



## Teaching Guide

| Teaching Guide      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                        |           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|-----------|
| Identifying Data    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                        | 2021/22   |
| Subject (*)         | Research Support Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        | Code                   | 710G04014 |
| Study programme     | Grao en Xestión Dixital de Información e Documentación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                        |           |
| Descriptors         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                        |           |
| Cycle               | Period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Year   | Type                   | Credits   |
| Graduate            | 1st four-month period                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Third  | Obligatory             | 6         |
| Language            | SpanishGalician                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                        |           |
| Teaching method     | Face-to-face                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |                        |           |
| Prerequisites       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                        |           |
| Department          | Humanidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                        |           |
| Coordinador         | Ruiz Astiz, Javier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E-mail | j.ruiz.astiz@udc.es    |           |
| Lecturers           | Ameneiros Rodríguez, María Rocío                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | E-mail | rocio.ameneiros@udc.es |           |
|                     | Ruiz Astiz, Javier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        | j.ruiz.astiz@udc.es    |           |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                        |           |
| General description | As novas realidades socio-políticas e tecnolóxicas fan da investigación científica un pilar fundamental no desenvolvemento cultural e económico dos países. Por iso, a idea principal é que o alumnado coñeza e saiba:<br><br>- Distinguir as diferentes etapas da actividade científica.<br><br>- Coñecer o funcionamento das políticas científicas e os sistemas de I+D+i, sobre todo do ámbito estatal e galego.<br><br>- Identificar os trazos dos diversos servizos de apoio á investigación.<br><br>- Planificar e organizar servizos de apoio á investigación. |        |                        |           |
| Contingency plan    | 1. Modifications to the contents<br><br>2. Methodologies<br>*Teaching methodologies that are maintained<br><br>*Teaching methodologies that are modified<br><br>3. Mechanisms for personalized attention to students<br><br>4. Modifications in the evaluation<br><br>*Evaluation observations:<br><br>5. Modifications to the bibliography or webgraphy                                                                                                                                                                                                              |        |                        |           |

## Study programme competences

| Code | Study programme competences                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1   | CE1 - Know and understand the theoretical and methodological principles of information and documentation management to apply them in their professional activity                                                         |
| A3   | CE3 - Knowing the reality and the social conditioning factors that influence the management of information                                                                                                               |
| A4   | CE4 - Master the foundations of the behavior of individuals in the search, recovery and use of information, taking as a point of reference the aspects of motivation, environment and context                            |
| A11  | CE11 - Have the knowledge of management of the entities and companies that allow them to assume leadership and leadership tasks as well as to know the elements related to the world companies of the information sector |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A12 | CE12 - Develop support services for scientific communication in all its stages from creation to dissemination of scientific results in both the public and private sectors                                                                                      |
| A13 | CE13 - Know and master the techniques and regulations for the creation and authentication, meeting, selection, organization, representation, preservation, recovery, access, dissemination and exchange, and evaluation of resources and information services   |
| B2  | CB2 - Apply the knowledge acquired and their ability to solve problems in new or unfamiliar environments within broader (or multidisciplinary) contexts related to their area of study                                                                          |
| B3  | CB3 - Be able to integrate knowledge and face the complexity of making judgments based on information that, being incomplete or limited, includes reflections on social and ethical responsibilities linked to the application of their knowledge and judgments |
| B4  | CB4 - Know how to communicate their conclusions -and the knowledge and ultimate reasons that sustain them- to specialized and non-specialized audiences in a clear and unambiguous way                                                                          |
| B5  | CB5 - Possess the learning skills that allow them to continue studying in a way that will be largely self-directed or autonomous                                                                                                                                |
| B6  | CG1 - Capacity for cooperation, teamwork and collaborative learning                                                                                                                                                                                             |
| B7  | CG2 - Capacity for reflection and critical reasoning                                                                                                                                                                                                            |
| B8  | CG3 - Capacity for planning, organization and management of resources, information and operations                                                                                                                                                               |
| B9  | CG4 - Capacity for analysis, diagnosis and decision making                                                                                                                                                                                                      |
| B11 | CG6 - Ability to understand the importance, value and function of the Digital Information and Documentation Management in the current ICT society                                                                                                               |
| C3  | CT3 - Develop oneself for the exercise of a citizenship that respects democratic culture, human rights and the gender perspective                                                                                                                               |
| C6  | CT6 - Develop the ability to work in interdisciplinary or transdisciplinary teams, to offer proposals that contribute to a sustainable environmental, economic, political and social development                                                                |
| C7  | CT7 - Assess the importance of research, innovation and technological development in the socio-economic and cultural progress of society                                                                                                                        |

| Learning outcomes                                                                                                |  |                              |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------|-----------------------------------|
| Learning outcomes                                                                                                |  | Study programme competences  |                                   |
| Distinguir as diferentes etapas da actividade científica.                                                        |  | A1<br>A3<br>A4               | B2<br>B3<br>B11<br>C3             |
| Coñecer o funcionamento da política científica e os sistemas de I+D+i, especialmente no Estado español e Galiza. |  | A1<br>A11<br>A12<br>A13      | B2<br>B3<br>B11<br>C3<br>C6<br>C7 |
| Identificar os trazos dos diversos servizos de apoio á investigación.                                            |  | A1<br>A3<br>A4<br>A11<br>A13 | B2<br>B4<br>B5<br>B9<br>B11<br>C3 |
| Planificar e organizar servizos de apoio á investigación.                                                        |  | A1<br>A3<br>A4               | B6<br>B7<br>B8<br>B11<br>C3<br>C6 |

| Contents                                                                  |                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Topic                                                                     | Sub-topic                                                                                                                                                                             |
| 1. A investigación e o seu impacto no desenvolvemento e a competitividade | 1.1. Que é a investigación?<br>1.2. Influencia no desenvolvemento económico, social e cultural<br>1.3. A comunicación científica e tecnolóxica: difusión, transferencia e divulgación |



|                                                                       |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. A política científica e os sistemas de I+D+i                       | 2.1. Observatorios de Ciencia e Tecnoloxía<br>2.2. Axencias de I+D+i                                                              |
| 3. Servizos de apoio á investigación no ámbito universitario          | 3.1. O apoio á investigación universitaria<br>3.2. O papel das bibliotecas<br>3.3. Xestión eficaz da identidade académica dixital |
| 4. Planificación e organización dos servizos de apoio á investigación | 4.1. Planificar un servizo de apoio<br>4.2. Organizar e xestionar o servizo de investigación                                      |

| Planning                                                                                                                        |                             |                      |                               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|
| Methodologies / tests                                                                                                           | Competencies                | Ordinary class hours | Student's personal work hours | Total hours |
| Workbook                                                                                                                        | A11 B2 B3 B4                | 6                    | 20                            | 26          |
| Supervised projects                                                                                                             | A4 A12 A13 B5 C7<br>C6      | 10                   | 26                            | 36          |
| Mixed objective/subjective test                                                                                                 | A1 A4 A11 B7 B8 B9<br>B11   | 2                    | 20                            | 22          |
| Student portfolio                                                                                                               | A1 A3 A4 B7 B8 B9<br>B11 C3 | 16                   | 29                            | 45          |
| Guest lecture / keynote speech                                                                                                  | A1 A3 B6 B7 B8 B9<br>B11 C3 | 21                   | 0                             | 21          |
| Personalized attention                                                                                                          |                             | 0                    |                               | 0           |
| (*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students. |                             |                      |                               |             |

| Methodologies                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Methodologies                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Workbook                        | Efectuaranse diversas lecturas para que o alumnado faga un resumo, comentario e análise crítico do asunto exposto.                                                                                                                                                     |
| Supervised projects             | Presentarase un traballo que vai consistir nunha exposición ou actividade pedagóxica nun arquivo para expoñer os documentos sobre un tema (efeméride, acontecemento histórico, etc.).<br><br>O traballo terá como data límite de entrega 20 días antes do exame final. |
| Mixed objective/subjective test | Proba que pode combinar preguntas de resposta múltiple, de ordenación, de resposta breve, de discriminación, de completar e/ou de asociación sobre os contidos teóricos e prácticos da materia para a avaliación dos coñecementos adquiridos.                          |
| Student portfolio               | Cartafol de traballo do alumnado que deberán entregar periodicamente e no prazo estipulado ao profesor coas distintas actividades expostas nas aulas: exercicios prácticos para o seguimento dos coñecementos adquiridos.                                              |
| Guest lecture / keynote speech  | Tanto a parte teórica como a práctica serán explicadas en clase.                                                                                                                                                                                                       |

| Personalized attention |             |
|------------------------|-------------|
| Methodologies          | Description |



|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Workbook<br>Supervised projects<br>Student portfolio | <p>Haberá atención personalizada para todas as metodoloxías descritas: prácticas, clases teóricas e traballo tutelado. En ocasións esta atención será no gabinete, en clase, vía e-mail e vía moodle.</p> <p>Nota para estudantes con "dispensa académica de exención de asistencia":</p> <p>De maneira específica, as medidas de adicación para el ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? son as que seguen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Os/as alumnos/as deben poñerse de acordo co profesor para fixar varias tutorías coa fin de seguir a materia con efectividade.</li> <li>-Deben asistir a clase o mínimo de horas fixadas no regulamento.</li> <li>-Deben realizar un examen teórico e práctico así como entregar as lecturas e o traballo.</li> <li>-As datas de entregas oficiais fixadas para os/as alumnos/as que asisten a clase non aplican para estos/as alumnos/as quenes entregarán todo o que teñan que entregar como muy tarde 20 días antes do examen oficial definitivo.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Assessment                      |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Methodologies                   | Competencies             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Qualification |
| Workbook                        | A11 B2 B3 B4             | Efectuaranse 1-2 lecturas sobre os temas expostos nas aulas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10            |
| Supervised projects             | A4 A12 A13 B5 C7 C6      | Computaránse os traballos tutelados individuais que se encomenden aos alumnos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30            |
| Mixed objective/subjective test | A1 A4 A11 B7 B8 B9 B11   | <p>Avaliaranse os contidos das respostas, a adecuación das mesmas ás preguntas realizadas, a capacidade de argumentación, o emprego da terminoloxía, a expresión escrita, a capacidade de razoamento (argumentar, relacionar, etc.), a creatividade e o espírito crítico.</p> <p>Non se corruxirán aquelas respostas que conteñan faltas de ortografía ou non contesten ó tema exposto.</p>                         | 40            |
| Student portfolio               | A1 A3 A4 B7 B8 B9 B11 C3 | <p>Valorarase a adecuación do portafolios presentado aos temas propostos para cada actividade, o contido, a coherencia da súa estrutura, a redacción e a presentación.</p> <p>Entregarase cada actividade na data indicada polo profesor.</p> <p>Non se avaliarán as actividades presentadas fóra de prazo, con faltas de ortografía ou aquelas que incumpran as indicacións prescritas para a súa elaboración.</p> | 20            |

| Assessment comments |
|---------------------|
|---------------------|



É requisito imprescindible para aprobar presentar as lecturas, prácticas de clase (portafolios do alumno) e o traballo tanto oralmente como de forma escrita.

Para aprobar o estudante debe conseguir un mínimo de 5/10 no traballo e tamén nas lecturas e prácticas. Si este non é o caso o alumno está suspenso. Ademais, na proba mixta o discente ten que aprobar o exame para superar a materia.

Non hai diferenza na avaliación entre a primeira e a segunda oportunidade.

Nota para estudantes con "dispensa académica de exención de asistencia":

De maneira específica, as medidas de adaptación para o ?Alumnado con recoñecemento de dedicación a tempo parcial e dispensa académica de exención de asistencia? son as que seguen:

-Os/as alumnos/as deben poñerse de acordo co profesor para fixar varias tutorías coa fin de seguir a materia con efectividade.

-Deben asistir a clase o mínimo de horas fixadas no regulamento.

-Deben realizar tanto o examen como as prácticas, as lecturas e o traballo.

-As datas de entregas oficiais fixadas para os/as alumnos/as que asisten a clase non aplican para estos/as alumnos/as quienes entregarán todo o que teñan que entregar como muy tarde 20 días antes do examen oficial.

a. Para a primeira oportunidade os criterios e as actividades de avaliación para este alumnado son: prácticas, teoría, lecturas e traballo de fin de curso. O peso que tendrán na avaliación é o arriba indicado.

b. Para a segunda oportunidade os criterios e as actividades de avaliación para este alumnado son os mesmos que en a.

Plaxio:

A realización fraudulenta das probas ou actividades de avaliación implicará directamente a cualificación de suspenso '0' na materia na convocatoria correspondente, invalidando así calquera cualificación obtida en todas as actividades de avaliación de cara á convocatoria extraordinaria.



|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic         | <p>- Codina-Vila M. Íñigo R. (2015). De la investigación al investigador. Adaptando servicios en la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté [From research to researchers. Adapting services at the Rector Gabriel Ferraté Library]. El Profesional de la Información, 24(5), 648. 10.3145/epi.2015.sep.13- Freixa i Pedrals E. (1986). Arrels per a una universitat [Roots for a university]. Universitat Politècnica de Catalunya. Gómez, R., López, M., Mestre, M., Prats, J., &amp; Rovira, A. (2004). Towards the integral management of library collections at the Technical University of Catalonia (UPC). IATUL Proceedings, 4. Retrieved from <a href="http://hdl.handle.net/2117/1688">http://hdl.handle.net/2117/1688</a>- González-Solar, L. (2016). La biblioteca universitaria orientada a la investigación?: propuesta de un modelo de servicio centrado en el usuario desde la perspectiva del marketing [Research-oriented university library: proposal for a user-centred service model from a marketing perspective] [Doctoral dissertation, Universidade da Coruña]. <a href="http://hdl.handle.net/2183/17112">http://hdl.handle.net/2183/17112</a>- Guédon, J.-C. (2001) In Oldenburg's long shadow: librarians, research scientists, publishers, and the control of scientific publishing. Creating the Digital Future: Association of Research Libraries 138th Annual Meeting. Retrieved from <a href="http://eprints.rclis.org/6375/">http://eprints.rclis.org/6375/</a>- Hernández Armenteros J. Pérez García J. A. (Eds.). (2016). La Universidad española en cifras 2014/2015 [The Spanish University in figures 2014/2015]. CRUE Universidades Españolas. Retrieved from <a href="http://www.crue.org/Documentos%20compartidos/Publicaciones/Universidad%20Espa%C3%B1ola%20en%20cifras/UEC_14-15.pdf">http://www.crue.org/Documentos%20compartidos/Publicaciones/Universidad%20Espa%C3%B1ola%20en%20cifras/UEC_14-15.pdf</a>- Martínez D. López-Vivancos M. Sunyer-Lázaro S. Vives-Gràcia J. (2007). La planificación como estrategia en las bibliotecas de la UPC [Strategic planning and the Technical University of Catalonia (UPC) libraries]. El Profesional de la Información, 16(4), 344-353. 10.3145/epi.2007.jul.08- Participación española en Horizonte 2020: resultados provisionales (2014-2018). (2019). [Spanish participation in Horizon 2020: provisional results (2014-2018)]. Madrid: Gobierno de España. Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial. Retrieved from <a href="http://eshorizonte2020.cdti.es/recursos/doc/Programas/Cooperacion_internacional/HORIZONTE%202020/22646_295295201913129.pdf">http://eshorizonte2020.cdti.es/recursos/doc/Programas/Cooperacion_internacional/HORIZONTE%202020/22646_295295201913129.pdf</a>- Plan estatal de investigación científica y técnica y de innovación: 2017-2020. (2017). [National plan for scientific and technical research and innovation: 2017-2020]. Madrid: Gobierno de España. Retrieved from <a href="https://www.ciencia.gob.es/stfls/MICINN/Prensa/FICHEROS/2018/PlanEstatadIDI.pdf">https://www.ciencia.gob.es/stfls/MICINN/Prensa/FICHEROS/2018/PlanEstatadIDI.pdf</a>- Pocull, R., Codina-Vila, M., Íñigo, R., Matheu, S., Clavero, J., &amp; Pérez, A. (2019). recerTIC UPC: a new approach to bibliometric analysis for a research university. In ISSI 2019 17th International Conference on Scientometrics &amp; Informetrics (pp. 2588-2589). Roma: Edizioni Efest. Retrieved from <a href="http://hdl.handle.net/2117/169078">http://hdl.handle.net/2117/169078</a>- Ribeiro, A., Costa, L., &amp; Seixas, P. (2020). Serviços de Apoio à Investigação nas Bibliotecas U.Porto [Research Support Services at U.Porto Libraries] [online survey]. Retrieved from <a href="https://feup.libwizard.com/id/977f1a46701c0a339789bd54861e426b">https://feup.libwizard.com/id/977f1a46701c0a339789bd54861e426b</a>- Rovira, A. (2007). Les biblioteques universitàries i el suport a la recerca [Academic libraries and research support services]. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, (18). Retrieved from: <a href="http://bid.ub.edu/18rovir1.htm">http://bid.ub.edu/18rovir1.htm</a></p> |
| Complementary |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.