



Guía docente

Datos Identificativos				
			2019/20	
Asignatura (*)	Gestión del conocimiento	Código	760492016	
Titulación	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)			
Descritores				
Ciclo	Periodo	Curso	Tipo	Créditos
Máster Oficial	2º cuatrimestre	Primero	Optativa	3
Idioma	Castellano			
Modalidad docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	Economía Empresa			
Coordinador/a	Alonso Seoane, Maria Jesus	Correo electrónico	maria.alonso.seoane@udc.es	
Profesorado	Alonso Seoane, Maria Jesus	Correo electrónico	maria.alonso.seoane@udc.es	
Web				
Descripción general				

Competencias / Resultados del título

Código	Competencias / Resultados del título

Resultados de aprendizaje

Resultados de aprendizaje	Competencias / Resultados del título		
B1, B2, B3, B4, B5			
B1, B2, B3, B4, B5			
A2, A8, A10, A11			
A2, A8, A10, A11			
C1, C4, C5, C6, C7, C8			
C1, C4, C5, C6, C7, C8			

Contenidos

Tema	Subtema
- Marco teórico	Evolución dos RRHH
- Conceptos claves	Diferencia entre datos, información, coñecemento e innovación.
- Recursos intanxibles e problemas de medida	Medidas cualitativas e cuantitativos.
- Sistemas de xestión de coñecemento	A espiral de coñecemento DpO versus DpC
- Mapas de coñecemento	Mapas de coñecemento
- Xestión de competencias.	Perfis, operativización, puntuacións e aplicacións.

Planificación

Metodoloxías / pruebas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciales y virtuales)	Horas trabajo autónomo	Horas totales
Aprendizaje colaborativo		3	0	3
Presentación oral		1	1	2
Lecturas		1	0	1
Discusión dirigida		5	10	15
Actividades iniciais		4	4	8
Investigación (Proyecto de investigación)		2	17	19
Salida de campo		2	20	22



Análisis de fuentes documentales		0	4	4
Atención personalizada		1	0	1

(*) Los datos que aparecen en la tabla de planificación són de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de los alumnos

Metodologías	
Metodologías	Descripción
Aprendizaje colaborativo	Traballos en grupos pequenos
Presentación oral	Presentación e defensa pública dos traballos
Lecturas	Lecturas recomendadas de capitulos de libro
Discusión dirigida	Debate na clase sobre cada tema exposto
Actividades iniciais	Explicacións previas sobre qué facer y cómo
Investigación (Proyecto de investigación)	Elaboración dun proxecto
Salida de campo	Recllida de información para a futura elaboración de mapas
Análisis de fuentes documentales	Lecturas de artigos e libros

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Salida de campo	Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico
Investigación (Proyecto de investigación)	Reparto de tarefas e recolección de datos.

Evaluación			
Metodologías	Competencias / Resultados	Descripción	Calificación
Salida de campo		Habilidades para xerar confianza nos destinatarios das enquisas. Habilidades no manexo das técnicas.	25
Investigación (Proyecto de investigación)		Indicadores: dificultades asumidas, originalidade, estruturación, claridade e calidade da redacción.	25
Discusión dirigida		Avaliada como indicador de actitude e mediante por intervencións non obrigatorias	10
Lecturas		Indicadores: puntualidade na entrega, análise, síntese e sentido crítico	10
Presentación oral		Exposición na clase.	10
Análisis de fuentes documentales		Comprensión das fontes manexadas e puntualidade nas entregas.	5
Aprendizaje colaborativo		Avaliada en tutoria e nas exposicións	15

Observaciones evaluación



Opción A: (Con menos de 22 alumnos matriculados) A avaliación é contínua na convocatoria de maio. A nota final provirá da nota media dos traballos expostos ao longo do curso.

Observación:

Restaránse dous puntos da seguinte convocatoria a aqueles alumnos que mostren falta de competencia: honestidade; visibilizada en accións como copiar nun examen, entregar traballos de anos anteriores ou non citar as fontes empregadas. Esta, ao igual que todas as competencias derivadas de actitudes serán expostas aos alumnos de forma detallada, dado que non caben na aplicación.

OPCIÓN B: (Con máis de 22 alumnos matriculados)

100% da nota provirá dun examen teórico a desenvolver, tipo preguntas longas de relación e análise. O mesmo caso rexirá no caso de alumnos que non tiveran superada a materia coa entrega dos traballos.

Ambas opcións están suxeitas ás mesmas condicións xerais e observacións, tanto en maio como en xullo.

A entrega periódica de traballos é requisito imprescindible para facer o exame en ambas convocatorias, incluso en caso de expensa de asistencia a clase. A non asistencia non xustifica una avaliación diferente.

Os traballos periódicos sempre son avaliados, xa que sempre hai retroalimentación sobre eles: comentarios e/ ou correccións, mais só son puntuables no caso de que o tamaño do grupo faga posible á avaliación continua. Aínda nese caso, os traballos periódicos consideranse o modo de aprender a materia, polo que a súa entrega é obrigatoria sempre, independentemente de si a avaliación aplicada é a Opción A ou B. Non entregar os traballos periódicos implica a perda de dereito a exame ata que se realice a entrega.

Fuentes de información

Básica	<ul style="list-style-type: none"> - VALHONDO, D (). Gestión del conocimiento, del mito a la realidad. Díaz de Santos - CARBALLO, R. (). Innovación y Gestión del Conocimiento. Díaz de Santos - CLAVER CORTÉS, E. y ZARAGOZA SÁEZ, P. C. (). La Dirección de RRHH en Organizaciones inteligentes. Una evidencia empírica desde la dirección del conocimiento. - RIVEROLA, P Y MUÑOZ- SECA, B. (2003). Del buen pensar y mejor hacer. Mejora permanente y gestión del conocimiento. Mc Graw Hill - Varios (). Gestión del conocimiento. Harvard Business Review. Deusto
Complementaria	

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Asignaturas que continúan el temario

Otros comentarios

(* La Guía Docente es el documento donde se visualiza la propuesta académica de la UDC. Este documento es público y no se puede modificar, salvo cosas excepcionales bajo la revisión del órgano competente de acuerdo a la normativa vigente que establece el proceso de elaboración de guías