



Teaching Guide

| Identifying Data | | | | | 2019/20 |
|--------------------------|---|--------|----------------------------|-----------|---------|
| Subject (*) | Knowledge Management | | Code | 760492016 | |
| Study programme | Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011) | | | | |
| Descriptors | | | | | |
| Cycle | Period | Year | Type | Credits | |
| Official Master's Degree | 2nd four-month period | First | Optional | 3 | |
| Language | Spanish | | | | |
| Teaching method | Face-to-face | | | | |
| Prerequisites | | | | | |
| Department | EconomíaEmpresa | | | | |
| Coordinador | Alonso Seoane, Maria Jesus | E-mail | maria.alonso.seoane@udc.es | | |
| Lecturers | Alonso Seoane, Maria Jesus | E-mail | maria.alonso.seoane@udc.es | | |
| Web | | | | | |
| General description | | | | | |

Study programme competences / results

| Code | Study programme competences / results |
|------|---------------------------------------|
| | |

Learning outcomes

| Learning outcomes | Study programme competences / results | | |
|------------------------|---------------------------------------|--|--|
| B1, B2, B3, B4, B5 | | | |
| B1, B2, B3, B4, B5 | | | |
| A2, A8, A10, A11 | | | |
| A2, A8, A10, A11 | | | |
| C1, C4, C5, C6, C7, C8 | | | |
| C1, C4, C5, C6, C7, C8 | | | |

Contents

| Topic | Sub-topic |
|--|--|
| - Marco teórico | Evolución dos RRHH |
| - Conceptos claves | Diferencia entre datos, información, coñecemento e innovación. |
| - Recursos intanxibles e problemas de medida | Medidas cualitativas e cuantitativos. |
| - Sistemas de xestión de coñecemento | A espiral de coñecemento DpO versus DpC |
| - Mapas de coñecemento | Mapas de coñecemento |
| - Xestión de competencias. | Perfis, operativización, puntuacións e aplicacións. |

Planning

| Methodologies / tests | Competencies / Results | Teaching hours (in-person & virtual) | Student?s personal work hours | Total hours |
|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Collaborative learning | | 3 | 0 | 3 |
| Oral presentation | | 1 | 1 | 2 |
| Workbook | | 1 | 0 | 1 |
| Directed discussion | | 5 | 10 | 15 |
| Introductory activities | | 4 | 4 | 8 |
| Research (Research project) | | 2 | 17 | 19 |
| Field trip | | 2 | 20 | 22 |



| | | | | |
|------------------------|--|---|---|---|
| Document analysis | | 0 | 4 | 4 |
| Personalized attention | | 1 | 0 | 1 |

(*)The information in the planning table is for guidance only and does not take into account the heterogeneity of the students.

| Methodologies | |
|-----------------------------|---|
| Methodologies | Description |
| Collaborative learning | Traballos en grupos pequenos |
| Oral presentation | Presentación e defensa pública dos traballos |
| Workbook | Lecturas recomendadas de capítulos de libro |
| Directed discussion | Debate na clase sobre cada tema exposto |
| Introductory activities | Explicacións previas sobre qué facer y cómo |
| Research (Research project) | Elaboración dun proxecto |
| Field trip | Reclida de información para a futura elaboración de mapas |
| Document analysis | Lecturas de artigos e libros |

| Personalized attention | |
|-----------------------------|---|
| Methodologies | Description |
| Field trip | Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico |
| Research (Research project) | Reparto de tarefas e recolección de datos. |

| Assessment | | | |
|-----------------------------|------------------------|---|---------------|
| Methodologies | Competencies / Results | Description | Qualification |
| Field trip | | Habilidades para xerar confianza nos destinatarios das enquisas. Habilidades no manexo das técnicas. | 25 |
| Research (Research project) | | Indicadores: dificultades asumidas, originalidade, estruturación, claridade e calidade da redacción. | 25 |
| Directed discussion | | Avaliada como indicador de actitude e mediante por intervencións non obrigatorias | 10 |
| Workbook | | Indicadores: puntualidade na entrega, análise, síntese e sentido crítico | 10 |
| Oral presentation | | Exposición na clase. | 10 |
| Document analysis | | Comprensión das fontes manexadas e puntualidade nas entregas. | 5 |
| Collaborative learning | | Avaliada en tutoría e nas exposicións | 15 |

| Assessment comments |
|---------------------|
|---------------------|



Opción A: (Con menos de 22 alumnos matriculados) A avaliación é continúa na convocatoria de maio. A nota final provirá da nota media dos traballos expostos ao longo do curso.

Observación:

Restaránse dous puntos da seguinte convocatoria a aqueles alumnos que mostren falta de competencia: honestidade; visibilizada en accións como copiar nun examen, entregar traballos de anos anteriores ou non citar as fontes empregadas. Esta, ao igual que todas as competencias derivadas de actitudes serán expostas aos alumnos de forma detallada, dado que non caben na aplicación.

OPCIÓN B:(Con máis de 22 alumnos matriculados)

100% da nota provirá dun examen teórico a desenvolver, tipo preguntas longas de relación e análise. O mesmo caso rexirá no caso de alumnos que non tiveran superada a materia coa entrega dos traballos.

Ambas opcións están suxeitas ás mesmas condicións xerais e observacións, tanto en maio como en xullo.

A entrega periódica de traballos é requisito imprescindible para facer o exame en ambas convocatorias, incluso en caso de expensa de asistencia a clase. A non asistencia non xustifica una avaliación diferente.

Os traballos periódicos sempre son avaliados, xa que sempre hai retroalimentación sobre eles: comentarios e/ ou correccións, mais só son puntuables no caso de que o tamaño do grupo faga posible á avaliación continua. Aínda nese caso, os traballos periódicos consideranse o modo de aprender a materia, polo que a súa entrega é obrigatoria sempre, independentemente de si avaliación aplicada é a Opción A ou B. Non entregar os traballos periódicos implica a perda de dereito a exame ata que se realice a entrega.

Sources of information

| | |
|----------------------|--|
| Basic | <ul style="list-style-type: none"> - VALHONDO, D (). Gestión del conocimiento, del mito a la realidad. Díaz de Santos - CARBALLO, R. (). Innovación y Gestión del Conocimiento. Díaz de Santos - CLAVER CORTÉS, E. y ZARAGOZA SÁEZ, P. C. (). La Dirección de RRHH en Organizaciones inteligentes. Una evidencia empírica desde la dirección del conocimiento. - RIVEROLA, P Y MUÑOZ- SECA, B. (2003). Del buen pensar y mejor hacer. Mejora permanente y gestión del conocimiento. Mc Graw Hill - Varios (). Gestión del conocimiento. Harward Business Review. Deusto |
| Complementary | |

Recommendations

Subjects that it is recommended to have taken before

Subjects that are recommended to be taken simultaneously

Subjects that continue the syllabus

Other comments

(*)The teaching guide is the document in which the URV publishes the information about all its courses. It is a public document and cannot be modified. Only in exceptional cases can it be revised by the competent agent or duly revised so that it is in line with current legislation.