



Guia docente				
Datos Identificativos				2019/20
Asignatura (*)	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS		Código	730G04024
Titulación	Grao en enxeñaría en Tecnoloxías Industriais			
Descriptorios				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Grado	1º cuatrimestre	Tercero	Obligatoria	6
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	EconomíaEmpresa			
Coordinador/a	Crespo Pereira, Diego	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es	
Profesorado	Crespo Pereira, Diego	Correo electrónico	diego.crespo@udc.es	
	Garcia del Valle, Alejandro		alejandro.garcia.delvalle@udc.es	
Web	www.gii.udc.es			
Descripción general	Esta asignatura enseña la Dirección de Operaciones desde un punto de vista de la Ingeniería Industrial.			

Competencias del título	
Código	Competencias del título
A17	CR11 Conocimientos aplicados de organización de empresas.
B2	CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
B3	CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
B4	CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
B5	CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
B7	B5 Ser capaz de realizar un análisis crítico, evaluación y síntesis de ideas nuevas y complejas.
C1	C3 Utilizar las herramientas básicas de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) necesarias para el ejercicio de su profesión y para el aprendizaje a lo largo de su vida.
C4	C6 Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.
C6	C8 Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad.

Resultados de aprendizaje			
Resultados de aprendizaje		Competencias del título	
Conocer los métodos organizativos de la empresa.	A17	B2	C1
		B3	C4
		B4	C6
		B5	
		B7	
Conocer de forma básica los sistemas de producción y fabricación.	A17	B2	C1
		B3	C4
		B4	C6
		B5	
		B7	



Contenidos	
Tema	Subtema
Los bloques o temas siguientes desarrollan los contenidos establecidos en la ficha de la Memoria de Verificación que son:	Sistema productivo de la empresa Organización de la producción Planificación, gestión y control
1. Introducción	Bienes, servicios y operaciones. Áreas funcionales de la empresa. La función de producción y su relación con las otras áreas de la empresa. El proceso entrada?transformación?salida. Objetivos: calidad, rapidez, interdependencia, flexibilidad, coste.
2. Análisis técnico económico de alternativas de decisión	Estimación de flujo de caja. Valor Actual Neto. Tasa Interna de Retorno. Período de Recuperación.
3. Selección, diseño y análisis del proceso	Tipos de procesos. Diagramas de procesos. Diseño del proceso y mapa del flujo de valor (Value Stream Mapping). Utilización de recursos. Ley de Little.
4. Previsión y planificación de la demanda	Previsión de la demanda. Técnicas de previsión. Métodos de previsión cuantitativos. Análisis de series temporales. Media móvil. Alisamiento exponencial. Regresión y previsión de la demanda. Problemas.
5. Planificación agregada de la producción	Planificación agregada de la producción. Estrategias básicas que se pueden seguir en la determinación de un plan agregado. Desarrollo del plan de producción. El método gráfico. Reglas para la obtención de planes de producción alternativos. Planificación agregada mediante programación lineal. Problemas.
6. Gestión de inventarios	Tipos de inventarios. Gestión de inventarios. Costes de inventarios. Clasificación ABC. Modelos de inventarios. Modelo de revisión continua (punto de pedido). Modelo de revisión periódica (intervalo de revisión). Problemas.
7. Producción LEAN y JIT	Sincronización esbelta: beneficios del flujo sincronizado. La filosofía LEAN. Aspectos básicos de la filosofía LEAN. Eliminación de despilfarros: los siete tipos de despilfarros. Factores para eliminar el despilfarro: flujo coordinado, procesos flexibles, minimización de la variabilidad. Las cinco Ss. Problemas.
8. Planificación de recursos empresariales ERP	Planificación de recursos. Planificación de requerimientos de material: programa maestro de producción, lista de materiales, fichero de estado de inventario, cálculos para la planificación de requerimientos de material. Implantación de un sistema ERP.
9. Programación de trabajos	Programación de trabajos: medidas de rendimiento. Reglas de despacho. Programación de una máquina. Programación de una línea de producción. Programación de talleres. Problemas.

Planificación				
Metodologías / pruebas	Competencias	Horas presenciales	Horas no presenciales / trabajo autónomo	Horas totales
Sesión magistral	A15 A17 B2 B3 B4 B5 C6	30	39	69
Prácticas a través de TIC	B7 C1 C4	15	15	30
Trabajos tutelados	A15 A17 B2 B3 B4 B5 B7 C1 C4 C6	2	11	13
Solución de problemas	A17 A15 B2 B3 B4 B5 B7	13	13	26
Prueba mixta	B4 B5	3	6	9
Atención personalizada		3	0	3

(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías



Metodologías	Descrición
Sesión magistral	Clases magistrais en grupos grandes
Prácticas a través de TIC	Clases en grupos medianos e pequenos utilizando Excel, ExtendSIM e outro software que se considere oportuno.
Trabaios tutelados	Trabao en grupo proposto por el profesor de la asignatura.
Solución de problemas	Resolución de problemas de la asignatura con ayuda del ordenador.
Prueba mixta	Examen final de la asignatura

Atención personalizada

Metodologías	Descrición
Trabaios tutelados Sesión magistral Prácticas a través de TIC Prueba mixta Solución de problemas	La atención personalizada se hará en horario de tutorías.

Evaluación

Metodologías	Competencias	Descrición	Calificación
Trabaios tutelados	A15 A17 B2 B3 B4 B5 B7 C1 C4 C6	Evaluación de un trabao en grupo que ha de ser entregado y presentado por los alumnos.	30
Prueba mixta	B4 B5	Examen final de la asignatura	70

Observaciones evaluación

El "alumnado con reconocimiento de dedicación a tempo parcial y dispensa académica de exención de asistencia" comunicará al inicio del curso su situación a los profesores de la materia, según establece la "Norma que regula el régimen de dedicación al estudio de los estudiantes de grado en la UDC" (Art.3.b e 4.5) y las "Normas de evaluación, revisión y reclamación de las calificaciones de los estudios de grado y máster universitario (Art. 3 e 8b).

El alumnado en esta situación será evaluado en la fecha aprobada en la Junta de Escuela, mediante una prueba mixta que consistirá en la resolución de ejercicios sobre los contenidos del paso 3 de la Guía.

Para los alumnos tanto de primera como de segunda oportunidade la evaluación se realizará dando el peso relativo indicado en la tabla de metodologías. En segunda oportunidade se recuperará la prueba mixta pero no los trabaios tutelados ni prácticas TIC.

Fuentes de información

Básica	- García del Valle, Alejandro; Lamas, Adolfo; Crespo, Diego (). Apuntes de Organización de Empresas. Moodle - Slack, Nigel; Chambers, Stuart; Johnston, Robert (). Operations Management. Prentice Hall - Heizer, Jay and Render, Barry (). Operations Management. Prentice Hall - Collier, David Alan; Evans, James R. (). OM4. CENGAGE Learning - David Krah, Robin Clark (2011). ExtendSIM for Discrete Event System Simulation. Imagine That!
Complementaria	- Askin, Ronald G and Jeffrey, B. Goldberg (2002). Design and Analysis of Lean Production Systems. John Wiley - Greasley, Andrew (2009). Operations Management. John Wiley

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

ESTADÍSTICA/730G03008

GESTIÓN EMPRESARIAL/730G03010

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente



Asignaturas que continúan el temario

SIMULACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALES Y OPTIMIZACIÓN/730G04065

Otros comentarios

Existe una amplia biografía sobre los contenidos de la asignatura en la biblioteca de la Escuela Politécnica Superior. En la página de la asignatura en Moodle se dispone de los apuntes de la asignatura, prácticas y exámenes de años anteriores. Para ayudar a conseguir un entorno inmediato sostenido y cumplir con el objetivo de la acción número 5: "Docencia e investigación saludable y sustentable ambiental y social" del "Plan de Acción Green Campus Ferrol":

La entrega de los trabajos documentales que se realicen en esta materia:

Se solicitarán en formato virtual y/o soporte informático

Se realizará a través de Moodle, en formato digital sin necesidad de imprimirlos

En caso de ser necesario realizarlos en papel:

No se emplearán plásticos

Se realizarán impresiones a doble cara.

Se empleará papel reciclado.

Se evitará la impresión de borradores.

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías