



## Guía Docente

Datos Identificativos				
			2019/20	
Asignatura (*)	Xestión do coñecemento	Código	760492016	
Titulación	Mestrado Universitario en Xestión e Dirección Laboral (Plan 2011)			
Descritores				
Ciclo	Período	Curso	Tipo	Créditos
Mestrado Oficial	2º cuatrimestre	Primeiro	Optativa	3
Idioma	Castelán			
Modalidade docente	Presencial			
Prerrequisitos				
Departamento	EconomíaEmpresa			
Coordinación	Alonso Seoane, Maria Jesus	Correo electrónico	maria.alonso.seoane@udc.es	
Profesorado	Alonso Seoane, Maria Jesus	Correo electrónico	maria.alonso.seoane@udc.es	
Web				
Descrición xeral				

## Competencias / Resultados do título

Código	Competencias / Resultados do título

## Resultados da aprendizaxe

Resultados de aprendizaxe	Competencias / Resultados do título		
B1, B2, B3, B4, B5			
B1, B2, B3, B4, B5			
A2, A8, A10, A11			
A2, A8, A10, A11			
C1, C4, C5, C6, C7, C8			
C1, C4, C5, C6, C7, C8			

## Contidos

Temas	Subtemas
- Marco teórico	Evolución dos RRHH
- Conceptos claves	Diferencia entre datos, información, coñecemento e innovación.
- Recursos intanxibles e problemas de medida	Medidas cualitativas e cuantitativos.
- Sistemas de xestión de coñecemento	A espiral de coñecemento DpO versus DpC
- Mapas de coñecemento	Mapas de coñecemento
- Xestión de competencias.	Perfis, operativización, puntuacións e aplicacións.

## Planificación

Metodoloxías / probas	Competencias / Resultados	Horas lectivas (presenciais e virtuais)	Horas traballo autónomo	Horas totais
Aprendizaxe colaborativa		3	0	3
Presentación oral		1	1	2
Lecturas		1	0	1
Discusión dirixida		5	10	15
Actividades iniciais		4	4	8
Investigación (Proxecto de investigación)		2	17	19
Saídas de campo		2	20	22



Análise de fontes documentais		0	4	4
Atención personalizada		1	0	1

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado

Metodoloxías	
Metodoloxías	Descrición
Aprendizaxe colaborativa	Traballos en grupos pequenos
Presentación oral	Presentación e defensa pública dos traballos
Lecturas	Lecturas recomendadas de capítulos de libro
Discusión dirixida	Debate na clase sobre cada tema exposto
Actividades iniciais	Explicacións previas sobre qué facer y cómo
Investigación (Proxecto de investigación)	Elaboración dun proxecto
Saídas de campo	Recllida de información para a futura elaboración de mapas
Análise de fontes documentais	Lecturas de artigos e libros

Atención personalizada	
Metodoloxías	Descrición
Saídas de campo	Explicación na clase, elaboración e redacción dos alumnos dun caso práctico
Investigación (Proxecto de investigación)	Reparto de tarefas e recolección de datos.

Avaliación			
Metodoloxías	Competencias / Resultados	Descrición	Cualificación
Saídas de campo		Habilidades para xerar confianza nos destinatarios das enquisas. Habilidades no manexo das técnicas.	25
Investigación (Proxecto de investigación)		Indicadores: dificultades asumidas, originalidade, estruturación, claridade e calidade da redacción.	25
Discusión dirixida		Avaliada como indicador de actitude e mediante por intervencións non obrigatorias	10
Lecturas		Indicadores: puntualidade na entrega, análise, síntese e sentido crítico	10
Presentación oral		Exposición na clase.	10
Análise de fontes documentais		Comprensión das fontes manexadas e puntualidade nas entregas.	5
Aprendizaxe colaborativa		Avaliada en tutoría e nas exposicións	15

Observacións avaliación
-------------------------



Opción A: (Con menos de 22 alumnos matriculados) A avaliación é contínua na convocatoria de maio. A nota final provirá da nota media dos traballos expostos ao longo do curso.

Observación:

Restaránse dous puntos da seguinte convocatoria a aqueles alumnos que mostren falta de competencia: honestidade; visibilizada en accións como copiar nun examen, entregar traballos de anos anteriores ou non citar as fontes empregadas. Esta, ao igual que todas as competencias derivadas de actitudes serán expostas aos alumnos de forma detallada, dado que non caben na aplicación.

OPCIÓN B: (Con máis de 22 alumnos matriculados)

100% da nota provirá dun examen teórico a desenvolver, tipo preguntas longas de relación e análise. O mesmo caso rexirá no caso de alumnos que non tiveran superada a materia coa entrega dos traballos.

Ambas opcións están suxeitas ás mesmas condicións xerais e observacións, tanto en maio como en xullo.

A entrega periódica de traballos é requisito imprescindible para facer o exame en ambas convocatorias, incluso en caso de expensa de asistencia a clase. A non asistencia non xustifica una avaliación diferente.

Os traballos periódicos sempre son avaliados, xa que sempre hai retroalimentación sobre eles: comentarios e/ ou correccións, mais só son puntuables no caso de que o tamaño do grupo faga posible á avaliación continua. Aínda nese caso, os traballos periódicos consideranse o modo de aprender a materia, polo que a súa entrega é obrigatoria sempre, independentemente de si a avaliación aplicada é a Opción A ou B. Non entregar os traballos periódicos implica a perda de dereito a exame ata que se realice a entrega.

### Fontes de información

<b>Bibliografía básica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VALHONDO, D (). Gestión del conocimiento, del mito a la realidad. Díaz de Santos</li> <li>- CARBALLO, R. (). Innovación y Gestión del Conocimiento. Díaz de Santos</li> <li>- CLAVER CORTÉS, E. y ZARAGOZA SÁEZ, P. C. (). La Dirección de RRHH en Organizaciones inteligentes. Una evidencia empírica desde la dirección del conocimiento.</li> <li>- RIVEROLA, P Y MUÑOZ- SECA, B. (2003). Del buen pensar y mejor hacer. Mejora permanente y gestión del conocimiento. Mc Graw Hill</li> <li>- Varios (). Gestión del conocimiento. Harward Business Review. Deusto</li> </ul>
<b>Bibliografía complementaria</b>	

### Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Materias que continúan o temario

Observacións

(\*A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente dacordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías