempre e cando a media de ambas partes sumen un aprobado (5)

1ª Oportunidade: a parte práctica ten un valor dun 50%, a parte teórica ten un valor dun 50%. Aqueles que non teñan un mínimo dun 4 na parte práctica teñen que facer un exame dun 100% de cualificación de ambas partes.

Permítese unha dispensa de asistencia máxima dun 20%. A partires do 20% tense que xustificar por motivos de traballo, prácticas ou enfermidade, de non ser así, pode quedar afectado a porcentaxe de avaliación de ambas as partes.

2ª Oportunidade: gárdase a nota da parte práctica de traballos obrigatorios feitos, no caso de ter mínimo un 4 na mesma, durante o curso.

O

alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia, solicitada oficialmente, poderá facer os traballos obrigatorios non presenciais e facerlos chegar ao profesor para a súa avaliación, estes alumnos poderán facer o exame dun 70% de cualificación, sempre que cheguen a un mínimo dun 4 na parte práctica. No caso de non aprobar os traballos, o exame será sobre unha cualificación dun 100%.

## Modalidade online:

Os traballos tutelados e análise de fontes documentais son traballos obrigatorios para a avaliación e o alumno terá que obter un mínimo dun (4) para facer media co exame, sempre e cando a media de ambas partes sumen un aprobado (5)

## Metodoloxías cualificación:

- Análise de fontes documentais: 10%
- Traballos tutelados: 30%
- Proba mixta: 60%

1ª Oportunidade: a parte de actividades online ten un valor dun 40%, a parte teórica do exame ten un valor dun 60%.

2ª Oportunidade: gardase a nota da parte práctica de traballos obrigatorios realizados, no caso de obter mínimo un 4 na mesma, durante o curso.

## Fontes de información

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bacells i Junyent, Josep (1995). La Investigación social. Promociones y Publicaciones Universitarias</li> <li>- García Ferrando, M. y otros (2000). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid, Alianza</li> <li>- Gutierrez Brito, Jesús (2007). Investigación Social del turismo. Perspectivas y aplicaciones. Paraninfo</li> <li>- Hernández Sampieri, Roberto y otros (2006). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill-4ª Edición</li> </ul> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Socioloxía do Turismo/662G01001

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

### Observacións



(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías