



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                     |           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|-----------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                     | 2019/20   |
| Asignatura (*)        | Organización e Xestión do Coñecemento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | Código              | 710G04003 |
| Titulación            | Grao en Xestión Dixital de Información e Documentación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                     |           |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                     |           |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Curso              | Tipo                | Créditos  |
| Grao                  | 2º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Primeiro           | Obrigatoria         | 6         |
| Idioma                | CastelánGalego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                     |           |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                     |           |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |                     |           |
| Departamento          | Humanidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                     |           |
| Coordinación          | Ruiz Astiz, Javier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Correo electrónico | j.ruiz.astiz@udc.es |           |
| Profesorado           | Ruiz Astiz, Javier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Correo electrónico | j.ruiz.astiz@udc.es |           |
| Web                   | <a href="http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E">http://pdi.udc.es/es/File/Pdi/PB79E</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                     |           |
| Descrición xeral      | Esta materia tiene como objetivos específicos<br>Conocer y dominar los fundamentos de la gestión del conocimiento.<br>Distinguir la diferencias entre gestión documental de información y de conocimientos.<br>Identificar los rasgos y fundamentos de la organización del conocimiento.<br>Analizar los factores que intervienen en la organización y gestión del conocimiento |                    |                     |           |

| Competencias do título |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                                                                                                                                                |
| A1                     | CE1 - Coñecer e comprender os principios teóricos e metodolóxicos da xestión e documentación da información para aplicalos na súa actividade profesional                                                                                                              |
| A3                     | CE3 - Coñecer a realidade e os condicionantes sociais que inflúen na xestión da información                                                                                                                                                                           |
| A7                     | CE7 - Planificar e deseñar un sistema de xestión da información, incluíndo os fluxos de información, tanto nun contexto institucional como empresarial                                                                                                                |
| B1                     | CB1 - Posuír e comprender coñecementos que proporcionan unha base ou oportunidade para ser orixinais no desenvolvemento e / ou aplicación de ideas, a miúdo nun contexto de investigación                                                                             |
| B2                     | CB2 - Aplicar os coñecementos adquiridos e a súa capacidade para resolver problemas en ambientes novos ou descoñecidos dentro de contextos máis amplos (ou multidisciplinares) relacionados coa súa área de estudo                                                    |
| B3                     | CB3 - Ser capaz de integrar coñecementos e afrontar a complexidade de facer xuízos a partir de información que, estando incompleta ou limitada, inclúa reflexións sobre responsabilidades sociais e éticas relacionadas coa aplicación dos seus coñecementos e xuízos |
| B4                     | CB4 - Saber comunicar as súas conclusións -e os coñecementos e os motivos finais que os sustentan- a públicos especializados e non especializados dun xeito claro e sen ambigüidades                                                                                  |
| B5                     | CB5 - Posuír as habilidades de aprendizaxe que lles permitan seguir estudando dun xeito que sexa en gran parte autodirixido ou autónomo                                                                                                                               |
| B6                     | CG1 - Capacidade de cooperación, traballo en equipo e aprendizaxe colaborativa                                                                                                                                                                                        |
| B7                     | CG2 - Capacidade de reflexión e razoamento crítico                                                                                                                                                                                                                    |
| B8                     | CG3 - Capacidade de planificación, organización e xestión de recursos, información e operacións                                                                                                                                                                       |
| B9                     | CG4 - Capacidade de análise, diagnóstico e toma de decisións                                                                                                                                                                                                          |
| B10                    | CG5 - Capacidade para traballar nun contexto global e internacional                                                                                                                                                                                                   |
| B11                    | CG6 - Capacidade para comprender a importancia, valor e función da xestión dixital da información e documentación na actual sociedade das TIC                                                                                                                         |
| C3                     | CT3 - Desenvolverse para o exercicio dunha cidadanía que respecta a cultura democrática, os dereitos humanos e a perspectiva de xénero                                                                                                                                |
| C6                     | CT6 - Desenvolver a capacidade para traballar en equipos interdisciplinares ou transdisciplinares, para ofrecer propostas que contribúan a un desenvolvemento ambiental, económico, político e social sostible                                                        |
| C7                     | CT7 - Valorar a importancia da investigación, a innovación eo desenvolvemento tecnolóxico no progreso socioeconómico e cultural da sociedade                                                                                                                          |



## Resultados da aprendizaxe

| Resultados de aprendizaxe                                                             | Competencias do título |                                                                  |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|
| Conocer y dominar los fundamentos de la gestión del conocimiento.                     | A1                     | B2                                                               |                |
| Distinguir la diferencias entre gestión documental de información y de conocimientos. | A3                     | B4                                                               |                |
| Identificar los rasgos y fundamentos de la organización del conocimiento.             | A7                     | B5                                                               |                |
| Analizar los factores que intervienen en la organización y gestión del conocimiento   |                        | B6                                                               |                |
| Aplicar los conocimientos al entorno                                                  |                        | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B7<br>B8<br>B9<br>B10<br>B11 |                |
| Mantener una actitud universitaria comprometida con la sociedad                       |                        |                                                                  | C3<br>C6<br>C7 |

## Contidos

| Temas                                        | Subtemas                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad I. Fundamentos                        | 1.1. Conocimiento, Información y documento. 1.2. El proceso de generación del conocimiento. 1.3. Conceptos organización del conocimiento y gestión del conocimiento. 1.4 Evaluació histórica.                                                                       |
| Unidad II. La gestión del conocimiento       | 2.1. Gestión del conocimiento y gestión de la información. 2.2. La gestión del conocimiento en las organizaciones. 2.3. Herramientas para la gestión del conocimiento. 2.4. El aspecto humano.                                                                      |
| Unidad III. La organización del conocimiento | 3.1. Los sistemas clásicos de organización del conocimiento. 3.2. Nuevas formas de organización del conocimiento en el entorno digital. 3.3. Las medios de organización del conocimiento. 3.4. La organización del conocimiento de recursos de información digital. |

## Planificación

| Metodoloxías / probas     | Competencias             | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
|---------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Sesión maxistral          | A3 A7 B1                 | 21                | 20                                        | 41           |
| Prácticas a través de TIC | B2 B3 B11                | 21                | 0                                         | 21           |
| Lecturas                  | A1 A7 B1 B4 B5 B6        | 20                | 20                                        | 40           |
| Proba obxectiva           | A1 B1 B2 B3 B4 B9        | 2                 | 0                                         | 2            |
| Traballos tutelados       | B7 B8 B9 B10 C3 C6<br>C7 | 20                | 22                                        | 42           |
| Actividades iniciais      | A1                       | 2                 | 0                                         | 2            |
| Atención personalizada    |                          | 2                 | 0                                         | 2            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

## Metodoloxías



| Metodoloxías              | Descrición                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sesión maxistral          | Se explican los contenidos teóricos, las bases y fundamentos de la materia                                                                                                                          |
| Prácticas a través de TIC | Se realiza prácticas en clases mediante el uso de ordenadores e Internet para el manejo de fuentes de información, búsqueda documental, etc.                                                        |
| Lecturas                  | Lecturas sobre la materia impartida para profundizar en diversos aspectos.                                                                                                                          |
| Proba obxectiva           | Método de evaluación de los conocimientos adquiridos por los alumnos. Habrá una prueba final en la que el alumnado será evaluado sobre 5, siendo preciso aprobar el examen para superar la materia. |
| Traballos tutelados       | El trabajo será individual y se elaborarán de acuerdo con las pautas formales y de contenido proporcionadas en clase. Las pautas estarán en Moodle para que el alumnado pueda seguirlas fácilmente. |
| Actividades iniciais      | Actividad que sirve como introducción a la disciplina De carácter práctico.                                                                                                                         |

| Atención personalizada |                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                                                   |
| Sesión maxistral       | La atención personalizada es necesaria para aclarar dudas que se prevén serán más significativas en metodologías novedosas para estudiantes de primer curso. |

| Avaliación                |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|---------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías              | Competencias          | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cualificación |
| Traballos tutelados       | B7 B8 B9 B10 C3 C6 C7 | Computará la adecuación a las pautas marcadas (contenido y presentación), la aplicación de los conocimientos adquiridos, la coherencia entre la propuesta y su desarrollo, las iniciativas, la resolución de problemas, fuentes y bibliografía utilizada.                        | 20            |
| Lecturas                  | A1 A7 B1 B4 B5 B6     | Se evaluará la entrega en la fecha establecida, la capacidad de síntesis del alumnado y su reflexión personal.                                                                                                                                                                   | 10            |
| Prácticas a través de TIC | B2 B3 B11             | Se realizarán actividades que utilizarán las TICs, siendo imprescindible la asistencia a clase.                                                                                                                                                                                  | 20            |
| Proba obxectiva           | A1 B1 B2 B3 B4 B9     | Se valorará la adecuación de las respuestas a las preguntas planteadas, los conocimientos, la ausencia de errores, la aportación personal, así como la claridad, síntesis y orden en la exposición. Se necesita aprobar el examen para que el resto de metodologías hagan media. | 50            |

| Observacións avaliación                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los estudiantes que no puedan asistir a clases de forma regular o bien tengan matrícula parcial deberán contactar con el docente para acordar el modo de evaluación de las prácticas, lecturas y trabajo tutelado. |

| Fontes de información |
|-----------------------|
|-----------------------|



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografía básica</b>         | <p>Ackoff, R. L. (1989). From data to wisdom. Journal of applied systems analysis, 16(1), 3-9.</p> <p>Al-Hawamdeh, S. (2002). Knowledge management: re-thinking information management and facing the challenge of managing tacit knowledge. Information research, 8(1), paper no. 143. <a href="http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html">http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html</a> Accessed 15 May 2018.</p> <p>Bates, M.J. (2005). Information and knowledge: an evolutionary framework for information science. Information Research, 10(4), paper 239. Available at <a href="http://InformationR.net/ir/10-4/paper239.html">http://InformationR.net/ir/10-4/paper239.html</a> Accessed 15 May 2018.</p> <p>Bouthillier, F., &amp; Shearer, K. (2002). Understanding knowledge management and information management: the need for an empirical perspective. Information research, 8(1), 8-1. Available at: <a href="http://InformationR.net/ir/8-1/paper141.html">http://InformationR.net/ir/8-1/paper141.html</a> Accessed 13 August 2018.</p> <p>Davenport, T. H., &amp; Marchand, D. (1999). Is KM just good information management? The Financial Times Mastering Series: Mastering Information Management, 2-3.</p> <p>Prabha Singh, S. (2007). What are we managing? knowledge or information?. Vine, 37(2), 169-179.</p> <p>Risso, V. G. (2012). Aproximación teórica a la relación entre los términos gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento. Revista Española de Documentación Científica, 35(4), 531.</p> <p>Rowley, J. (2007). The wisdom hierarchy: representations of the DIKW hierarchy. Journal of information science, 33(2), 163-180.</p> <p>Schlögl, C. (2005). Information and knowledge management: dimensions and approaches. Information Research, 10(4) paper 235. <a href="http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html">http://InformationR.net/ir/10-4/paper235.html</a> Accessed 15 May 2018.</p> <p>Wigo, M. (2013). Personal knowledge and information management? conception and exemplification. Journal of Information Science, 39(6), 832-845.</p> |
| <b>Bibliografía complementaria</b> | La bibliografía complementaria se facilitará durante el curso para la preparación de las diferentes actividades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

### Materias que continúan o temario

Deseño e Xestión de Sitios Web/710G04028

## Observacións

Los estudiantes Erasmus o de movilidad internacional deberán ponerse en contacto con la docente en la primera semana de clases del segundo cuatrimestre,

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías