UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Guia docente					
Datos Identificativos					2016/17
Asignatura (*)	Gestión de los servicios de Enfermería			Código	750G01021
Titulación	Grao en Enfermaría				
Descriptores					
Ciclo	Periodo	Curso		Tipo	Créditos
Grado	2º cuatrimestre	Tercero		Obligatoria	6
Idioma	Gallego				
Modalidad docente	Presencial				
Prerrequisitos					
Departamento	Ciencias da Saúde				
Coordinador/a	Mendez Pazos, Maria Carmen		Correo electrónico	carmen.mendez.pazos@udc.es	
Profesorado	Mendez Pazos, Maria Carmen Rodriguez Maseda, Emma		Correo electrónico	carmen.mendez.pazos@udc.es emma.rodriguez.maseda@udc.es	
Web	moodle.udc.es				
Descripción general	El propósito general de la materia es capacitar al alumno para trabajar dentro de una organización o sistema teniendo en cuenta el medio socioeconómico en que ésta se desenvuelve, así como poner a su alcance los métodos y las técnicas utilizados por las ciencias administrativas para integrar los conocimientos adquiridos en otras disciplinas con la finalidad de prestar un servicio de calidad a un costo adecuado e incrementar el desarrollo personal, profesional y el de la institución o sistema.				

Competencias / Resultados del título	
Código	Competencias / Resultados del título
A53	Conocer el Sistema Sanitario Español.
A54	Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
A55	Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
B1	Aprender a aprender.
B2	Resolver problemas de forma efectiva.
B3	Aplicar un pensamiento crítico, lógico y creativo.
B5	Trabajar de forma colaborativa en un equipo interdisciplinar.
B7	Comunicarse de manera efectiva en un entorno de trabajo.
B8	Capacidad de análisis y síntesis.
B11	Capacidad y habilidad de gestión de la información.
B12	Capacidad para organizar y planificar.
B13	Toma de decisiones.
B18	Desarrollar la capacidad de liderazgo.
B21	Implicación en la calidad y búsqueda de la excelencia.
B22	Capacidad para motivarse y motivar a otros.
C1	Expresarse correctamente, tanto de forma oral como escrita, en las lenguas oficiales de la comunidad autónoma.
C4	Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.
C10	CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
C11	CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
C12	CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Resultados de aprendizaje

Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
Identificará el proceso evolutivo del pensamiento administrativo y su aplicación a los servicios actuales de salud y de enfermería, describiendo las diferentes corrientes del proceso y su aportación a la gestión de los servicios de salud y de enfermería.	A53	B1 B8	C1 C4
Identificará las características de los sistemas sanitarios existentes, describiendo y analizando el sistema sanitario español y gallego así como el papel de la enfermera/o dentro de los mismos.	A53	B1 B3 B8 B11	C1 C4 C10
Describirá las etapas del proceso de gestión y su aplicación a los servicios de salud y de enfermería, analizando el enfoque de planificación por necesidades e identificando los indicadores más útiles para la planificación.	A53 A54	B1 B3 B8 B11 B12	C1 C4 C10
Describirá e identificará las características de los diferentes tipos de organizaciones y estructuras organizativas de los servicios de salud y de enfermería.	A53 A54	B1 B8 B11 B12	C1 C4 C11
Identificará y describirá los elementos más destacados en la gestión de enfermería en una organización, identificando el papel de los departamentos de enfermería en los procesos de gestión de cuidados. Analizará la responsabilidad de la enfermera/o en la gestión de recursos. Analizará la importancia de la información en la organización de servicios.	A53 A54	B1 B2 B3 B8 B11 B12 B13	C1 C4
Describirá los sistemas de información y comunicación generalmente utilizados por los servicios de salud y de enfermería, identificando fuentes y métodos empleados así como los aspectos éticos y legales relacionados con su manejo.	A53 A54	B1 B3 B5 B7 B8 B11 B13	C1 C4 C12
Analizará y describirá las diferentes teorías sobre liderazgo y su aplicación a los servicios y a los cuidados enfermeros.	A53 A54 A55	B1 B2 B3 B5 B7 B8 B12 B13 B18 B21 B22	C1 C4 C11

Contenidos	
Tema	**Subtema**
Marco de referencia y conceptual da administración como ciencia. Administración y gestión de los servicios de salud.	Introducción a la perspectiva de la Administración como ciencia. Teorías clásicas y modernas y su aplicación en los servicios de salud.

Funciones y modelos de gestión de los servicios de salud y de enfermería.	Conceptos básicos sobre sistemas de salud. Análisis comparativo de los distintos modelos sanitarios. Sistema de salud español y gallego. Papel de la enfermera. Planificación de los servicios de salud y de enfermería. El proceso administrativo. Aplicación. Modelos de gestión institucionales. Planificación basada en las necesidades. Riesgo, necesidad y demanda. Técnicas de planificación.
Estudio de las organizaciones. La organización de los servicios de salud y de enfermería.	Conceptos básicos de organización. Organización de los servicios de salud y de enfermería. La estructura en las organizaciones de salud y de enfermería. Elementos de organización específicos de los servicios de enfermería. Sistemas de organización del trabajo de las enfermeras/os en los distintos niveles asistenciales.
La dirección y el liderazgo en los departamentos de enfermería y en gestión de cuidados.	El liderazgo. Definición e tipos. Toma de decisiones. Definición de toma de decisión. Tipos y métodos de toma de decisiones y dirección de grupos. La motivación. La comunicación. Sistemas de comunicación e información más utilizados.
Evaluación, control y calidad de la atención sanitaria y de los cuidados de enfermería.	El control en las organizaciones. Tipos de control. Control interno y control externo. Instrumentos y ámbito de control. Componentes de la calidad de los servicios sanitarios. Enfoques de valoración de la calidad. Garantía de calidad en los servicios de enfermería. Indicadores, criterios estándares de calidad.

Planificación				
Metodologías / pruebas	**Competencias / Resultados**	**Horas lectivas (presenciales y virtuales)**	**Horas trabajo autónomo**	**Horas totales**
Sesión magistral	A53 A54 A55 B18 C4 C12	21	31	52
Estudio de casos	A53 A54 A55 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 B12 B13 B21 B22 C1 C4 C10	14	28	42
Trabajos tutelados	A54 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 C11	2	15	17
Análisis de fuentes documentales	A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11	2	5	7
Prueba mixta	A53 A54 A55 B8 C10	2	26	28
Actividades iniciales	C4	2	0	2
Atención personalizada		2	0	2
(*)Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos				

Metodologías	
Metodologías	**Descripción**

Sesión magistral	Exposición oral complementada con el uso de medios audiovisuales y la introducción de algunas preguntas dirigidas a los estudiantes, con finalidad de transmitir conocimientos y facilitar el aprendizaje. La clase magistral es también conocida como ?conferencia?, ?método expositivo? o ?lección magistral?. Esta última modalidad se suele reservar a un tipo especial de lección impartida por un profesor en ocasiones especiales, con un contenido que supone una elaboración original y basada en el uso casi exclusivo de la palabra como vía de transmisión de la información a la audiencia.
Estudio de casos	Metodología donde el sujeto se enfrenta ante la descripción de una situación específica que suscita un problema que tiene que ser comprendido, valorado y resuelto por un grupo de personas, a través de un proceso de discusión. El alumno se sitúa ante un problema concreto (caso), que le describe una situación real de la vida profesional, y debe ser capaz de analizar una serie de hechos, referentes a un campo particular del conocimiento o de la acción, para llegar a una decisión razonada a través de un proceso de discusión en pequeños grupos de trabajo.
Trabajos tutelados	Metodología diseñada para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes, bajo la tutela del profesor y en escenarios variados (académicos y profesionales). Está referida prioritariamente al aprendizaje del ?cómo hacer las cosas?. Constituye una opción basada en la asunción por los estudiantes de la responsabilidad por su propio aprendizaje. Este sistema de enseñanza se basa en dos elementos básicos: el aprendizaje independiente de los estudiantes y el seguimiento de ese aprendizaje por el profesor-tutor.
Análisis de fuentes documentales	Técnica metodológica que supone la utilización de documentos audiovisuales y/o bibliográficos (fragmentos de reportajes documentales o películas, noticias de actualidad, paneles gráficos, fotografías, biografías, artículos, textos legislativos, etc.) relevantes para la temática de la materia con actividades específicamente diseñadas para el análisis de los mismos. Se puede emplear como introducción general a un tema, como instrumento de aplicación del estudio de casos, para a explicación de procesos que no se pueden observar directamente, para la presentación de situaciones complejas o como síntesis de contenidos de carácter teórico o práctico.
Prueba mixta	Prueba que integra preguntas tipo de pruebas de ensayo y preguntas tipo de pruebas objetivas. En cuanto a preguntas de ensayo, recoge preguntas abiertas de desarrollo. Además, en cuanto a preguntas objetivas, puede combinar preguntas de respuesta múltiple, de ordenación, de respuesta breve, de discriminación, de completar y/o de asociación.
Actividades iniciales	Actividades que se llevan a cabo antes de iniciar cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de conocer las competencias, intereses y/o motivaciones que posee el alumnado para el logro de los objetivos que se quieren alcanzar, vinculados a un programa formativo. Con ellas se pretende obtener información relevante que permita articular la docencia para favorecer aprendizajes eficaces y significativos, que partan de los saberes previos del alumnado.

Atención personalizada	
Metodologías	**Descripción**
Trabajos tutelados Prueba mixta	La atención personalizada relacionada con los trabajos tiene como finalidad orientar a los estudiantes en la realización de los trabajos. El seguimiento se hará de forma individual o en pequeños grupos, bien de manera presencial o a través de correo electrónico. La atención personalizada relacionada con la prueba mixta tiene como finalidad atender las consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia. Se hará de forma individualizada, bien de manera presencial o a través de correo electrónico.

Evaluación			
Metodologías	**Competencias / Resultados**	**Descripción**	**Calificación**

Estudio de casos	A53 A54 A55 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 B12 B13 B21 B22 C1 C4 C10	La asistencia y participación activa en el aula a través de grupos de trabajo, donde se evaluará la adquisición de competencias, supondrá el 10% de la cualificación final. Las pruebas específicas de resolución de casos, supondrá un 20%.	20
Análisis de fuentes documentales	A53 A54 B1 B3 B5 B8 B12 C11	Técnica metodolóxica que supón a utilización de documentos audiovisuais e/ou bibliográficos (fragmentos de reportaxes documentais ou películas, noticias de actualidade, paneis gráficos, fotografías, biografías, artigos, textos lexislativos, etc.) relevantes para a temática da materia con actividades especificamente deseñadas para a análise dos mesmos.	10
Trabajos tutelados	A54 B1 B2 B3 B5 B7 B8 B11 C11	La realización de los trabajos tutelados será obligatoria. Puntuará sobre un mínimo de 0 y un máximo de 10. Supondrá el 20% da cualificación final. Para la evaluación de los trabajos se seguirán criterios de calidad sobre: presentación, estructura, contenidos, bibliografía y exposición oral, de realizarse.	10
Prueba mixta	A53 A54 A55 B8 C10	Prueba escrita con pregunta corta y tipo test para evaluar, fundamentalmente, el aprendizaje de los contenidos teóricos.	60

Observaciones evaluación
La aplicación de los porcentajes en la evaluación final para la superación da materia quedará sujeta a que cada una de las metodologías que computen en la evaluación sean superadas por la/el alumna/o según los criterios que establezca la profesora.Loss criterios de evaluación de la segunda oportunidad (julio) serán los mismos que los de la primera oportunidad (mayo/junio).Las pruebas superadas en la primera oportunidad (mayo/junio) se conservarán solo para la segunda oportunidad (julio).Los estudiantes con matricula a tiempo parcial y los que soliciten adelanto de oportunidad, se acogerán a la modalidad de examen de prueba mixta que constará de preguntas cortas y tipo test y supondrá el 100% de la nota.

Fuentes de información

Básica	- ALFARO LEFEVRE R (2003). Aplicación del Proceso Enfermero: fomentar el cuidado en colaboración. 5ª ed. . Barcelona: Masson - BALDERAS M (2004). Administración de los Servicios de Enfermería. 3ª ed. México: Interamericana - BOHIGAS SANTASUSAGNA LL (1994.). El control de gestión en enfermería. Barcelona: Fundación Averis Donabedian - CHIAVENATO I (2006). Introducción a la teoría general de la administración. 5ª ed. . México: McGraw-Hill Interamericana - DONABEDIAN A (1991). La calidad de la atención médica: definición y métodos de evaluación. México: La Prensa Médica Mexicana - ELOLA SOMOZA J (2001). Política Sanitaria Española. Madrid. Díaz de Santos - GILLIES D.E (1994). Gestión de Enfermería: Una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson Salvat Enfermería - GONZALEZ DAGNINO A. (1994). Administración por Objetivos. . Madrid: Fondo de Investigaciones Sanitarias de la Seguridad Social - LAMATA F, CONDE J, HORNO J (1994). Marketing sanitario. . Madrid: Díaz de Santos - (1986). LEY 14/1986 de 25 de Abril, GENERAL DE SANIDAD . B.O.E. 29 de Abril de 1986 - LOPEZ CASASNOVAS G (2001). El control de Gasto Sanitario. Springer. Barcelona - MASON E.J (1988). Normas de calidad en enfermería. Barcelona: Doyma - MARRINER TOMEY A (2001). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 6ª ed. Barcelona: Harcourt - MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO (1990). Organización del equipo de Atención Primaria. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud - MONPART M.P (2003). Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Masson - MONPART GARCÍA M.P, DURÁN ESCRIBANO M (2009). Administración y gestión. Madrid: DAE - PINEAULT R., DAVELUY C (1994). La Planificación Sanitaria. Conceptos, Métodos, Estrategias. 2ª ed. Barcelona: SG editores - TEMES MONTES JL (2007). Gestión hospitalaria. 2ª ed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana - VARO JAIME (1994). Gestión Estratégica de la Calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de Gestión hospitalaria . Madrid: Ediciones Díaz de Santos - VUORI HV (1991). El control de calidad de los servicios sanitarios: conceptos y metodología. Barcelona: Masson - Metas de enfermería (). . - Enfremería Clínica (). . - Rol de Enfermería (). . - Todo Hospital (). . - Calidad asistencial (). .
Complementária	

Recomendaciones
Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente
Psicología/750G01003 Sistemas de Información y comunicación en ciencias de la salud/750G01004 Bases para la interpretación del conocimiento científico/750G01008 Enfermería Comunitaria I/750G01014 Etica profesional, marco legal y filosofía del cuidado/750G01016 Enfermaría Clínica I/750G01034 Enfermaría Clínica II/750G01035
Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente
Enfermería Clínica III/750G01017 Enfermería Comunitaria II/750G01019
Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

(*) La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías