



Guía docente				
Datos Identificativos			2020/21	
Asignatura (*)	Metodología de la Investigación en Información y Documentación		Código	710G04010
Titulación	Grao en Xestión Dixital de Información e Documentación			
Descriptor				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Segundo	Obligatoria	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Híbrida			
Prerrequisitos				
Departamento	Humanidades			
Coordinador/a	Alfaya Lamas, Elena	Correo electrónico	elena.alfaya@udc.es	
Profesorado	Alfaya Lamas, Elena	Correo electrónico	elena.alfaya@udc.es	
Web				
Descripción general	Esta materia se centra en las metodologías y técnicas documentales analíticas, descriptivas y estadísticas de la investigación. Establece especial hincapié en el protocolo y la metodología de la investigación en Información, Biblioteconomía, Documentación y Archivística, así como en la aplicación de técnicas y métodos documentales a la investigación.			
Plan de contingencia	ADAPTACIONES que se llevarán a cabo en la docencia y evaluación si nos enfrentamos a un escenario de presencialidad o semi-presencialidad: 1. Modificaciones en los contenidos: no habrá. Se verán los mismos temas. 2. Metodologías - Prueba mixta presencial: Se sustituye por una evaluación síncrona on line, por medio de la plataforma Moodle y a través de vídeo-conferencia con Microsoft Teams. Los alumnos/as que no puedan realizar la prueba a través de estos medios deben comunicarlo a la profesora con antelación ofreciendo una motivación justificada. Para causas debidamente justificadas, se podrá, organizar un sistema de evaluación alternativo (ejemplo: examen oral via telefónica). - Sesión magistral (presenciales): se substituye por docencia non presencial síncrona y asíncrona. Se reforzarán las comunicaciones a través del foro de moodle, y habrá disponibilidad on line para consultas y seguimiento del alumnado. - Trabajos tutelados: Las dudas y tutorías se resolverán mediante la plataforma Teams y el correo electrónico. - Prácticas TIC: Se incorpora la posibilidad de realizar dentro de esta metodología tests en Moodle para controlar el seguimiento del temario. 3. Mecanismos de atención personalizada al alumnado: -Correo electrónico: se responderán en horarios de tutoría. Se podrán solicitar entrevistas en Teams o hacer consultas. -Moodle: en horarios de tutoría. -Teams: sesiones fijadas individuales o en grupo para resolver dudas; para impartir las sesiones magistrales en el horario fijado en el horario del Centro y para el seguimiento de los trabajos tutelados. 4. Modificaciones en la evaluación: no se modifica. *Observaciones de evaluación: No hay. 5. Modificaciones de la bibliografía: No se realizan cambios.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A1	CE1 - Conocer y comprender los principios teóricos y metodológicos de la gestión de información y la documentación para aplicarlos en su actividad profesional
A3	CE3 - Conocer la realidad y los condicionantes sociales que influyen en la gestión de la información
A4	CE4 - Dominar los fundamentos del comportamiento de los individuos en la búsqueda, recuperación y uso de la información teniendo como punto de referencia los aspectos de motivación, entorno y contexto
A6	CE6 - Buscar y recuperar información en diversos medios para dar respuesta a la demanda de los usuarios de información



A12	CE12 - Desarrollar servicios de apoyo a la comunicación científica en todas sus etapas desde la creación hasta la divulgación de los resultados científicos tanto en el sector público como en el privado
A13	CE13 - Conocer y dominar las técnicas y normativas para la creación y autenticación, reunión, selección, organización, representación, preservación, recuperación, acceso, difusión e intercambio, y evaluación de los recursos y servicios de información
A14	CE14 - Aplicar las disposiciones y los procedimientos legales y reglamentarios relativos a la actividad de información y documentación en general y en el entorno digital en particular
A15	CE15 - Conocer y asumir la perspectiva ética y los valores deontológicos de la gestión de la información en su conjunto y del ámbito digital en particular
A16	CE16 - Dominar y utilizar criterios e indicadores para la evaluación de productos y servicios de informaciones incluidas métricas y estudios cualitativos
A20	CE20 - Dominar las bases para desarrollar actividades de investigación utilizando métodos y principios multidisciplinarios
A21	CE21 - Poseer conocimientos de estadística y análisis cuantitativo de la información
A22	CE22 - Adquirir habilidades computacionales y de manejo de las nuevas TIC
B1	CB1 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B2	CB2 - Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinarios) relacionados con su área de estudio
B3	CB3 - Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B5	CB5 - Poseer las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
B6	CG1 - Capacidad para la cooperación, el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo
B7	CG2 - Capacidad de reflexión y razonamiento crítico
B8	CG3 - Capacidad de planificación, organización y gestión de recursos, información y operaciones
B9	CG4 - Capacidad de análisis, diagnóstico y toma de decisiones
B10	CG5 - Capacidad de trabajar en un contexto internacional y global
B11	CG6 - Capacidad de comprender la importancia, el valor y la función de la Gestión Digital de Información y Documentación en la actual sociedad de las TIC
C1	CT1 - Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma
C2	CT2 - Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida
C3	CT3 - Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía respetuosa con la cultura democrática, los derechos humanos y la perspectiva de género
C6	CT6 - Desarrollar la capacidad de trabajar en equipos interdisciplinarios o transdisciplinarios, para ofrecer propuestas que contribuyan a un desarrollo sostenible ambiental, económico, político y social
C7	CT7 - Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad
C8	CT8 - Tener la capacidad de gestionar tiempos y recursos: desarrollar planes, priorizar actividades, identificar las críticas, establecer plazos y cumplirlos

Resultados de aprendizaje	
Resultados de aprendizaje	Competencias del título



Conocer y saber diferenciar los distintos tipos de investigación de acuerdo con su finalidad, carácter y naturaleza.	A1 A3 A4 A6 A12 A15 A20 A22	B1	C1
Identificar las fuentes de conocimiento humano.	A3 A13	B1 B2 B3 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11	C1 C2 C3 C7
Crear un espíritu crítico y saber reflexionar entorno a materias científicas. Conocer y dominar las técnicas y metodologías de investigación	A1 A3 A6 A12 A13 A14 A15 A16 A21 A22	B1 B3 B5 B7 B9 B11	C1 C3 C6 C7 C8

Contenidos	
Tema	Subtema
1. Introducción a la ciencia y a la investigación científica	- El conocimiento. Características y fuentes de conocimiento. - Métodos de adquisición de conocimientos - La ciencia. Noción, definición. - Características del conocimiento científico. - Origen y evolución de la ciencia - La investigación científica, ¿qué es? - La reciprocidad investigación-teoría - Importancia de la investigación para las disciplinas y las profesiones



2. Los métodos científicos	-Nociones del método. -Qué es la metodología, para qué sirve y cómo se usa. -Los paradigmas de investigación. -El proceso de investigación. -La sistematización de los métodos. -Método Empírico-analítico. -Método Experimental. -Método Hermenéutico. -Método Dialéctico. -Método Fenomenológico. -Método Histórico. -Método Sistemático. -Método Sintético. -Método Lógico.
3. Las técnicas científicas de investigación cuantitativa	-Tipos de técnicas cuantitativas -Unidades de análisis y observación -Población: definición y tipos -La muestra y el muestreo -Variables -Selección de informantes y recogida de datos. -Métodos de recogida de datos.
4. Las técnicas de investigación cualitativa	-La entrevista -La observación directa -El grupo focal -La observación documental -La teoría anclada o fundamentada -Otras técnicas
5. Las fases de la investigación	-Fase conceptual: el diseño de la investigación -Fase metodológica: la selección del método y la técnica -Fase empírico-analítica -Fase de presentación de los resultados

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Trabajos tutelados	A1 A4 A6 A12 A13 A14 A15 A20 B2 B3 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 C1 C2 C3 C6 C7 C8	5	12	17
Sesión magistral	A1 A3 A6 A13 A14 B1 B5 B7 B9 C1 C7 C8	10	6	16
Portafolio del alumno	A1 A3 A6 A16 A21 A22 B5 B7 B9 C8 C1	6	2	8
Prueba objetiva	A1 A3 A6 A13 A14 A16 A21 A22 B1 B5 B7 B9 C1 C8	4	26	30
Atención personalizada		4	0	4

(*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos



Metodologías	
Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Estarán orientados a la aplicación de los conceptos y técnicas de la materia de forma autónoma por parte del alumnado, contando siempre con la atención personalizada y seguimiento de la docente. Los trabajos serán individuales y se elaborarán de acuerdo con las pautas formales y de contenido proporcionadas por la profesora. Presentación escrita. Es imprescindible seguir las directrices pautadas por la profesora y en moodle.
Sesión magistral	Clases explicativas del temario
Portafolio del alumno	El alumno/a entregará un dosier con las prácticas realizadas de cada tema y un resumen-esquema de cada tema de no más de 2 folios por resumen.
Prueba objetiva	Se realizará una prueba sobre las cuestiones tratadas durante el curso. Será una prueba final objetiva que computará para la evaluación final.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Atención personalizada a través de tutorías individualizadas o en grupo, en las que se tratarán todos los problemas. Se fijará un horario de tutorías que, siguiendo las directrices de la UDC para este curso académico, serán online. En las tutorías se atenderán asuntos relativos a las 3 metodologías empleadas en esta materia. Se realizarán tutorías individualizadas en las que se abordarán dudas, interpretaciones y otras cuestiones vinculadas con los contenidos de la materia y los trabajos. Este tipo de atención tendrá especial peso en los trabajos tutelados, para los cuales la docente irá marcando las pautas a seguir en cada caso, pudiendo proponer las variaciones o modificaciones necesarias. Apoyo directo a las cuestiones planteadas en el desarrollo de las diferentes prácticas. Con carácter general, y en todas las metodologías aplicadas, y si la situación lo permite, se utilizarán también las tutorías presenciales, el correo electrónico y Moodle, la plataforma informática de la UDC. NOTA: De manera específica, las medidas de dedicación para el ?Alumnado con reconocimiento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? son las que siguen: -Los/as alumnos/as deben ponerse de acuerdo con la profesora para fijar varias tutorías con el fin de seguir la materia con efectividad. -Deben asistir a clase el mínimo de horas fijadas en el reglamento. -Deben realizar tanto el examen como las prácticas, las lecturas y el trabajo. -Las fechas de entregas oficiales fijadas para los/as alumnos/as que asisten a clase no aplican para estos/as alumnos/as quienes entregarán todo lo que haya que entregar como muy tarde 15 días antes del examen oficial. Aquellos alumnos/as que disponen de algún tipo de dispensa oficial para asistir a clase deben comunicárselo a la profesora y asistir a tutorías previamente acordadas para que puedan hacer un buen seguimiento de la materia. Es imprescindible que estos/as alumnos/as asistan al mínimo de clases oficialmente fijado y que realicen las tareas de clase. Este tipo de atención tendrá especial peso en los trabajos tutelados, para los cuales la docente irá marcando las pautas a seguir en cada caso, pudiendo proponer las variaciones o modificaciones necesarias.
Prueba objetiva	
Trabajos tutelados	
Portafolio del alumno	

Evaluación



Metodoloxías	Competencias	Descrición	Calificación
Proba objetiva	A1 A3 A6 A13 A14 A16 A21 A22 B1 B5 B7 B9 C1 C8	Proba final. Adecuación de las respuestas dadas a las cuestiones propuestas en la prueba. Prueba teórico-práctica.	40
Trabaios tutelados	A1 A4 A6 A12 A13 A14 A15 A20 B2 B3 B5 B6 B7 B8 B9 B10 B11 C1 C2 C3 C6 C7 C8	Adecuación a las pautas marcadas (contenidos y presentación), aplicación de conocimientos adquiridos, proceso de investigación, fuentes usadas y bibliografía proporcionada, y entrega dentro de los plazos establecidos. Se explicará cómo organizar un trabajo académico de investigación siguiendo el MC-14 o las 4 fases de la investigación.	30
Portafolio del alumno	A1 A3 A6 A16 A21 A22 B5 B7 B9 C8 C1	Se presentará organizado en un dosier con portada, índice y paginado.	30
Otros			

Observacións avaliación

Los traballos tutelados non consensuados con la profesora, entregados fora de prazo, o copiados, serán considerados non presentados y harán media con un 0. La presentación escrita de los traballos tutelados será requisito imprescindible para presentarse a la proba objetiva y poder hacer media. Non hacerlo supón un 0. La nota de los traballos tutelados, en caso de ser positiva, se conservará para las dos probas sucesivas do ano académico (junio/xullo). Para anos posteriores deberá presentarse un novo traballo, cuxo contido se acordará con la profesora. En caso de nota negativa, poderá presentarse un novo traballo o reelaborar el presentado inicialmente. La nota de la proba objetiva non poderá ser inferior a 4 puntos, para poder superar el curso. Atención personalizada a través de tutorías individualizadas o en grupo, en las que se tratarán todos los problemas que surjan en el proceso de aprendizaxe. Este tipo de atención tendrá important peso en los traballos tutelados, para los cuales la docente irá marcando las pautas a seguir en cada caso.

Ademais, en las sesiones magistrales y demás actividades se reservará certo tempo para la solución de problemas que vayan aparecendo.

Estas accións permitirán, al mismo tempo, conocer el grao de asimilación de los contidos por parte del alumnado. Para superar la materia será preciso cumprir el mínimo exigido 4/10 en cada una de las seguintes partes a avaliar: traballo tutelado y proba objetiva.

Se realizarán tutorías individualizadas o en grupo, en las que se abordarán dúbidas, u outras cuestións vinculadas con los contidos de la materia.

Este tipo de atención tendrá especial peso en los traballos tutelados, para los cuales la docente irá marcando las pautas a seguir en cada caso, pudiendo proponer las variacións o modificacións necesarias.

Apoyo directo a las cuestións planteadas en el desenvolvemento de las diferentes prácticas.

Con carácter xeral, y en todas las metodoloxías aplicadas, se utilizarán las tutorías presenciales, el correo electrónico y la plataforma informática de la UDC.

NOTA: "dispensa académica de exención de asistencia":

De maneira específica, las medidas de dedicación para el ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? son las que siguen:

-Los/as alumnos/as deben ponerse de acordo con la profesora para fijar varias tutorías con el fin de seguir la materia con efectividade.

-Deben asistir a clase el mínimo de horas fijadas en el reglamento.

-Deben realizar tanto el examen como el traballo.

-Las fechas de entregas oficiais fijadas para los/as alumnos/as que asisten a clase non aplican para estos/as alumnos/as quienes entregarán todo lo que haya que entregar como muy tarde 20 días antes del examen oficial.

a. Para la primeira oportunidade los criterios y las actividades de avaliación para este alumnado son: examen y traballo de fin de curso. El peso que tendrán en la avaliación es el arriba indicado.

b. Para la segunda oportunidade los criterios y las actividades de avaliación para este alumnado son los mesmos que en a.

Fuentes de información



Básica	ALFAYA LAMAS, E. (2008). La fit-technique como técnica documental aplicada al fondo antiguo. El Cursor Mundi. A Coruña. ALGUACIL, J. (2011) Cómo se hace un trabajo de investigación en sociología. Madrid: Catarta. ANDER EGG, E. (2017) Técnicas de investigación social. México: El Ateneo. BALCELLS I JUNGYENT, J. (2004). La investigación social: introducción a los métodos y técnicas. Barcelona: Escuela Superior de Relaciones Públicas, PPU. BABBIE, E. (2014) Manual para la práctica de la investigación social. Bilbao: Desclee de Brouwer. BUENDÍA EISMAN, L.; COLÁS BRAVO, P.; & F. HERNÁNDEZ PINA (2007) Métodos de investigación en Psicopedagogía. Madrid: Mc Graw Hill. BUNGE, M. La investigación científica. (1981) 8ª ed. Barcelona Ariel. BUSH, Ch.H. & S. P. HARTER (1990) Métodos de investigación en Bibliotecología. Técnicas e interpretación. México: UNAM. CAMARERO, L. (2010) Estadística para la investigación social. Madrid: UNED. CEA D'ANCONA, M.A. (1996) Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid: Síntesis. CORBETTA, P. (2003) "investigación cuantitativa e investigación cualitativa ". En Metodología y técnicas de investigación social,. Madrid: McGraw Hill, pp.33-68. DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, E. (2002) La investigación en Biblioteconomía y Documentación. Gijón: Ediciones Trea. FRÍAS, J.A. & J. A. RÍOS HILARIO eds. (2004) Metodologías de investigación en información y documentación. Salamanca: Ediciones Salamanca, 2004. GOLDBOR, H. Introducción a la investigación científica en Bibliotecología. (1981) México: UNAM. GONZÁLEZ RÍO, M.J. (1997) Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos. Madrid: Aguacilar. GORDO, A. & A. SERRANO. Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Madrid: Pearson Educación. GUTIÉRREZ, J. (2008) Dinámica del grupo de discusión. Madrid: Centro de Investigaciones sociológicas. LÓPEZ YEPES, J. (1995) La aventura de la investigación científica. Madrid, Síntesis. MARTYN, J. & F. W. LANCASTER, (2014) Investigative methods in library and information science: an introduction. Arlington, VI., Information Resources Press. POWELL, R.R. (2001) Basic research methods for librarians. 2ª ed. Norwood, NJ: Ablex. RUIZ, J. I. (2012) Teoría y práctica de la investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto. RUIZ OLABUÉNAGA, J.I. (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto. SANTANA, A. (2013) Fundamentos de investigación social. Madrid: Alianza. SIERRA BRAVO, R. (1998). Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. Madrid: Paraninfo. SLATER, M., ed. (1990) Research methods in Library and Information Studies. London: Library Association. VALLÉS, M. S. (2003) Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión, metodología y práctica profesional. Madrid: Síntesis. VISAUTA, R. (2009) Técnicas de investigación social. I: recogida de datos. Barcelona: PPU.
Complementaria	BUNDY, M.L.; WASSERMAN, P. (1970). Reader in research methods por librarianship. Washington, C.D.: Microcard Editions. BUSH, C.; HARTER, S.P. (1990). Métodos de investigación en Bibliotecología. Técnicas e interpretación. México: Universidad Nacional Autónoma de México. GLAZIER, J.; POWELL, R.R. (1992). Qualitative research in information management. Englewood, CO: Libraries Unlimited. GORMAN, G.E. et al. (1997). Qualitative research for the information professional: a practical handbook. London: Library Association. GRADUATE SCHOOL OF LIBRARY SCIENCE (1968). Research methods in Librarianship: Measurement and Evaluation. Illinois: Graduate School of Library Science. LÓPEZ YEPES, J. (1995). La aventura de la investigación científica. Madrid: Síntesis. MARTYN, J.; LANCASTER, F.W. (1981). Investagitive methods in Library and Information Science: an introduction. Arlington, VA: Informtion Resources Press. POWELL, R.R. (1997). Basic research methods por librarians. Norwood, NJ: Ablex. SLATER, M.ed. (1990). Research methods in Library and Information Studies. Londres: Library Association. STEVENS, R. (1971). Research methods in Librarianship: historical and bibliographic methods in library research. Illinois: University of Illinois, Graduate School of Library Science. WYNAR, B.S. (1971). Research methods in Library Science: a bibliographic guide with topical outlines. Littleton, CO: Libraries Unlimited.

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Gestión de la Información: fundamentos y teoría/710G02073

Bibliografía y Fuentes de Información/710G01085

Archivística/710G0107R

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente



Asignaturas que continúan el temario

Estadística/710G02075

Otros comentarios

<p> Aquellos alumnos/as que disponen de algún tipo de dispensa oficial para asistir a clase deben comunicárselo a la profesora y asistir a tutorías previamente acordadas para que puedan hacer un buen seguimiento de la materia. Es imprescindible que estos/as alumnos/as asistan al mínimo de clases oficialmente fijado y que realicen las tareas de clase.</p>

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías