



Guia docente				
Datos Identificativos			2019/20	
Asignatura (*)	Gestión de la Cadena de Suministro de Moda II: Gestión de Operaciones		Código	710G03017
Titulación	Grao en Xestión Industrial da Moda			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Segundo	Obligatoria	6
Idioma	Inglés			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Empresa			
Coordinador/a	Rey Ares, Lucía	Correo electrónico	lucia.rey.ares@udc.es	
Profesorado	Crespo Pereira, Diego	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es	
	Rey Ares, Lucía		lucia.rey.ares@udc.es	
Web				
Descripción general				

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A3	Desarrollar destrezas para las relaciones interpersonales y la interacción con agentes del entorno e interno (clientes, proveedores, medios, colaboradores, ...)
A9	Dominar el proceso logístico de una empresa de moda desde una perspectiva global, abarcando desde el aprovisionamiento hasta el proceso productivo y el transporte, con especial incidencia en los procesos principales propios de la industria textil: selección de tejidos y materiales, patronaje, confección, etc, ...
A13	Conocer el impacto de la tecnología en los distintos procesos de la industria textil.
B1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
B2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
B3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
B4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
B5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
B8	Capacidad de planificación, organización y gestión de recursos y operaciones
B9	Capacidad de análisis, diagnóstico y toma de decisiones
C2	Dominar la expresión y la comprensión de forma oral y escrita de un idioma extranjero
C3	Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
C7	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinarios o transdisciplinarios, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social
C8	Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C9	Tener la capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos.

Resultados de aprendizaje



Resultados de aprendizaje	Competencias del título		
Conocer los conceptos básicos de la gestión de operaciones	A3 A9 A13	B1 B2 B3 B4 B5 B8 B9	C2 C7 C8
Saber resolver problemas relacionados con la gestión de operaciones	A9 A13	B1 B2 B3 B4 B8 B9	C3 C7 C9
Familiarización con las tecnologías empleadas para la gestión de operaciones	A3 A9 A13	B2 B3 B8 B9	C2 C3 C8 C9

Contenidos	
Tema	Subtema
Diseño de procesos y planificación de la capacidad	Introducción a la estrategia de operaciones. Productividad. Capacidad y utilización. Planificación de la capacidad a largo plazo. Modelos de colas.
Métodos cuantitativos para la gestión de operaciones	Optimización lineal. Problemas no lineales. Solver. Metaheurísticas. Modelado y simulación.
Gestión de inventarios	Conceptos básicos. Tipos. Clasificación ABC.
Costes de inventario	Costes de mantenimiento. Costes de pedido. Costes de oportunidad.
Modelos de inventario	Métodos basados en la Cantidad Económica de Pedido. Stocks de seguridad. Políticas de revisión continua y periódica. Métodos basados en el modelo 'Newsvendor'.
Gestión de proyectos	Tareas. Recursos. Costes.
Planificación	Planificación de un solo servidor. Servidores paralelos. Planificación de líneas de flujo. Prioridades.
Lean enterprise	Just in time. Lean manufacturing. Tipos de residuos. Métodos para evitar el desperdicio. Metodología 5S.
Gestión de la calidad	ISO 9001. Metodología six-sigma.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Trabajos tutelados	A9 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C9	1.5	15	16.5
Prácticas a través de TIC	A13 A9 B1 B3 B4 B8 B9 C3 C8 C9	15	20.5	35.5
Estudio de casos	A9 A3 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C8	3	12	15
Prueba práctica	A9 B1 B2 B3 B4 B5 B8 B9	0	15	15



Prueba mixta	A3 A9 A13 B1 B2 B3 B5 B9 C2 C9	0	15	15
Seminario	A3 A9 A13 B3 B4 B9 C8	3	1	4
Solución de problemas	A9 B3 B4 B8 B9 C3 C7 C9	5	10	15
Sesión magistral	A13 A9 B2 B1 C8 C3	21	10	31
Atención personalizada		3	0	3
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Trabajo en grupo a propuesta del profesorado
Prácticas a través de TIC	Resolución de problemas prácticos mediante ordenador
Estudio de casos	Resolución individual o en grupo de casos propuestos por el profesorado
Prueba práctica	Examen de la parte práctica de la asignatura realizado mediante ordenador
Prueba mixta	Examen sobre los contenidos de la asignatura
Seminario	Seminario sobre un tema de la asignatura
Solución de problemas	Resolución de problemas en el aula
Sesión magistral	Clases de exposición de los conceptos teóricos de la asignatura

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	En horario de tutorías, el alumnado podrá reunirse con el profesorado para aclarar las dudas de la asignatura, así como de los trabajos tutelados propuestos

Evaluación			
Metodologías	Competencias	Descripción	Calificación
Sesión magistral	A13 A9 B2 B1 C8 C3	Asistencia y participación activa en las clases y seminarios	5
Trabajos tutelados	A9 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C9	Evaluación del trabajo en grupo propuesto por el profesorado	20
Estudio de casos	A9 A3 B2 B3 B4 B8 B9 C2 C7 C8	Evaluación de los casos propuestos por el profesorado para su resolución individual o en grupo	10
Prueba práctica	A9 B1 B2 B3 B4 B5 B8 B9	Examen sobre los contenidos prácticos de la asignatura	35
Prueba mixta	A3 A9 A13 B1 B2 B3 B5 B9 C2 C9	Examen sobre los contenidos teóricos de la asignatura	30

Observaciones evaluación



Para poder aprobar la asignatura será necesario obtener una nota mínima de 3 puntos sobre 10 en las pruebas mixta y práctica. En caso de no cumplirse este requisito, la calificación máxima no pasará de 4 puntos, aún cuando la media de las diferentes actividades otorgue una puntuación superior.

El "Alumnado con reconocimiento de dedicación a tiempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia" comunicará al inicio del curso su situación al profesorado de la asignatura, según se establece en la "Norma que regula el régimen de dedicación al estudio de los estudiantes de grado en la UDC" (Art. 3.b y 4.5) y las "Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster universitario (Art. 3 y 8b). Para su evaluación no será necesaria la asistencia a las clases presenciales, pero si deberán entregar igualmente los casos y ejercicios realizados en clase, y su calificación final será igual a la del resto del alumnado.

Dichos criterios de evaluación aplicarán tanto en la primera como en la segunda oportunidad de evaluación.

Con respecto a la calificación de 'No presentado', solo se otorgará a las personas que únicamente se hayan presentado a actividades que en conjunto supongan menos del 20% de la nota final.

El alumnado que libere una parte de la asignatura mediante una prueba mixta, ésta solo tendrá validez para el curso actual. Si un/a alumno/a que tiene liberada una parte no consigue aprobar la asignatura en su conjunto en la primera o en la segunda oportunidad, su calificación final será 'Suspendido, y tendrá que repetir toda la materia en los siguientes cursos académicos.

El alumnado que lo desee podrá presentarse a subir nota en el examen final de la materia, previa notificación al profesorado y autorización por parte de éste.

Si hubiese alumnado que quiera presentarse a la convocatoria adelantada de diciembre, para superar esta asignatura se le aplicarán los mismos criterios que en la segunda oportunidad.

Está prohibido acceder al aula en la que se desarrollan las distintas pruebas de evaluación con cualquier dispositivo que permita la comunicación con el exterior y/o el almacenamiento de información.

Fuentes de información

Básica	- Collier, D.A., Evans, J.R. (2017). OM: Operations and supply chain management. Boston: Centage Learning - Heizer, J., Render, B. (2013). Operations Management. Pearson - Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (2007). Operations Management. Pearson - Verma, Boyer (2010). Operations & Supply Chain Management. World class theory and practice.. Pearson - Londrigan, Michael P. (2018). Fashion supply chain management. Bloomsbury Publishing Inc O profesorado da materia proporcionará bibliografía específica para cada un dos temas.
Complementaria	- Heizer, J., Render, B. (2015). Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas. Prentice Hall - Alessandra Vecchi (2017). Advanced Fashion Technology and Operations Management. Business Science Reference

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Gestión de la Cadena de Suministro de Moda I: Aprovisionamiento/710G03005

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Gestión de la Cadena de Suministro de Moda III: Logística y Transporte/710G03019

Otros comentarios

Para ayudar a conseguir un entorno inmediato sostenido y cumplir con el objetivo de la acción número 5: "Docencia e investigación saludable y sustentable ambiental y social" del "Plan de Acción Green Campus Ferrol", se fomentará, en la medida de lo posible, que la entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia se haga en formato virtual y/o soporte informático, a través de Moodle y sin necesidad de imprimirlos. En caso de ser necesaria la entrega en papel se seguirán las siguientes pautas: No se emplearán plásticos. Se realizarán impresiones a doble cara. Se empleará papel reciclado. Se evitará la impresión de borradores.



(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías