



| Guía Docente          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                    |                       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|-----------------------|
| Datos Identificativos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                    | 2015/16               |
| Asignatura (*)        | Marketing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | Código             | 771G01032             |
| Titulación            | Grao en Enxeñaría de Deseño Industrial e Desenvolvemento do Produto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |                    |                       |
| Descriptor            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                    |                       |
| Ciclo                 | Período                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Curso    | Tipo               | Créditos              |
| Grao                  | 1º cuatrimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Terceiro | Obrigatoria        | 6                     |
| Idioma                | Galego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                    |                       |
| Modalidade docente    | Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                    |                       |
| Prerrequisitos        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                    |                       |
| Departamento          | Análise Económica e Administración de Empresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                    |                       |
| Coordinación          | Blazquez Lozano, Felix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | Correo electrónico | felix.blazquez@udc.es |
| Profesorado           | Blazquez Lozano, Felix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | Correo electrónico | felix.blazquez@udc.es |
|                       | Salido Andrés, Noelia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                    | noelia.sandres@udc.es |
| Web                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                    |                       |
| Descrición xeral      | El objetivo principal de esta asignatura es adquirir las capacidades, destrezas y habilidades de marketing que le permitirán al diseñador crear y desarrollar no sólo productos adaptados a las necesidades de los consumidores o usuarios (sean estos consumidores o empresas) sino la metodología para identificar problemas visuales, tecnicos, funcionales o estéticos en los productos y poder resolverlos. |          |                    |                       |

| Competencias do título |                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                 | Competencias do título                                                                                                                                                          |
| A1                     | Aplicar o coñecemento das diferentes áreas involucradas no Plano Formativo.                                                                                                     |
| A3                     | Necesidade dunha aprendizaxe permanente e continua (Life-long learning), e especialmente orientada cara os avances e os novos produtos do mercado.                              |
| A4                     | Traballar de forma efectiva como individuo e como membro de equipos diversos e multidisciplinares.                                                                              |
| A5                     | Identificar, formular e resolver problemas de enxeñaría.                                                                                                                        |
| A6                     | Formación ampla que posibila a comprensión do impacto das solucións de enxeñaría nos contextos económico, medioambiental, social e global.                                      |
| A7                     | Capacidade para deseño, redacción e dirección de proxectos, en todas as súas diversidades e fases.                                                                              |
| A9                     | Capacidade para efectuar decisións técnicas tendo en conta as súas repercusións ou costes económicos, de contratación, de organización ou xestión de proxectos.                 |
| A10                    | Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional.                                                                                     |
| B1                     | Capacidade de comunicación oral e escrita de maneira efectiva con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.                                              |
| B2                     | Aplicar un pensamento crítico, lóxico e creativo para cuestionar a realidade, buscar e propoñer solucións innovadoras a nivel formal, funcional e técnico.                      |
| B4                     | Traballar de forma colaborativa. Coñecer as dinámicas de grupo e o traballo en equipo.                                                                                          |
| B5                     | Resolver problemas de forma efectiva.                                                                                                                                           |
| B6                     | Traballar de forma autónoma con iniciativa.                                                                                                                                     |
| B7                     | Capacidade de liderado e para a toma de decisións.                                                                                                                              |
| B9                     | Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.                                                                                                                        |
| B10                    | Capacidade de organización e planificación.                                                                                                                                     |
| B11                    | Capacidade de análise e síntese.                                                                                                                                                |
| B12                    | Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional                                                                                      |
| C1                     | Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.                                                                        |
| C3                     | Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida. |
| C6                     | Valorar criticamente o coñecemento, a tecnoloxía e a información dispoñible para resolver os problemas cos que deben enfrontarse.                                               |
| C7                     | Asumir como profesional e cidadán a importancia da aprendizaxe ao longo da vida.                                                                                                |



|    |                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C8 | Valorar a importancia que ten a investigación, a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico no avance socioeconómico e cultural da sociedade. |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Resultados da aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |                        |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------|----|
| Resultados de aprendizaxe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     | Competencias do título |    |
| Traballar de forma efectiva como individuo e como membro de equipos diversos e multidisciplinares.<br><br>Comprensión das responsabilidades éticas e sociais derivadas da súa actividade profesional.<br><br>Capacidade para deseño, redacción e dirección de proxectos, en todas as súas diversidades e fases.<br><br>Capacidade para efectuar decisións técnicas tendo en conta as súas repercusións ou costes económicos, de contratación, de organización ou xestión de proxectos | A1  | B1                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A4  | B2                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A5  | B4                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A7  | B5                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A9  | B6                     |    |
| Capacidade de comunicación oral e escrita de maneira efectiva con ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional.<br><br>Traballar de forma colaborativa. Coñecer as dinámicas de grupo e o traballo en equipo.<br><br>Resolver problemas de forma efectiva.<br><br>Comunicarse de maneira efectiva nun entorno de traballo.                                                                                                                                         | A10 | B7                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | B10                    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A6  | B1                     | C7 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | B4                     | C8 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | B5                     |    |
| Expresarse correctamente, tanto de forma oral coma escrita, nas linguas oficiais da comunidade autónoma.<br>C2 Dominar a expresión e a comprensión de forma oral e escrita dun idioma estranxeiro.<br><br>Utilizar as ferramentas básicas das tecnoloxías da información e as comunicacións (TIC) necesarias para o exercicio da súa profesión e para a aprendizaxe ao longo da súa vida.                                                                                             |     | B9                     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | B12                    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A3  | B11                    | C1 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                        | C3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |                        | C6 |

| Contidos                                                     |                                                     |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Temas                                                        | Subtemas                                            |
| PARTE I. INTRODUCCION AL MARKETING Y SU APLICACIÓN AL DISEÑO | TEMA 1. MARKETING: INTRODUCCION                     |
| PARTE II. ANALISIS DE OPORTUNIDADES                          | TEMA 2. ANALISIS DEL ENTORNO Y COMPETENCIA          |
|                                                              | TEMA 3 EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR             |
|                                                              | TEMA 4. INVESTIGACION DE MERCADOS                   |
|                                                              | TEMA 5. SEGMENTACION DE MERCADOS                    |
| PARTE III. INNOVACION Y DESARROLLO DEL PRODUCTO              | TEMA 6. INNOVACION Y DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS |
| PARTE IV. DECISIONES DE MARKETING                            | TEMA 7. POLITICA DE PRODUCTO                        |
|                                                              | TEMA 8. POLITICA DE DISTRIBUCION Y PRECIOS          |
|                                                              | TEMA 9. POLITICA DE COMUNICACION                    |

| Planificación |
|---------------|
|---------------|



| Metodoloxías / probas                                                                                                    | Competencias                             | Horas presenciais | Horas non presenciais / traballo autónomo | Horas totais |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Traballos tutelados                                                                                                      | A1 A4 A5 A6 A7 A9<br>B2 B4 B7 B10 B11 C6 | 25                | 50                                        | 75           |
| Proba de resposta múltiple                                                                                               | B5 B6 B11                                | 1                 | 7.5                                       | 8.5          |
| Presentación oral                                                                                                        | A7 B1 B9 B10 C3 C1                       | 1                 | 1                                         | 2            |
| Sesión maxistral                                                                                                         | A3 A10 B12 C7 C8                         | 17                | 42.5                                      | 59.5         |
| Atención personalizada                                                                                                   |                                          | 5                 | 0                                         | 5            |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientativo, considerando a heteroxeneidade do alumnado |                                          |                   |                                           |              |

| Metodoloxías               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías               | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Traballos tutelados        | Los alumnos desarrollarán un trabajo que será tutelado por el docente y por tanto tendrá apoyo tutorial. Se formarán grupos reducidos de alumnos. El trabajo tiene por objetivo la aplicación de los conceptos y fundamentos que se explican en clase y la estructura básica estará relacionada con el orden y estructura de temas que se explican a lo largo de la asignatura. El docente irá tutorizando y realizando el seguimiento del grupo de forma gradual de manera que el grupo pueda ir desarrollando el trabajo paulatinamente a medida que se desarrolla la asignatura. De esta forma se consigue una docencia interactiva, práctica y una participación activa por parte del alumno a lo largo del proceso de aprendizaje. La entrega del trabajo está pensada para la última semana de período lectivo si bien se ajustará a la disponibilidad de tiempo del alumno. |
| Proba de resposta múltiple | Test de respuesta múltiple individual: 20 preguntas tipo test. Cada pregunta mal contestada penaliza un tercio del valor de la pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Presentación oral          | Intervención inherente aos procesos de ensino-aprendizaxe baseada na exposición verbal a través da que o alumnado e profesorado interactúan dun modo ordenado, propoñendo cuestións, facendo aclaracións e expoñendo temas, traballos, conceptos, feitos ou principios de forma dinámica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sesión maxistral           | Explicación en clase de los diferentes temas con apoyo de transparencias y medios audiovisuales. Se valora la participación activa del alumno y de los diferentes miembros del subgrupo formado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Atención personalizada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Metodoloxías           | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Traballos tutelados    | Los diferentes miembros del grupo pueden consultar la parte que tienen que desarrollar en el caso práctico o trabajo.<br><br>Asimismo, si se tiene alguna duda de material explicado en clase, se puede consultar con el docente en su despacho o fijar otro momento para aclarar dudas y facilitar el seguimiento del alumno |

| Avaliación                 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|----------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Metodoloxías               | Competencias                             | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                | Cualificación |
| Traballos tutelados        | A1 A4 A5 A6 A7 A9<br>B2 B4 B7 B10 B11 C6 | Se evalúa la claridad, la síntesis, el orden, la originalidad y la calidad de la presentación en la resolución del caso práctico (empresa o marca, sector, producto o tendencias)                                                                                         | 20            |
| Proba de resposta múltiple | B5 B6 B11                                | Pregunta tipo test de respuesta múltiple. Se requiere una calificación mínima de 4 puntos sobre 10 para que compute en la calificación final. Si no se saca un 4, independiente mente de la calificación de la parte práctica, entonces no se puede superar la asignatura | 60            |
| Presentación oral          | A7 B1 B9 B10 C3 C1                       | Presentación del trabajo por parte del grupo                                                                                                                                                                                                                              | 20            |



## Observacións avaliación

## Fontes de información

### Bibliografía básica

- Santesmases, M. (2005). Marketing. Conceptos y Estrategias.. Pirámide, Madrid
- Kotler, P.; Cámara, D.; Grande, I. Y Cruz (2007). Introducción al Marketing.. Prentice-Hall, Madrid
- Kotler, P.; Cámara, D.; Grande, I. Y Cruz (2007). Introducción al Marketing. Prentice-Hall, Madrid, Santesmases, M. (2005). Marketing. Conceptos y Estrategias. Pirámide, Madrid

### Bibliografía complementaria

## Recomendacións

### Materias que se recomenda ter cursado previamente

Deseño e Produto/771G01023

Proxectos de Deseño I/771G01024

### Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Aspectos Económicos e Empresariais do Deseño/771G01033

Administración e Organización Industrial/771G01034

### Materias que continúan o temario

## Observacións

(\*)A Guía docente é o documento onde se visualiza a proposta académica da UDC. Este documento é público e non se pode modificar, salvo casos excepcionais baixo a revisión do órgano competente de acordo coa normativa vixente que establece o proceso de elaboración de guías