



## Teaching Guide

Identifying Data					2019/20
Subject (*)	Knowledge Management		Code	760492016	
Study programme	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)				
Descriptors					
Cycle	Period	Year	Type	Credits	
Official Master's Degree	2nd four-month period	First	Optional	3	
Language	Spanish				
Teaching method	Face-to-face				
Prerequisites					
Department	EconomíaEmpresa				
Coordinador	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es		
Lecturers	Alonso Seoane, Maria Jesus	E-mail	maria.alonso.seoane@udc.es		
Web					
General description					

## Study programme competences / results

Code	Study programme competences / results

## Learning outcomes

Learning outcomes	Study programme competences / results
B1, B2, B3, B4, B5	
B1, B2, B3, B4, B5	
A2, A8, A10, A11	
A2, A8, A10, A11	
C1, C4, C5, C6, C7, C8	
C1, C4, C5, C6, C7, C8	

## Contents

Topic	Sub-topic
- Marco teórico	Evolución dos RRHH
- Conceptos claves	Diferencia entre datos, información, coñecemento e innovación.
- Recursos intanxibles e problemas de medida	Medidas cualitativas e cuantitativos.
- Sistemas de xestión de coñecemento	A espiral de coñecemento DpO versus DpC
- Mapas de coñecemento	Mapas de coñecemento
- Xestión de competencias.	Perfis, operativización, puntuacións e aplicacións.

## Planning

Methodologies / tests	Competencies / Results	Teaching hours (in-person & virtual)	Student?s personal work hours	Total hours
Collaborative learning		3	0	3
Oral presentation		1	1	2
Workbook		1	0	1
Directed discussion		5	10	15
Introductory activities		4	4	8
Research (Research project)		2	17	19
Field trip		2	20	22



Document analysis		0	4	4
Personalized attention		1	0	1
(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.				

Methodologies	
Methodologies	Description
Collaborative learning	Traballos en grupos pequenos
Oral presentation	Presentación e defensa pública dos traballos
Workbook	Lecturas recomendadas de capítulos de libro
Directed discussion	Debate na clase sobre cada tema exposto
Introductory activities	Explicacións previas sobre qué facer y cómo
Research (Research project)	Elaboración dun proxecto
Field trip	Reclida de información para a futura elaboración de mapas
Document analysis	Lecturas de artigos e libros

Personalized attention	
Methodologies	Description
Field trip	Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico
Research (Research project)	Reparto de tarefas e recolección de datos.

Assessment			
Methodologies	Competencies / Results	Description	Qualification
Field trip		Habilidades para xerar confianza nos destinatarios das enquisas. Habilidades no manexo das técnicas.	25
Research (Research project)		Indicadores: dificultades asumidas, originalidade, estruturación, claridade e calidade da redacción.	25
Directed discussion		Avaliada como indicador de actitude e mediante por intervencións non obrigatorias	10
Workbook		Indicadores: puntualidade na entrega, análise, síntese e sentido crítico	10
Oral presentation		Exposición na clase.	10
Document analysis		Comprensión das fontes manexadas e puntualidade nas entregas.	5
Collaborative learning		Avaliada en tutoría e nas exposicións	15

Assessment comments
---------------------



Opción A: (Con menos de 22 alumnos matriculados) A avaliación é contínua na convocatoria de maio. A nota final provirá da nota media dos traballos expostos ao longo do curso.

Observación:

Restaránse dous puntos da seguinte convocatoria a aqueles alumnos que mostren falta de competencia: honestidade; visibilizada en accións como copiar nun examen, entregar traballos de anos anteriores ou non citar as fontes empregadas. Esta, ao igual que todas as competencias derivadas de actitudes serán expostas aos alumnos de forma detallada, dado que non caben na aplicación.

OPCIÓN B: (Con máis de 22 alumnos matriculados)

100% da nota provirá dun examen teórico a desenvolver, tipo preguntas longas de relación e análise. O mesmo caso rexirá no caso de alumnos que non tiveran superada a materia coa entrega dos traballos.

Ambas opcións están suxeitas ás mesmas condicións xerais e observacións, tanto en maio como en xullo.

A entrega periódica de traballos é requisito imprescindible para facer o exame en ambas convocatorias, incluso en caso de expensa de asistencia a clase. A non asistencia non xustifica una avaliación diferente.

Os traballos periódicos sempre son avaliados, xa que sempre hai retroalimentación sobre eles: comentarios e/ ou correccións, mais só son puntuables no caso de que o tamaño do grupo faga posible á avaliación continua. Aínda nese caso, os traballos periódicos consideranse o modo de aprender a materia, polo que a súa entrega é obrigatoria sempre, independentemente de si a avaliación aplicada é a Opción A ou B. Non entregar os traballos periódicos implica a perda de dereito a exame ata que se realice a entrega.

#### Sources of information

<b>Basic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VALHONDO, D (). Gestión del conocimiento, del mito a la realidad. Díaz de Santos</li> <li>- CARBALLO, R. (). Innovación y Gestión del Conocimiento. Díaz de Santos</li> <li>- CLAVER CORTÉS, E. y ZARAGOZA SÁEZ, P. C. (). La Dirección de RRHH en Organizaciones inteligentes. Una evidencia empírica desde la dirección del conocimiento.</li> <li>- RIVEROLA, P Y MUÑOZ- SECA, B. (2003). Del buen pensar y mejor hacer. Mejora permanente y gestión del conocimiento. Mc Graw Hill</li> <li>- Varios (). Gestión del conocimiento. Harvard Business Review. Deusto</li> </ul>
<b>Complementary</b>	

#### Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(\*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.